元朗區議會交通及運輸委員會
2021 年特別會議記錄

日期： 2021 年 7 月 5 日(星期一)

時間： 下午 2 時 30 分至下午 4 時 55 分

地點：元朗橋樂坊 2 號元朗政府合署 13 樓元朗區議會會議廳

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
副主席：陳樹暉議員	(會議開始)	(會議結束)
委員：區國權議員	(下午 2:40)	(下午 4:05)
陳美蓮議員	(會議開始)	(會議結束)
陳詩雅議員	(會議開始)	(會議結束)
張智陽議員	(下午 2:45)	(會議結束)
方浩軒議員	(會議開始)	(會議結束)
侯文健議員	(下午 3:05)	(下午 4:25)
何惠彬議員	(下午 3:55)	(會議結束)
關俊笙議員	(下午 2:45)	(會議結束)
郭文浩議員	(下午 2:55)	(會議結束)
黎國泳議員	(會議開始)	(下午 4:40)
黎寶華議員	(會議開始)	(會議結束)
黎永添議員	(會議開始)	(會議結束)
林廷衛議員	(會議開始)	(會議結束)
李俊威議員	(會議開始)	(會議結束)
李焯鋒議員	(會議開始)	(下午 4:35)
梁德明議員	(下午 2:40)	(下午 4:15)
麥業成議員	(會議開始)	(會議結束)
巫啟航議員	(會議開始)	(會議結束)
伍軒宏議員	(會議開始)	(會議結束)
石景澄議員	(會議開始)	(會議結束)
黃偉賢議員	(會議開始)	(會議結束)
王穎思議員	(下午 2:40)	(會議結束)
楊家安議員	(下午 2:35)	(下午 2:55)

秘書：鄧希琳女士

元朗民政事務處行政主任(區議會)二

列席者

鄺鎧瑩女士	元朗民政事務助理專員(2)
曾廣永先生	運輸署高級運輸主任/元朗 1
鍾 雯女士	運輸署高級運輸主任/元朗 2
周宇聰先生	運輸署運輸主任/巴士發展(大嶼山)
茹詠詩女士	運輸署高級運輸主任/巴士發展(大嶼山)
霍思敏女士	運輸署工程師/元朗南
馬翊球先生	運輸署工程師/屯門中
梁領彥先生	龍運巴士有限公司車務策劃部主管
鄧政傑先生	龍運巴士有限公司助理經理(策劃及發展)
楊晉瑋先生	龍運巴士有限公司區域經理-車務(新界西)
溫惠炎先生	龍運巴士有限公司經理(車務)
梁家欣女士	龍運巴士有限公司經理(公共事務)

缺席者

張秀賢議員
陳敬倫議員
鄭俊宇議員
林 進議員
李頌慈議員
吳玉英議員

* * * * *

歡迎詞

1. 主席因病缺席是次會議，由副主席暫代主席主持是次會議。
2. 副主席歡迎各委員及政府部門代表出席是次元朗區議會交通及運輸委員會（交委會）特別會議。

第一項：委員提問：

- (1) 區國權議員、陳敬倫議員、陳美蓮議員、陳樹暉議員、陳詩雅議員、張智陽議員、張秀賢議員、方浩軒議員、何惠彬議員、關俊笙議員、郭文浩議員、黎國泳議員、林廷衛議員、李頌慈議員、李偉峰議員、李俊威議員、梁德明議員、巫啟航議員、郭文浩議員、伍軒宏議員、吳玉英議員、黎寶華議員、康展華議員、麥業成議員、石景澄議員、林進議員、關俊笙議員、侯文健議員、王穎思議員、鄭俊宇議員及黃偉賢議員建議討論「要求重新檢視元朗區機場巴士路線」
(交委會文件 2021／第 59 號)
-

2. 副主席歡迎下列人士出席會議：

運輸署

運輸主任/巴士發展(大嶼山)	周宇聰先生
高級運輸主任/巴士發展(大嶼山)	茹詠詩女士
工程師/屯門中	馬翊球先生

龍運巴士有限公司 (龍運公司)

車務策劃部主管	梁領彥先生
助理經理(策劃及發展)	鄧政傑先生
區域經理-車務(新界西)	楊晉瑋先生
經理(車務)	溫惠炎先生
經理(公共事務)	梁家欣女士

3. 委員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 指出元朗區的機場巴士線於本年 6 月 20 日起改道屯赤隧道，雖然按行車距離使用屯赤隧道的路線較大欖隧道直接，但實際運作時使用屯赤隧道的路線需要經過兩個擠塞黑點，第一是元朗公路前往屯門公路途經福亨村的路段，第二是連接屯門公路的皇珠路；
- (2) 表示收到很多市民投訴在上午繁忙時段乘搭巴士時因行駛屯赤隧道時塞車導致遲到，希望重點處理在上午及下午繁忙時段行車時間不穩定的問題，龍運公司列出的行車數據顯示同一路段的行車時間可相差超過 10 分鐘，現時前往機場的乘客主要是上班族，他們遲到一次便可能失去勤工獎金；
- (3) 建議 A36 及 A37 號線繼續行駛屯赤隧道，E36 及 E37 號線則回

