

(向世衛遞交的行動方案(英文)的中文譯本)



提升元朗區長者及年齡友善程度 行動方案檢視及未來行動建議

2021年10月

策劃及捐助:



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心 同步 同進 RIDING HIGH TOGETHER

專業支援團隊:



Lingnan 嶺南大學
University 香港 Hong Kong



亞太老年學研究中心
Asia-Pacific Institute
of Ageing Studies

簡介

為應對人口老齡化及城市化的趨勢，世界衛生組織（下稱「世衛」），於 2005 年開展全球長者及年齡友善城市計劃。根據世衛的定義，長者及年齡友善城市致力推動積極樂頤年，讓長者可以保持健康、積極參與並得到保障，從而提升他們的生活質素，亦令家庭及社會得以受惠。

為積極應對人口老化帶來的挑戰和機遇，香港賽馬會慈善信託基金於 2015 年聯同本地四間老年學研究單位，包括香港中文大學賽馬會老年學研究所、香港大學秀圃老年研究中心、嶺南大學亞太老年學研究中心，以及香港理工大學活齡學院，共同推動「賽馬會齡活城市計劃」（下稱計劃）。四個老年學研究單位成立專業支援團隊，以支援區議會，採用由下而上、地區為本的方針，支援全港十八區建設長者及年齡友善社區。

根據《全球老年友好城市建設指南》（世衛，2007），「長者及年齡友善城市」所涵蓋的八大範疇如下：

- (1) **室外空間和建築**：乾淨、舒適及安全的綠化環境和休憩空間，以及完善和安全的行人過路設施和建築，都是適合長者的生活環境。
- (2) **交通**：便利、安全及可負擔的公共交通工具方便市民獲得醫療和社會服務，融入社區生活，享受積極晚年。
- (3) **房屋**：提供可負擔、設計合適、安全，並與社區和社會服務有良好連繫的房屋選擇，能夠讓長者享受舒適的生活，滿足他們不同的需要。
- (4) **社會參與**：提供多元化及可負擔的社區活動，以切合長者的不同興趣。長者參與休閒、社交、文化、教育或心靈方面的活動，有助他們持續融入社區生活。
- (5) **尊重和社會包容**：尊重和社會包容是指社會對長者的態度和行為。一個包容的社會是會肯定和尊重長者，並鼓勵他們積極參與社會、公民和經濟活動。
- (6) **公民參與和就業**：長者及年齡友善城市能夠為長者提供足夠的就業和義務工作的機會，並鼓勵他們參與公民活動，令長者在退休後仍能繼續貢獻社會。
- (7) **信息交流**：透過適時、便利及可負擔的渠道，適當地向長者發佈資訊，有助避免長者被社會孤立。
- (8) **社區與健康服務**：提供多元化、便利、可負擔的醫療和支援服務，對長者維持健康、獨立和積極的生活尤其重要。

在計劃下，嶺南大學亞太老年學研究中心（下稱「中心」）於 2017 年 5 月至 9 月，參照上述「長者及年齡友善城市」的八大範疇，結合問卷調查、聚焦小組訪談和實地考察，對元朗區的長者及年齡友善的情況開展基線研究工作。根據基線研究之結果，經由中心與元朗區議會協商討論，制定為期三年的提升元朗區長者及年齡友善程度的行動方案（2018-2020），連同基線研究報告提交給世界衛生組織，助力元朗區於 2017 年加入「全球長者及年齡友善城市和社區網絡」。

為檢視元朗長者及年齡友善城市發展情況及評估計劃成效，中心於 2020 年 10 月至 2021 年 8 月，於元朗區開展計劃終期評估工作，形式包括問卷調查和聚焦小組訪談。共 513 名居民接受問卷調查，27 位居民參與五個聚焦小組訪談（18-59 年齡組，60-79 年齡組，80 歲及以上年齡組，照顧者組，服務提供者組）。中心綜合分析案頭研究之結果及終期評估參加者的意見和建議，檢視早前制定的三年

