

有關元朗站關站安排

香港自去年年中開始持續出現大型公眾活動。港鐵運作於去年六月開始受到不同程度的影響，由大規模阻礙列車車門及列車運作，以至其後大量車站設施持續受到不同程度的破壞，前綫職員以及乘客亦受到滋擾及面對安全威脅，亦有職員在執行職務時受傷，令港鐵公司維持安全和穩定的鐵路服務面對沉重壓力。

大型公眾活動期間車務安排的主要原則

港鐵公司一直盡力在安全情況下提供服務。公司及政府相關部門（包括運輸及房屋局、運輸署及警方）一直密切留意公眾活動的情況，並基於風險評估，採取合適措施保障乘客、職員及鐵路安全。有關港鐵主要的應對安排，歸納如下：

- (1) 因應突發情況，例如運作受阻、車站設施被破壞或車站職員/乘客受到滋擾而調整列車服務、經與相關部門溝通後、在安全的大前提下短時間內關閉部份車站出口或整個車站，以盡量維持列車服務；
- (2) 因應有關地區過去曾舉行公眾活動的情況，經與部門進行全面及仔細的風險評估後，主動採取預防措施，包括暫時關閉部分車站、調整列車服務¹等，及
- (3) 因車站設施持續遭受破壞需較長時間進行復修工作，自去年十月上旬起，港鐵須於晚上提早結束全綫列車服務以爭取時間進行維修，同時減低安全風險。

暫時關閉港鐵元朗站（或其他車站）／個別車站出入口的安排，也是基於上述風險評估而作出。八月廿一日當晚於元朗站舉行公眾活動時，我們致力維持秩序，遺憾當天晚上其後發生了車站設施遭大規模破壞的情況，令港鐵公司對之後在元朗站預報會舉行的同類型公眾活動的風險評估更須謹慎，我們理解相關措施必定會為居民及乘客帶來不便。我們每次安排之後也會進行檢討。

¹ 包括列車不停個別車站，關閉部分受影響車站的出入口或整個車站，在多個車站遭受攻擊後而需要暫停鐵路綫路段的運作

關站安排

港鐵公司一直透過 MTR Mobile、港鐵網頁、車站及列車廣播，以及傳媒向公眾發放最新的車務資訊，包括元朗站關站安排。我們明白關閉車站對乘客帶來不便，因此在聽取議員意見後，除了透過上述渠道通知公眾外，於十月廿一日關站前亦一早在車站各出口張貼告示，以便乘客和經常使用車站出口往來附近目的地的居民更早得知關閉出口的安排。同時，我們也聆聽了議員的意見，在十二月及一月份提早關站當天，安排免費接駁巴士來往元朗站至朗屏站接載乘客。

有關港鐵全月通加強版特別票務安排

鑑於去年下旬港鐵網絡內不少車站持續受到破壞或被阻礙運作，影響鐵路安全運作，考慮到乘客和員工的安全，我們曾調整個別列車服務或關閉個別車站，包括於上述日子安排列車不停元朗站。希望議員理解這是艱難的決定。公司已安排向持有二零一九年十月份及十一月份全月通加強版的乘客，送上港幣100元現金購物券（兩張港鐵車站商店港幣50元購物現金券）。我們理解乘客意見，唯希望議員及居民理解和體諒，這次安排是考慮多方面因素下的特別票務安排。

結語

港鐵公司一直在安全運作的大前提下，盡量為市民提供鐵路服務。當車站設施持續地遭到破壞，影響車務正常運作，以及港鐵職員及乘客安全受威脅的情況，港鐵公司作為負責任的營運商，必須與政府部門在作出全面檢視及仔細的風險評估後，在安全情況下才可以營運。我們會繼續密切留意情況，並聆聽區議會建議，採取合適的車務安排，服務市民。