復行駛大欖隧道，以避開途經元朗公路及屯門公路的擠塞黑點。如不能安排 E36、E37 全日回復行駛大欖隧道，建議考慮提供 E36、E37 號線的特別班次，在上午繁忙時間行駛原本 E34A、E34B 號線的路線，經大欖隧道前往青馬收費廣場轉車站及機場後勤區，並在下午繁忙時間提供 E36、E37 號線各三班回程的特別班次；

- (4) 要求龍運公司補充改道前後的行車時間數據比較，另外現時來往機場的旅客減少，改道後的行車數據只反映了疫情後的客量，擔心航空業復甦後使用屯赤隧道的行車時間會大幅度延長，上班人士可能難以忍受在繁忙時段的擠塞情況；
- (5) 表示 A37 號線在機場回程時改由天水圍站經濕地公園前往朗屏站，路線變得轉折，市民普遍會利用機場線作為區內線，需要提醒市民有關改道安排；
- (6) 查詢機場巴士改行屯赤隧道後元朗區來往迪士尼樂園的巴士服務，元朗區「A」線及「E」線巴士改道後，市民未能前往青馬收費廣場站轉乘前往迪士尼樂園的巴士，雖然市民可選擇在東涌市中心轉乘港鐵，但車費遠比巴士高昂，大幅增加上班人士的車費開支及車程，希望在上下午繁忙時段安排部分巴士線行駛大欖隧道，另查詢巴士公司能否在屯赤隧道加設直接前往迪士尼樂園的巴士路線；
- (7) 查詢運輸署及巴士公司實施臨時改道的準則及執行方法，例如甚麼情況下會作出改道安排，塞車時由誰決定改道，預算派多少名前線人員實地監察擠塞情況，會否在改道時通知交委會，以及臨時改道的安排會否成為長期實施；
- (8) 表示最近一次屯門公路發生交通意外的時候，青田路的前段已開始擠塞，查詢若有相同情況發生會作出甚麼臨時改道安排；
- (9) 查詢若安排 E36 及 E37 號線行駛大欖隧道的特別班次，路線是否等同原本 E34A 及 E34B 的路線，以及查詢落實特別班次的時間表；
- (10) 表示龍運公司回應指會參考 E34B 號線安排 E36 號線特別班次的走線，查詢是否不會安排 E37 號線的特別班次；
- (11) 指出朗天路設有顯示車流量的路牌顯示大欖隧道及屯門公路的路況，該位置尚有足夠空間讓巴士改道，查詢車長能否按照該路牌的

資訊自行決定改道行駛大欖隧道；

- (12)表示部分元朗區市民反映轉用屯赤隧道後所需的行車時間大幅延長，例如從元朗東頭區前往機場，原本乘搭 E34B 號線經大欖隧道只需要 45 分鐘，轉行屯赤隧道後則需要 65 至 75 分鐘；以往錦田八鄉居民利用大欖隧道轉車站前往國泰城只需 40 分鐘，改道屯赤隧道後的第一日需時 96 分鐘，第二日則為 82 分鐘，22 日當日實施臨時改道利用青山公路也需要 82 分鐘，29 日的數據則為 83 分鐘，至今沒有錄得行車時間少於 80 分鐘的日子；
- (13)表示曾嘗試在 6 月 22 日上午 7 時在天水圍總站乘搭 E37 號線前往機場，在屯門公路擠塞了 50 分鐘，共需要 105 分鐘才到達機場，也導致下一班回程的巴士要延遲超過一小時才能在機場開出，嚴重影響在機場上班的市民；
- (14)表示運輸署及龍運公司在過往的交委會會議上曾承諾塞車時會實施臨時改道安排，轉用大欖隧道，是次會議卻只表示會改經青田路前往屯赤隧道，認為有關安排未能解決使用屯赤隧道的問題；
- (15)表示途經屯門的原有巴士線已經甚多，巴士在途經屯門藍地已開始擠塞，元朗區的「A」線及「E」線再改經屯門會惡化屯門區內的擠塞問題，屯門在上下午繁忙時間路況預料難以改善，希望減少前往屯門的車輛，另一方面，大欖隧道一般只有在發生交通事故時才會擠塞，建議「E」線改回行走大欖隧道，以及「A」線在繁忙時段亦改行大欖隧道；
- (16)表示運輸署解釋因青嶼幹線風勢太強作出交通管制而導致擠塞，未來數月皆是風季，可能經常發生類似情況，希望運輸署預先制定各種改道的路線圖，列明不同情況下的各種臨時改道方案，供委員評估安排是否合適；
- (17)指出 E37 號線在改道後取消了一號客運大樓的車站，在機場上班的市民下車後需要再步行 10 分鐘前往工作地點，預計機場的旅客人數回升後乘客也多以一號客運大樓為終點，希望重設有關車站；
- (18)表示當初在進行元朗區「A」線及「E」線巴士改行屯赤隧道的諮詢時已預計會出現擠塞，但「A」線巴士改道後車費下調超過 10 元，故沒有反對改道計劃，而「E」線巴士改經行車時間較長的屯赤隧

