

# 2020 - 21年度 元朗區福利辦事處 工作計劃

2020年5月5日

## 工作策略與重點

### 「元途有您 愛·關懷」

元朗區福利辦事處根據最新的地區形勢和服務策略，再配合政府的政策路向和新增的資源，以及凝聚社區力量，擬訂了2020-21年度的工作方向和重點。

## 「元途有您 愛·關懷」計劃

### ➤ 「眾樂樂隊」

- ◆ 「眾樂廚房」- 運用跨服務及界別的現有資源，由義工預備午餐，更與參加者一同聚餐和分享，讓資源匱乏的服務對象感受到社區的關愛

## 「元途有您 愛·關懷」計劃

- ◆ 「表演名單」
  - 收集區內社區服務單位／學校義工／服務使用者推行的表演項目及可供體驗的才藝項目，並製成「表演項目名單」及「才藝分享項目名單」
  - 受眾透過表演/才藝分享感受來自社區的關愛；工作小組同時籌辦義務表演或才藝分享，推廣關愛互助訊息

## 「元途有您 愛·關懷」計劃

### ➤「關愛全接觸」

- ◆由區內5間康復服務單位、2間青少年服務單位及1間長者中心組成「元朗區支援照顧者」工作小組
- ◆透過不同活動，支援區內的照顧者

## 「元途有您 愛·關懷」計劃

### ➤全城「認知無障礙」大行動及「護老同行」計劃

- ◆持續推行「認知友善好友」/「認知友善大使」及「護老同行」計劃，內容包括公眾教育活動及培訓保安員，建立一個對認知障礙症患者及其家人友善的社區

## 安老服務

- 推動跨界別協作，構建「元朗有您社區更美」計劃
  - 透過元朗區安老服務協調委員會聯辦工作小組，推行年度計劃 - 「元朗有您社區更美」，透過一系列活動凝聚元朗居民，鼓勵社群互動，共建一個對長者及護老者友善的關愛社區。

## 安老服務

- 持續優化長者照顧服務
  - 推行「安老院舍服務質素小組」(2018-20)
- 持續深化「老有所為」精神
  - 透過「老有所為活動計劃」及「長者學苑」等，繼續鼓勵長者終生學習，積極參與，彰顯長者智慧和能力，宣揚跨代同行及愛老護老的訊息

## 康復服務

- 持續推動跨界別協作，推動「元途有您愛·關懷」的訊息
  - 透過元朗區康復服務協調委員會社區教育工作小組，推行年度計劃 - 「顧·事」，舉辦一系列活動，造就殘疾人士於不同平台展現積極正面的態度，發揮潛能，加強傷健互動及照顧者支援，建設關愛社區

## 康復服務

- 提升院舍服務質素
  - 推行「殘疾人士院舍服務質素小組」(2018-20)
- 持續推動身心靈健康的訊息
  - 由區內兩間精神健康綜合社區中心與東華三院賽馬會天水圍綜合服務中心合辦「加多幾分甜」活動，推動正向心理，加強精神健康社區教育

## 家庭服務

- 群策群力，共建社區
  - 透過家庭及兒童福利服務協調委員會轄下的『家庭及兒童福利服務協調委員會工作小組』及『家庭生活教育宣傳運動工作小組』籌辦「色彩人生在元朗」計劃及「愛語。甜蜜蜜」計劃，以推廣社區「愛·關懷」精神

## 家庭服務

- 專業解困，攜手同行
  - 保護家庭及兒童服務課及六間綜合家庭服務中心的個案輔導、小組及活動，強化解決問題的能力
  - 危境早識：為參與「在學前單位提供社工服務的先導計劃」的服務機構安排培訓活動，以了解地區資源及網絡，更有效地及早識別及支援有福利需要的兒童及家庭
  - 共享親職：推廣「親職共享」訊息，以加強對高衝突或離異家庭的支援

## 青少年服務

- 元藝義青，關愛元朗

- ▶ 透過元朗區青少年服務地方委員會轄下元朗區關注青少年成長工作小組，由區內各青少年服務單位聯合推行持續的年度計劃 - 「元藝義青」，培養年青人多元興趣，創造夢想，並以創意服務社區，加強與社區的連繫，讓「關懷」與「愛」遍及元朗

## 青少年服務

- 守望青年，助建快樂人生

- ▶ 繼續深化「守護大使」計劃，推動跨專業及跨服務協作，提升學童、家長及社區人士對精神健康的關注，加強對青少年的關愛及支援
- ▶ 持續推行「深宵體育館青少年支援訓練」計劃及「『Teen』清氣『朗』計劃」，增強對處於社會邊緣的青少年(包括少數族裔)的支援，並與他們同行，重建健康生活

## 青少年服務

- 適時支援，以兒童及青少年為本
  - 繼續推行「地區青少年發展資助」計劃及「兒童發展基金」，為處於不利環境的青少年提供支援，減少跨代貧窮的影響

## 義工服務

- 實踐行義生活，共建「元途有義」社區
  - 透過元朗區推廣義工服務協調委員會轄下工作小組，籌辦「元朗區傑出義工選舉」，表揚對社區有貢獻的義工，藉此鼓勵社區各界人士加入義工行列，服務社群，提倡互助互愛精神
  - 籌辦年度義工活動，凝聚區內義工力量，推廣「元途有您」的訊息，既把「愛」及「關懷」送到區內有需要人士，亦響應社署推廣義工服務督導委員會「人人做義工 生活不一樣」的主題，推動每個市民加入義工行列，為生活帶來不一樣的體驗

## 專業培訓

- 持續加強地區跨界別和多專業的合作及培訓
  - 透過定期舉行跨界別會議及工作坊，關注區內殘疾人士的需要，制訂適切服務及建議服務方向

## 專業培訓

- 學不遺力，實踐躬行
  - 籌辦與「精神健康」及心理輔導相關的培訓課程，加強同工在處理區內個案的專業知識和技巧，提昇復元效果
  - 舉辦與「強化家庭」及對抗「家庭暴力」的訓練活動，以增強同工處理相關個案的能力