行動方案（2018-2020），並提出進一步的改進建議，為區議會及地區持份者提供參考，希望能夠令元朗區持續改善，成為更加長者及年齡友善的地區。

2018 - 2020 提議需改善範疇及有關行動方案	行動方案實施情況 ¹ (資料來源：區議會/政府部門/公司網站)	2020-2021 終期評估 就「行動方案」之檢視 (資料來源：訪問及小組訪談)	
一、室外空間和建築			
鄉郊環境衛生 (例如：棄置工業廢料、雜草叢生、蚊患/鼠患、狗糞等)	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 檢視個別繁忙或黑點位置收集垃圾的次數 <input checked="" type="checkbox"/> 加強打擊非法棄置廢物 (如：執法及檢控) <input checked="" type="checkbox"/> 加強防治蟲害措施 (如公眾教育、增加滅蟲隊伍、除草工作等)，並定期檢視成效 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對雜草與蚊患，區議會與元朗區民政處、地政總署、食環署等部門合作，在地區主導行動計劃下開展滅蚊及剪草的行動。在區議會的建議下，行動計劃增加了滅蚊除草的行動地點。民政處訂購滅蚊油並分發予元朗各鄉事委員會及各鄉村，進一步加強村民的防蚊準備。¹¹ 2. 針對鼠患，食環署採用“多管齊下”策略，著重全方位的鼠害基本防治，透過改善衛生狀況以消除鼠隻的食物來源、匿藏處和活動路線，輔以毒殺、誘捕、毀滅鼠洞等多種直接防治措施，並開展相關公眾教育和宣傳。在此過程中，署方採用新的技術手段，以提高滅鼠效率 (如利用紅外線攝錄機尋找鼠洞位置)。區議會就此問題與食環署保持密切溝通。^{6,11} 3. 針對非法飼養野鴿、鴿糞污染環境的問題，食環署加強打擊非法餵飼的黑點，民政處聯同相關部門通過派發單張等方式進行公眾教育，從源頭提倡市民保持地方清潔。區議員亦就此問題向相關部門提供建議 (如將處理野鴿加入地區行動計劃)。^{2,11} 	<p>對現狀的看法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [正面] 鄉郊地區居住環境舒適，空間開闊 (60-79 年齡組；80 歲及以上年齡組) 2. [正面] 鄉郊地區新增長者友善設施，如室外休息的座位、電梯等，滿足長者需求 (服務提供者組) 3. [負面] 鄉郊地區缺乏垃圾桶 (問卷訪問觀察) <p>改善建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在鄉郊地區增設垃圾桶，方便居民投放垃圾以保護環境 (問卷訪問觀察)

¹ 行動方案實施情況檢視時間為 2018 年-2021 年 8 月中旬

- | | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>4. 針對元朗河道污染和狗糞污染環境問題，區議員向環保署提出改善建議（如改善鄉郊區的污水收集系統；將新田公園清潔工作恒常化）。²</p> <p>5. 針對垃圾污染，多個政府部門開展多項行動。如為解決違例棄置垃圾問題，食環署於 2018 年起在非法棄置垃圾黑點安裝網絡攝錄機以監察違例棄置垃圾行為。目前元朗區共在 74 處安裝了攝錄機。為減少垃圾數量，從源頭上解決垃圾污染環境問題，環保署積極推進減廢回收，開展了“綠在區區”計劃，在元朗區內設置回收環保站，回收便利點及回收流動點，署方設有“環境及自然保育基金”以資助非牟利機構推行與減廢回收相關的項目和活動，例如資助為屋苑廚餘循環再造項目設置設備、鼓勵分類收集和循環再造家居廚餘。食環署逐步翻新和維修了區內多個鄉郊垃圾站及增加站內垃圾桶的數目，並將若干鄉郊垃圾站改建為新設計的鋁質垃圾站，改善鄉郊垃圾處理。區議會就以上工作，和相關部門保持密切溝通。^{2, 11, 15, 16}</p> | |
|--|--|--|--|

<p>2018 - 2020</p> <p>提議需改善範疇及有關行動方案</p>	<p>行動方案實施情況</p> <p>(資料來源：區議會/政府部門/公司網站)</p>	<p>2020-2021 終期評估</p> <p>就「行動方案」之檢視</p> <p>(資料來源：訪問及小組訪談)</p>	
<p>二、交通</p>			
<p>不同年齡層對交通費的滿意程度之不同 – 65 歲以下表示跨區交通費昂貴</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 檢視現時公共交通票價優惠計劃</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 繼續鼓勵公共交通經營者(如：巴士公司)提供更多乘車優惠(如：巴士月票計劃、提供予 65 歲以下人士的交通優惠)</p>	<p>1. 2021 年 6 月勞工及福利局宣佈自 2022 年 2 月 27 日起，長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃（二元優惠計劃）將下調年齡資格，惠及 60-64 歲人士。³⁸</p> <p>2. 九龍巴士於 2018 年推出九巴月票，並於 2020 年起於元朗實施區域性雙向分段收費計劃，為區內居民提供更多巴士車費優惠。^{34, 36}</p> <p>3. 面向全體市民的公共交通費用補貼計劃於 2019 年開始實行。²³</p>	<p>對現狀的看法</p> <p>1. [正面] 長者出行使用長者卡有補貼，費用可負擔（18-59 年齡組；80 歲及以上年齡組）</p> <p>2. [負面] 交通費用對於 18-59 歲人士負擔較重，特別是五十歲以上的人士，該群體往往收入減少卻無法享受到交通優惠（18-59 年齡組）</p> <p>改善建議</p> <p>1. 檢視現時公共交通票價優惠計劃，降低受惠年齡，擴大受惠群體（18-59 年齡組）</p>