道卻仍然收取原價，查詢「E」線巴士有沒有下調車費的空間；

- (19)指出運輸署及巴士公司表示部分地區如水邊圍村在改用屯赤隧道後的車程由超過 70 分鐘縮短至約 60 分鐘，查詢有關數據是在哪一段時間錄得；
- (20)表示巴士公司的數據顯示最近一星期的行車時間誤差收窄至數分鐘內，查詢行車時間改善的原因；
- (21)查詢巴士公司如何因應改道以改善行車時間；表示曾嘗試在屯門公路擠塞時轉行青山公路，結果青山公路亦因多了額外車流而塞車，請問實施臨時改道時採用的相關路段會否作出措施應付額外車流，例如調節交通燈號；
- (22)建議 E36 號線的走線由錦河路改為行經八鄉路及錦上路沿途八個車站，以免乘搭 251A 及 251B 號線的市民攜帶行李走上斜坡，再前往八鄉路大欖巴士轉車站轉乘 E36 號線；
- (23)表示特別班次 E36P 號線在上午 5 時 10 分及 6 時 10 分開出的時間過早，未能方便普遍在上午 7 時左右出門上班的市民，E36 號線有 14 輛巴士，現時調配了其中兩輛為特別車，希望再安排一個上午 7 時左右開出的特別班次，從各班次的客量數據檢視甚麼時間開出的班次能服務最多在八鄉及錦田一帶前往機場上班的居民；
- (24)表示日後航空業復甦、與內地重新通關及內河區碼頭發展後，屯門公路擠塞的問題將愈加嚴重，認為在屯門西繞道開通前沒有條件將元朗區所有「A」線及「E」線巴士改道行駛屯赤隧道；
- (25)表示龍運公司引用了水邊圍邨行車數據顯示快了十分鐘為例，並沒有反映水邊圍邨的車站由頭站變成尾站的影響因素，對屏山的居民來說，A37 號線本來在洪水橋開出，屏山居民可以直接在中途站前往機場，後來 A37 號線改由朗屏邨開出，屏山居民需要在水邊圍邨轉乘 E34B 號線前往機場，現時進一步取消在水邊圍邨設站的 E34B 號線後，市民需要行經天橋在對面行車線轉乘水邊村站的 E36 號線，認為巴士公司比較行車時間時除了考慮車站的位置外，也應考慮前往目的地的走線方向；
- (26)指出 A34 號線繞經整個屯門鄉郊及洪水橋，在區內繞路的時間較前

往機場的時間更長，認為「A」線巴士不應設有太多車站；

- (27)表示市民失去了行駛屯赤隧道以外的選擇前往大嶼山，查詢元朗區有沒有其他由大欖隧道前往青馬收費廣場的選擇，希望至少保留一條巴士線使用大欖隧道，甚或將特別路線 E36P 號線改為全日行駛；
- (28)查詢巴士公司未有向公眾提供原始數據的原因，希望知道每一班車全程平均需要的時間；巴士公司的回覆表示改道屯赤隧道加長行車時間是因通車初期不習慣所致，但運輸署表示了龍運公司早以備有替代路線，代表策劃路線時已預計了屯門的擠塞情況，查詢運輸署及龍運公司當初進行的交通評估的預測數據與實際數字的分別，以及預測數字是基於甚麼路況作估算；
- (29)查詢當初諮詢區議會時的文件上評估使用屯赤隧道所需要的時間是否只提供了最樂觀的預計，委員能如何得知較準確的預計行車時間，另外查詢為何巴士行車時間是商業機密；
- (30)表示龍運公司曾在諮詢交委會時表示「A」線及「E」線巴士在改道後的行車時間會與原本相若，甚至更快捷，但目前只有部分地點的車程縮減，認為到達機場整體所需的行車時間更為重要；
- (31)認為興建屯赤隧道耗資巨大，行車時間即使與行駛大欖隧道相若也不合理，建議規劃臨時改道方案時嘗試避開皇珠路轉用屯門區內的道路，以便更有效地使用屯赤隧道，例如改行杯渡路或經由藍地迴旋處駛往屯門醫院，希望巴士公司能將在屯門區內試行不同路段的試車數據提供予委員參考；
- (32)表示「A」線巴士減價是因減少了行車里數，但行車時間沒有減少並不合理；
- (33)表示雖然巴士公司聲稱轉用屯赤隧道的第二個星期開始行車時間變得穩定，但委員至今仍收到市民有關巴士車程大幅延長的投訴，龍運公司需要研究為何公司的數據與乘客實際體驗有如此落差；
- (34)建議安排委員前往運輸署緊急事故交通協調中心進行實地視察，觀察使用屯赤隧道相關巴士線的擠塞情況；
- (35)查詢運輸署及龍運公司需要多少時間才能完成數據收集及落實階段

