

有關港鐵網絡為視障人士提供的輔助設施

港鐵公司作為香港主要的交通機構，一直致力為乘客提供安全舒適的列車服務及設施，務求能更方便殘疾人士、長者、攜同嬰兒或幼童的人士以及行動不便者等各類乘客使用。公司多年來一直與各持份者，包括與視障人士團體保持良好溝通，了解他們的出行需要，聆聽他們對港鐵公司加強視障人士友善的車站設施提供建議。

現時整個重鐵網絡中，所有車站均設有觸覺引路徑，方便視障乘客出入車站，港鐵亦在站內所有升降機、扶手電梯和出入閘機加裝發聲器。車站亦有觸覺車站佈置圖以及點字板，方便視障乘客查詢及尋求協助。另外，列車駛入月台及駛入下一站時，車站均會有相關廣播提醒乘客。此外，任何視障人士可攜同已戴上導盲鞍的導盲犬乘搭港鐵。

我們的輕鐵系統也同樣配備了方便視障人士的設施，包括月台及車廂廣播系統、車門關閉提示聲、其他安全提示聲響、乘客資訊、出入站收費器發聲裝置等。另外，月台觸覺引導徑會引導他們前往頭卡車廂第一組車門位置上車，以便讓車長容易察覺到，方便提供協助。頭卡車廂的停泊位置設有黃點作提示之用。

此外，所有輕鐵月台車門開關的位置，均已設置填充膠條，減少月台與車廂間之空隙。因應視障人士的意見，港鐵公司其後再在部份車站月台中間或頭尾兩端（主要是雙卡車之間及月台其他非上落客位置）增設膠柱或圍欄，以免視障人士站在雙卡車之間或月台其他非上落客的位置，因而誤踏月台空隙。港鐵數年前率先在部份較多長者或視障人士使用的車站端（如大興站）引入並試行有關設計，現時在多個輕鐵站均已裝設這種圍欄。

港鐵公司會繼續聆聽各項持續完善車站設施，利便視障人士的意見，冀能為視障乘客提供更利便的乘車環境。

港鐵公司
2021年1月