<p>2018 - 2020</p> <p>提議需改善範疇及有關行動方案</p>	<p>行動方案實施情況</p> <p>(資料來源：區議會/政府部門/公司網站)</p>	<p>2020-2021 終期評估</p> <p>就「行動方案」之檢視</p> <p>(資料來源：訪問及小組訪談)</p>
<p>三、 房屋</p>		
<p>私人房屋及維修費用昂貴</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 推出更多協助年青人置業的計劃或縮短輪候公屋時間的措施</p> <p><input type="checkbox"/> 必要時推出穩定樓市的政策或措施</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 向居於舊樓的長者加強宣傳及提供維修物業優惠計劃的有關資訊</p>	<ol style="list-style-type: none"> 自 2017 年起，區內新增兩處居者有其屋計劃單位。政府亦啟動計劃，發展多處公營房屋及過渡性住宅（如：元朗江夏圍過渡性房屋項目，元朗東頭「同心村」過渡性房屋項目，錦田南公營房屋發展計劃，橫洲公屋計劃等）。區議會就公營房屋建設過程中的相關事項（如：土地回收後村民安置問題、公營房屋配套基礎設施建設等）與相關部門保持積極溝通。^{24, 25, 26, 27} 房屋署自 2021 年六月起，負責推行為期三年的現金津貼試行計劃，以紓緩基層家庭長時間輪候公屋期間面對的生活困難。³³ 政府實施先導計劃，資助非政府組織租用合適和入住率偏低的酒店和賓館單位作過渡性房屋用途，為有迫切住屋需要的市民提供短期居所。¹⁴ 區議員曾就現行的公屋租金調整機制向房屋署提出建議。並在疫情期間建議房屋署放寬失業住戶申請減租的資格。^{5, 7} 2019 年行政長官施政報告公佈政府會放寬由香港按揭保險有限公司提供的按揭保險計劃的樓
		<p>對現狀的看法</p> <ol style="list-style-type: none"> [正面] 近年公屋數量有增加，如博愛醫院附有新建的公屋（18-59 年齡組） [正面] 對新建的公屋設施感到滿意，交通及購物都很方便，可同附近的私樓住戶共享一樣的社區設施（18-59 年齡組） [負面] 元朗長者表示居住空間較為狹小（問卷訪問觀察） [負面] 元朗區老舊的唐樓比較多，住宅待維修問題較多，私樓住戶缺乏物業維修服務及資助（問卷訪問觀察） <p>改善建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 檢視區內長者的住宅空間及居住環境（問卷訪問觀察） 為長者，特別是居住於私樓的長者提供更多維修、改裝服務及相關資訊（問卷訪問觀察；18-59 年齡組）

價上限。首次置業人士可申請最高九成按揭貸款的樓價上限由 400 萬元提升至 800 萬元，而可申請最高八成按揭貸款的樓價上限則由 600 萬元提升至 1000 萬元，旨在通過提高按揭成數，減輕年輕人首期負擔。¹³

6. 市區重建局於 2020 年 7 月 2 日起，接手由香港房屋協會管理的「長者維修自住物業津貼計劃」，將計劃重新命名為「有需要人士維修自住物業津貼計劃」，為全港長者自住業主，領取綜合社會保障援助及傷殘津貼的自住業主提供財政資助，以維修保養他們的單位和提升樓宇的安全水準。²⁸
7. 市區重建局設有樓宇修復平臺網站，為有維修需求的市民，提供財政資助和技術支援的一站式資訊服務。³⁹