性的改善方案，希望龍運公司在收集更多數據後能盡快在交委會討論巴士行駛屯赤隧道的交通情況；

(36)查詢龍運公司若打算先處理有特別問題的路段，現時能否提供解決問題的初步時間表作參考；及

(37)表示以往 E34B 號線機場的尾班車在晚上 12 時開出，現時 E36 號線的尾班車提早至 11 時 30 分開出，令部分乘客未能趕及，查詢能否延遲尾班車的時間。

4. 運輸署茹詠詩女士的綜合回覆如下：

(1) 表示自 6 月 20 日往來元朗區及北大嶼山的巴士線改道屯赤隧道後，運輸署收到乘客及委員對改道安排的意見，並理解乘客及委員對有關乘車時間的關注。運輸署與龍運公司在改道以來一個多星期密切留意第 A36、A37、E36 及 E37 號線的運作情況，並檢視相關路線行車時間。從巴士公司提交的數據，留意到天水圍往返北大嶼山的巴士路線及第 A36 號線的行車時間整體而言較改道前為短，惟亦留意到個別班次的行車時間稍微延長。至於 E36 號線，運輸署留意到青山公路（元朗段）較東位置上車的乘客之乘車時間會較改道前有所增加，而青山公路（元朗段）較西位置上車的乘客之乘車時間則會有所節省，而本署接獲的乘客意見當中，主要集中關注第 E36 號線於星期一至五（公眾假期除外）的上午及下午繁忙時間的行車時間；

(2) 表示元朗區居民現時前往迪士尼可乘搭「E」線巴士至東涌市中心轉乘港鐵，或乘搭第 A36 號線到港珠澳大橋香港口岸轉乘第 B5 號線。運輸署一直關注有關元朗區乘客往返迪士尼樂園的意見，在 2021 至 2022 年度路線發展計劃中，運輸署建議將嶼巴第 36 號線的總站由小蠔灣延伸至迪士尼樂園，並開辦特別班次第 36X 號線前往迪士尼樂園，屆時居民乘搭「E」線前往東涌市中心後可於相同車站轉乘嶼巴第 36 或 36X 號線前往迪士尼樂園，為乘客提供多一個往返迪士尼樂園的巴士路線選擇；

(3) 表示已收悉委員的書面意見，6 月 22 日懸掛了黃色暴雨警告訊號，在暴雨警告生效期間，一般而言，車輛的車速相對較慢，或會影響巴士的行車時間，運輸署正就相關個案與龍運公司作出跟進，待調查完成後會就該書面意見給委員回覆。署方會繼續留意改道後的運

作情況，此外，巴士公司已作出相應的措施，例如密切留意路況，在有需要時調配班次改行替代路線，以盡量減少對乘客造成的影響；

- (4) 表示一般而言，若道路發生嚴重交通事故需要暫時封閉時，運輸署會與各個公共運輸營辦商（包括巴士公司）協調替代服務的安排；以及通知公眾有關受影響道路及附近一帶交通的最新情況，並建議公眾及早計劃行程及使用其他公共運服務前往目的地；
- (5) 表示 E37 號線的總站設於客運大樓外的地面運輸中心，前往一號客運大樓的乘客可於在該車站下車步行前往客運大樓；
- (6) 表示期望於會議中收集各委員對龍運公司提出的初步構思之意見，以於本署與龍運公司作進一步跟進及研究；
- (7) 表示運輸署考慮「E」線回復行走大欖隧道時需要顧及相關改動對現有 E36 及 E37 號線乘客的影響，包括路線於改道後擴寬了服務範圍，例如錦田公路一帶的乘客現時可乘搭第 E36 號線直接前往北大嶼山及機場，而在青山公路（元朗段）較西位置登車前往機場方向的乘客在全日大部分時間的乘車時間較改道前有所節省等；
- (8) 表示在屯赤隧道開通前後龍運公司也有向署方提供行車時間的數據，由於有關數據屬龍運公司擁有，運輸署需要得到龍運公司的同意才能向交委會提供有關資料；
- (9) 表示為減低對乘客的影響，運輸署會因應個別路線的情況預先審批替代路線，巴士公司會視乎當時的營運情況行走替代路線。事實上，在改道前，相關路線的部份路段也備有預先審批的替代路線，旨在減低乘客受路面情況的影響；
- (10) 表示備悉有市民從東頭區前往機場行車時間大幅延長，屏山居民轉乘巴士時要過對面馬路，以及調整第 E36P 早上班次的開出時間的意見，運輸署會與龍運公司繼續觀察改道後的運作情況，以檢視巴士改道後對乘客的影響，在有需要時會適時與龍運公司作出跟進。至於改道前於洪水橋一帶乘搭第 A37 號線的乘客，可於洪水橋一帶乘搭第 A34 號線前往機場；
- (11) 運輸署於當初計劃該路線調整安排時，屯赤隧道尚未開通，署方當時要求巴士公司提交根據當時的營運數據來估算相關路線的行車時

間；而在屯赤隧道開通後，運輸署亦有要求巴士公司再次提交並審視屯赤隧道開通後的行車時間，以評估相關影響；

- (12) 表示運輸署按車費等級表審批龍運公司巴士路線的車費，雖然如此，政府鼓勵巴士公司在財務上及營運上可行情況下盡可能向乘客提供車費優惠，以減低市民的公共交通開支。至於專營巴士公司會否提供票價優惠，基於自由營商的精神，屬個別專營巴士公司的商業決定；
- (13) 表示就前往運輸署緊急事故交通協調中心進行實地視察的要求，需要再向相關組別查詢後再作回覆；及
- (14) 表示巴士管理是持續工作，會持續監察有關路線的營運狀況，署方現正與龍運公司集中跟進是次行車路線改道後在繁忙時間乘車時間的意見，並希望先儘快處理上班人士的交通需求。

5. 龍運公司梁領彥先生的綜合回覆如下：

- (1) 表示行車時間延長的問題主要發生在上午及下午繁忙時間，在非繁忙時間，於天水圍及大馬路的車站在改道後均縮短了行車時間；
- (2) 表示 E36 及 E37 號線如有擠塞情況，也有計劃實施臨時改道措施；
- (3) 表示在剛過去的星期一黑色暴雨警告生效期間，在同一時間派出了巴士試行計劃實施臨時改道的路線，發現行駛屯赤隧道及大欖隧道前往機場所需的時間相若，星期二行駛大欖隧道時遇上青嶼幹線的擠塞情況，同一時間行駛大欖隧道比屯赤隧道的行車時間更長，因每一天的交通狀況不同，故希望進行更多測試觀察在同一時間實施臨時改道與否對行車時間的影響；
- (4) 表示大欖隧道也有機會出現擠塞情況，現時錄得的數據顯示改道後對天水圍的行車時間影響較輕微，對元朗區在大馬路以東上車乘客的行車時間影響較大，稍後可補充更多行車時間的資訊；
- (5) 備悉委員提出需要提醒市民 A37 號線改道後會繞過濕地公園的意見，會嘗試向市民發放有關資訊；
- (6) 表示公司難以短時間內調撥大量車輛資源增加新班次，希望先為車

程大幅延長的乘客提供針對性的改善措施，讓繁忙時間行車時間變得穩定，目前構思在早上由元朗形點開出 E36 號線的特別班次，前往東涌及北大嶼山其他地方，可以考慮將特別班次改經大欖隧道，走線參考原有的 E34B 號線，提供選擇讓乘客經青馬收費廣場站前往迪士尼，但方案仍有待運輸署審批，及考慮委員的意見；

- (7) 表示即使作出改道安排，在元朗市大馬路以東一帶的巴士路線行車時間仍然明顯增加，希望集中資源為受影響的市民提供改善方案，參照 E36 號線原有班次與特別班次的總載客量，預計仍有空間安排調配行駛大欖隧道的特別班次；
- (8) 表示現時尚在初步構思改善方案的階段，未能確切回應 E37 號線會否安排特別班次，但 E37 號線的行車時間相對較穩定，上星期二及星期三的路況較正常，以天水圍尾站天祐苑為例，到機場地面運輸中心的所需時間約為 60 至 69 分鐘左右，與改道屯赤隧道前的所需時間差距在 5 分鐘以內；
- (9) 表示現時行車時間已比改道初期相對穩定，例如 E37 號線早上會改行青田路，避開擠塞路段，運輸署的同事也會配合在巴士改道時協助調整燈號，公司需要參考更多行車數據判斷在天水圍的「E」線巴士是否需要特別班次；
- (10) 備悉委員於補回一號客運大樓重設車站的意見；
- (11) 表示並非全部乘客的行車時間均變長，即使在早上繁忙時間，也有部分地點與在改道屯赤隧道前相若，甚至縮短了行車時間，例如康樂路一帶及康樂路以西的乘客前往機場的時間縮短，另外以水邊圍邨為例，以往早上 7 時由水邊圍邨乘搭 E34B 號線前往機場地面運輸中心需 71 分鐘，而早上繁忙時間以 E36 號線由水邊圍邨前往機場只需要 65 分鐘；在下午繁忙時間，受博愛公路迴旋處擠塞問題影響，下午 5 時乘搭 E34B 號線由機場返回元朗水邊圍需要 90 分鐘，改經屯赤隧道後只需要 60 多分鐘；
- (12) 表示 E36 號線擴闊了服務範圍，包括凹頭一帶，另外新增的 E36A 號線能從東頭前往東涌北及東涌西，由 E36 號線改為重新使用 E34B 號線後將令部分地區失去了巴士服務，也會缺少了新增 E36A 號線的巴士資源；