2018 - 2020 提議需改善範疇及有關行動方案	行動方案實施情況 (資料來源：區議會/政府部門/公司網站)	2020-2021 終期評估 就「行動方案」之檢視 (資料來源：訪問及小組訪談)	
四、 社會參與			
<p>鄉郊舉辦活動地方及提供外展服務不足：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 居於鄉郊而行動不便之長者難獲服務 ● 長者中心活動地方有限，提供的活動有名額限制 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 非政府機構，如：長者地區中心及長者鄰舍中心可加強鄉郊的外展及家居服務以配合長者需要 <input type="checkbox"/> 提供更多資源支援鄉郊的隱蔽長者 <input type="checkbox"/> 非政府機構可檢視現時申請服務的程式以便長者更快獲得所需服務 <input checked="" type="checkbox"/> 非政府機構可透過申請資助(如：區議會撥款)以發展更多鄉郊計劃及活動 <input type="checkbox"/> 展示空置校舍名單供非政府機構租借臨時活動場地之用 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 區議會通過地區小型工程專案，撥款在鄉村地帶建造帶有長者健身設施的休憩場地，可供長者活動使用（如元朗八鄉路八鄉牌樓後附近的休憩處；石湖圍休憩處）。¹⁸ 2. 康文署開展元朗區康樂及體育設施改善工程，其中包含部分鄉村設施。區議員就此工程向康文署提供建議。工程完成後將為鄉村地區開展長者活動提供更優良的設施。⁴ 3. 區議會議員發現區內部分社區會堂 / 社區中心使用率偏低，或與申請手續不便有關。因此向元朗民政處提出相關改善建議（如允許利用電子郵件進行場地預定），方便相關機構租用場地舉辦長者活動。³ 4. 區議會撥款支持舉辦多項文藝（如懷舊金曲頌人生）、康樂體育（同心為社區嘉年華，游泳課程）、社會服務活動（如：長者歡聚下午茶，敬耆老探訪日），豐富包括長者在內的市民的日常生活。⁵ 	<p>對現狀的看法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [正面] 有社福機構專門針鄉郊地區的長者（包括獨居長者）提供探訪服務（60-79 年齡組） 2. [負面] 鄉郊長者較多隱蔽長者及獨居長者，他們較少主動參與活動或尋找社區資源，主要依靠義工探訪提供服務及資訊（60-79 年齡組；問卷訪問觀察） 3. [負面] 鄉郊長者有參與活動或接受服務的需求，但鄉郊地區的長者中心及社區服務不足，難以令更多長者受惠（問卷訪問觀察） 4. [負面] 疫情期間部分鄉郊地區的長者及年長長者不會使用互聯網及相關科技產品，難以參與線上活動，減少社會參與（服務提供者組） <p>改善建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為鄉郊地區的隱蔽長者及獨居長者

			<p>提供更多支援及服務，根據其需求增加外展服務（60-79 年齡組；問卷訪問觀察）</p> <ol style="list-style-type: none">2. 檢視現有的鄉郊社福機構的服務，適當增加長者中心及社區服務（問卷訪問觀察）3. 疫情期間加強對鄉郊地區長者及年長長者的互聯網及相關科技產品使用的支援，讓他們能夠更多的參與到線上活動，提升社會參與度（服務提供者組）
--	--	--	--

2018 - 2020 提議需改善範疇及有關行動方案	行動方案實施情況 (資料來源：區議會/政府部門/公司網站)	2020-2021 終期評估 就「行動方案」之檢視 (資料來源：訪問及小組訪談)	
五、 尊重和社會包容			
<p>市民表達意見機會多，但政府部門/社福機構的回應未能滿足市民期望</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 持續改善服務質素 <input checked="" type="checkbox"/> 盡快就有關服務及改善服務的限制，回應意見提出者 <input type="checkbox"/> 就未能即時改善的項目定時發放跟進及改善的進度 <input checked="" type="checkbox"/> 提供更多管道接收及回應市民訴求 <input type="checkbox"/> 邀請服務使用者以長者聯席的形式參與討論和發表意見 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1823 網站（為市民提供 24 小時一站式服務，解答政府部門的服務查詢，並接受市民對政府部門的投訴、建議及讚賞的網站）自 2019 年開始提供動態電子表格以便市民遞交個案。此外，1823 亦試用聊天機械人解答市民提出的簡單查詢。¹⁹ 2. 區議為增加透明度及與市民的互動，向民政事務處提議，要求政府給予更多資源和人手，安排直播會議。⁹ 3. 區議會推行「會見市民」計劃，長者可經此與議員溝通對區內事務和公共服務的意見。議員根據市民意見，於區議會會議中向相關政府部門提出建議，為市民解憂。¹⁰ 4. 區議會委託香港民意研究所為議會進行調查，瞭解市民對議會的期望，檢討本會工作不足。⁸ 	<p>對現狀的看法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [正面] 市民有表達意見的途徑，且用對方法之後能夠得到有效的回應（60-79 年齡組） 2. [正面] 公營醫療服務人員尊重長者且服務態度良好（60-79 歲年齡組） 3. [負面] 難以找到區議員反映意見，區議員亦較少主動諮詢居民的意見（問卷訪問觀察） <p>改善建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建議加強區議員與區內居民的溝通，提供多種渠道給區內居民表達意見（問卷訪問觀察）