- (13)表示落實改道後第二個星期行車時間較第一個星期穩定，改道第一個星期下雨期間車程延長超過 10 分鐘，但在第二個星期即使在黑色暴雨警告生效期間，行車時間變化也能控制在數分鐘內，希望再觀察更多行車時間的數據，再與運輸署商討改善方案；
- (14)表示公司收到的投訴集中在改道第一星期，主要來自元朗東部的乘客，也有其他乘客就個別情況的投訴，例如有一天因發生交通事故，超過 100 分鐘車程仍未抵站，公司需要時間熟習實施臨時改道的安排，現時開始掌握實施臨時改道的規律，除非皇珠路及屯門公路十分暢通，否則有關特別班次在繁忙時間會作出恒常性臨時改道，暫時計劃在早上轉經青田路及青山公路，在第二個星期行車時間已相對穩定，部分路線行車時間與第一個星期相比甚至可相差近 20 分鐘，會取得更多行車數據，檢討哪一個地方需要進行服務調整，繼續與運輸署商討並完善臨時改道方案的細節；
- (15)表示在上村及八鄉一帶安排了 E36P 號線為特別班次，服務該帶居民前往機場上下班，會因應委員關注調整 36P 號線的上午開車時間，下午開車的時間則已經集中在機場員工的下班時間，目前客量未回復至疫情前高峯水平，大約每班車 30 至 40 位乘客；
- (16)表示大馬路以東一帶，包括八鄉、錦田的乘客能乘搭 251A 及 251B 號線在大欖隧道轉乘特別班次，備悉委員表示在八鄉路轉車不方便的問題，在沒有特別班次的非繁忙時間，八鄉、錦田一帶的市民能選擇乘搭其他巴士如 54、64K 及 77K 號線前往形點及大馬路附近轉乘 E36 號線，市民依照有關路線仍然可以在同站轉乘及享有轉乘優惠；
- (17)同意駛入元朗公路後福亨邨至兆康一帶經常出現擠塞問題，但早上繁忙時間 A37 及 E37 號線已避開有關路段，改行青山公路一藍地段，平日乘搭的九巴路線經過青山公路一藍地段時可能經常需要在車站停車，但龍運巴士在改道情況下行駛有關路段則大致暢順，在藍地尾段更設有巴士專線，避過其他車輛前往屯門公路；
- (18)表示會持續收集行車數據並提交予運輸署，並會與運輸署商討如何與委員分享整理後的原始數據及落實改善方案的時間表；
- (19)表示公司比較行車時間時慣用距離較接近的車站，明白由 E34B 改為 E36 號線後令部分乘客需要轉往相反方向的行車線候車，因而改變了前往車站的步行距離，但去程及回程的步行距離影響應是相

反，若去程時距離較遠，回程時的車站即會相對變近，備悉屏山居民轉乘不便的情況，現時提出的方案希望在繁忙時間安排前往大欖隧道的班次，能提供以往 E34B 號線的轉乘車站，方便屏山居民；

(20) 指出資料顯示平日使用青馬收費廣場的乘客多是以東涌、機場或迪士尼為目的地，前往東涌及機場的乘客現時能選擇使用經屯赤隧道的巴士，至於前往迪士尼的乘客，公司會參考屯門區提供 R33 號線方便屯門區居民前往迪士尼樂園的替補方案，尚需時間與運輸署商討由元朗及天水圍前往迪士尼樂園的巴士路線，希望減少轉乘的次數，或者考慮提供其他選擇供市民前往大欖隧道，再經青馬收費廣場轉乘前往迪士尼樂園的巴士；

(21) 表示公司主要根據車費等級表釐定車費，也在屯赤隧道巴士路線增加了轉乘優惠及車費優惠，例如提供 54、64K 及 77K 轉乘 E36 號線的優惠及下調「A」線巴士的車費，有關優惠也是根據車費等級表的里數而定；

(22) 表示不會每個乘客皆由頭站乘搭至尾站，而且每一條巴士路線的起點不同，故此比較行車時間時慣常會用同一位置的車站到機場作比較，例如從水邊圍邨、康樂路及天祐苑前往機場的數據，以便提供比較客觀的分析；及

(23) 備悉錦田八鄉居民希望能前往大欖隧道轉乘其他巴士，可能考慮加入讓錦田八鄉居民直達機場的方案，或考慮在元朗市增加其他前往大欖隧道的特別班次，讓錦田八鄉居民乘搭 251A 或 251B 號線後再在元朗市轉乘巴士前往大欖隧道，會與運輸署及委員再商討較可取的方案。

6. 龍運公司鄧政傑先生的綜合回覆如下：

(1) 表示過去兩星期改道後遇上的交通狀況及天氣對巴士服務造成重大挑戰，6 月 22、24、26 及 28 日均在上午繁忙時間有暴雨警告訊號生效，影響行車時間；

(2) 表示屯門交通黑點的交通狀況的確影響行車時間，過去兩星期已實施了針對性措施改善行車時間穩定性；

- (3) 表示在過去數天收集了巴士改道屯赤隧道後的行車時間，改道後天水圍前往機場的時間變化不大，以天水圍的 E37 號線為例，改道前在早上繁忙時間由天水圍尾站天祐苑前往機場地面運輸中心需要約 60 分鐘，改道後時間車程大約為 50 至 74 分鐘，下午繁忙時間由機場前往天水圍在改道前後的車程相若，約需時 60 分鐘。另外 A37 號線在水圍的尾站為天慈邨，改路前上午繁忙時間的車程約需 45 分鐘前往機場，改路後為 39 分鐘至 50 分鐘不等，有些情況下改道可縮減車程，由機場返回天水圍方向，改道前的車程約為 42 至 45 分鐘，改道後車程由 30 多分鐘至 47 分鐘不等；
- (4) 表示 E36 號線在元朗水邊圍及康樂路在改道屯赤隧道後繁忙時間的車程較以往約延長 1 至 2 分鐘，由康樂路前往機場在改道前的車程為 58 至 70 多分鐘，改道後為 62 至 70 多分鐘，如果在水邊圍邨一帶上車，行車時間會縮短，至於機場前往元朗方向，以往繁忙時間的車程為 60 多至 83 分鐘，現時則為 70 多至 80 多分鐘。
- (5) 表示如果乘搭 A36 號線由康樂路前往機場地面運輸中心，改道前行車時間為 60 多分鐘，改道後則為 50 至 60 多分鐘，即部分路線的行車時間會顯著縮短；由機場返回元朗在繁忙時間的行車時間以往為 50 多至 60 多分鐘，現時則為 50 至 58 分鐘，時間相若；同意繁忙時間行車時間較以往長，特別在形點一帶，公司正尋求方案改有關情況；但以天水圍為例，改道後行車時間普遍較短，特別在非繁忙時間屯門的交通狀況良好時，減幅甚為顯著；
- (6) 表示公司知悉實際交通情況，亦從市民意見中得知行車時間變長的問題，特別是屯門公路、紅橋及皇珠路的交通情況，過去兩星期在屯門區的外勤人員發現有需要時，會通知車長臨時改行其他不影響車站安排的路段，如青田路、龍門路、青雲路等，作出臨時改道措施後已提高了行車時間的穩定性；
- (7) 明白市民希望在早上繁忙時間有更穩定的行車時間，會繼續收集良好天氣狀況下的行車數據，以便與運輸署研究如何調整行車路線及整體方案；及
- (8) 表示 E36A 號線是由德業街前往逸東邨的新路線，方便以前在東頭一帶沒有「E」線巴士服務的居民，備悉東頭上車的乘客表示車程較長的意見，公司會繼續留意服務水平，適時調整走線及班次密度。

7. 龍運公司楊晉瑋先生的綜合回覆如下：

- (1) 表示龍運公司在巴士網絡上不同的路面位置安排了外勤同事監察路面情況，如運輸署及警務處有特別封路及交通改道安排，也會通知龍運公司的控制中心。現時公司會在繁忙時間視乎擠塞的位置實施臨時改道的措施，例如當皇珠路及屯門公路較為擠塞時，巴士會改道青田路，上午繁忙時間如果元朗公路及屯門公路往機場方向有擠塞情況，則會改道青山公路藍地段。上星期黑色暴雨警告生效當日沒有特別擠塞的情況，故沒有改道安排，日後在中途站或主要路口位置的外勤同事有需要情況下會通知車長作改道；
- (2) 表示當遇上較嚴重的擠塞或大規模的封路，預計路況有相當時間的阻延，才會考慮採用改道大欖隧道，公司會與運輸署代表溝通過再作出有關安排；
- (3) 表示正與運輸署草擬安排特別班次行駛大欖隧道的方案，考慮按行車時間數據訂出需要安排特別班次的路線，並會參考以往 E34B 號線的走線，當有詳細資料將再向委員匯報；
- (4) 備悉委員建議讓公司容許由車長在朗天路自行決定臨時改道，公司需要再研究建議的可行性；
- (5) 表示今年 6 月 22 日 A37 號線在機場開出的班次出現了延誤，當日除了有黃色暴雨警告生效外，青嶼幹線也因強風關係出現車速管制，假設當天行駛大欖隧道，行車時間也會受路面管制措施影響而有所延誤，巴士公司會按改道的效益決定行駛大欖隧道、青田路或青山公路藍地段前往機場；及
- (6) 表示自 6 月 20 日改道屯赤隧道，公司每一天在早晚繁忙時間也派遣了外勤人員在主要中途站監察交通情況，也與運輸署的緊急事故交通協調中心保持緊密聯絡，逐漸掌握沿途路況變化的規律，因而令行車時間有所下調，例如在首日通車時差不多上午 8 時才安排臨時改道，現時決定實施臨時改道時間提早至約上午 7 時 15 分，另外預計到皇珠路在下午 6 時正左右開始擠塞，便提早在下午 5 時 15 分左右開始作臨時改道。

8. 龍運公司溫惠炎先生的綜合回覆如下：

- (1) 表示委員有關在屯門區內改道的建議與現時公司的臨時改道策略相符，例如早上元朗公路擠塞時會轉行青山公路藍地段，下午皇珠路擠塞時會改道龍門路、青雲路、鳴琴路及青田路，以避開皇珠路及屯門公路的擠塞；另會參考委員建議，研究改行青麟路的可行性；及
- (2) 表示早上主要因元朗公路塞車而實施臨時改道青山公路藍地段，由於皇珠路的路況尚能接受，故繼續使用皇珠路；E36 號線在未實施臨時改道時，由康樂路至機場需要超過 70 分鐘，改經青山公路藍地段後則需要 60 多至 70 分鐘，與原來使用大欖隧道的行車時間相近。

9. 陳美蓮議員提出以下動議，區國權議員、陳詩雅議員、張智陽議員、方浩軒議員、侯文健議員、關俊笙議員、郭文浩議員、黎寶華議員、林廷衛議員、李俊威議員、李焯鋒議員、梁德明議員、巫啟航議員、伍軒宏議員、石景澄議員及黃偉賢議員和議，動議內容如下：

「本會強烈要求元朗區的 E 線巴士改回行走經大欖隧道往機場，以避開屯門區的嚴重擠塞情況。」

10. 委員以舉手及記名方式表決上述動議。陳美蓮議員、陳樹暉議員、陳詩雅議員、張智陽議員、方浩軒議員、何惠彬議員、關俊笙議員、郭文浩議員、黎永添議員、林廷衛議員、李俊威議員、麥業成議員、巫啟航議員、伍軒宏議員、石景澄議員、黃偉賢議員及王穎思議員表示贊成上述動議。

11. 副主席表示，有 17 票贊成、0 票反對及 0 票棄權，動議以絕對多數票獲得通過。

12. 副主席總結，希望運輸署及龍運公司接納委員建議，包括將 E36 及 E37 號線的特別班次改回原有 E34A 及 E34B 號線駛經大欖隧道的路線，期望龍運公司及運輸署在兩星期後能提供替代方案，至少先解決上午及下午繁忙時間上班人士的需要。他亦希望運輸署及巴士公司跟進 E37 號線在一號客運大樓設站的問題，巴士路線轉行屯赤隧道後原本會在三個月後檢討，請巴士公司及運輸署儘早提供營運數據供委員與居民提供意見。在迪士尼樂園的巴士路線方面，他表示乘搭 A34 號線的居民需要經屯赤隧道再前往東涌轉乘其他交通工具，希望巴士公司及運輸署照顧有關市民前往迪士尼樂園的需要。最後，請運輸署就能否安排前往參觀運輸署緊急事故交通協調中心，以及請運輸署及龍運公司就委員延遲 E36 號

線尾班車時間的建議作跟進回覆。

（會後補註：秘書處已於本年 8 月 4 日去信運輸署反映委員意見，並將運輸署分別於本年 8 月 10 日及 8 月 13 日的有關回覆轉交委員參閱，另外，巴士公司已於 8 月 30 日開辦 E36S 號線。）

第七項： 其他事項

13. 餘無別事，會議於下午 4 時 55 分結束。

元朗區議會秘書處

2021 年 8 月