2018 - 2020 提議需改善範疇及有關行動方案	行動方案實施情況 (資料來源：區議會/政府部門/公司網站)	2020-2021 終期評估 就「行動方案」之檢視 (資料來源：訪問及小組訪談)	
六、 公民參與和就業			
<p>長者工作時間欠彈性及不公平薪酬待遇：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 長者就業機會不足 ● 長者工作限制 (工作性質、環境) 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 推動公營、私營及非牟利機構提倡長者就業 <input type="checkbox"/> 提倡彈性退休年齡 <input checked="" type="checkbox"/> 增加長者就業支援服務 (如：長者就業簡介會、工作博覽會等) <input checked="" type="checkbox"/> 鼓勵僱主繼續聘用年長僱員及支援長者重返勞動市場 (如：提供長者培訓津貼、津貼僱主發展銀髮工作等) <input type="checkbox"/> 增加公眾教育宣揚長者正面形象、經驗及技能 (如：長者工作分享會) <input type="checkbox"/> 締造長者及年齡友善工作環境以配合長者需要 (如：彈性工作時間) <input type="checkbox"/> 發掘更多適合長者的 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政府資訊科技總監辦公室於 2019 年推出兩年長者進階數碼培訓計劃及「樂齡 IT 易學站」網上學習平臺，並於 2021-2023 年推出長者數碼外展計劃。³⁰ 2. 勞工處推行「中高齡就業計劃」，並於 2020 年 9 月再推優化措施資助聘用中高齡人士之僱主及給予 60 歲或以上人士發放留任津貼²⁰。僱員再培訓局 (ERB) 在健康護理業推動「先聘用、後培訓」計劃，於 2020-2021 年會繼續物色僱主參與此計劃，並與持份者探討擴展計劃以涵蓋更多行業及工種的可行性，該計劃亦鼓勵僱主參與上述勞工處推行的「中高齡就業計劃」⁴⁶。 	<p>對現狀的看法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [正面] 疫情緩和後，長者的就業及經濟情況有所好轉 (服務提供者組) 2. [負面] 疫情影響長者的工作機會，因年輕人開始應徵看更、保安等工作，導致長者失業率提升 (服務提供者組) 3. [負面] 長者就業非常困難，公眾質疑六十歲以上長者的能力，而且為六十歲以上長者提供工作機會的公司/機構非常有限 (服務提供者組) <p>改善建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 倡議公司/機構為有能力且有工作意願的長者提供半職工作，作為退休之後的過渡期 (服務提供者組) 2. 倡議政府推動公私營機構新設半職的職位，為 65-70 歲長者提供更多就業機會，發揮他們的能力 (服務提供者組)

	<p>工種</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 提供更多資訊科技方面的培訓予長者</p>		<p>3. 提升長者的公眾形象，增加公眾及雇主對長者能力的了解，從而提升長者重新進入勞動力市場的可能（服務提供者組）</p>
--	---	--	--

2018 - 2020 提議需改善範疇及有關行動方案	行動方案實施情況 (資料來源：區議會/政府部門/公司網站)	2020-2021 終期評估 就「行動方案」之檢視 (資料來源：訪問及小組訪談)	
七、 資訊交流			
電話預約服務程式繁複 (如：公立醫院電話預約門診服務)	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 改善電話預約回應時限或簡化輸入程式，方便長者使用 <input checked="" type="checkbox"/> 針對聽力障礙人士，提供其他預約服務的方法 <input checked="" type="checkbox"/> 探討增加櫃檯服務或熱線服務的可行性，以協助有需要長者預約服務 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 匯豐銀行樂齡理財系列服務設有「社區關愛櫃位」、「提款易服務」等長者友善服務。⁴¹ 2. 恒生銀行和匯豐銀行於元朗設有流動銀行，提供銀行櫃位服務，方便附近長者辦理銀行業務。^{40, 42} 3. 自 2020 年 9 月 25 日起，除預約熱線外，市民可透過醫管局一站式手機程式「HA Go」平臺，預約全港任何一間普通科門診的服務。³⁷ 4. 醫管局於 2019 年 10 月優化普通科門診電話預約服務，市民只要曾使用公立醫院或診所服務，他們便可直接透過電話預約系統預約任何一間設有電話預約服務的普通科門診診所，無需預先在不同地區的普通科門診診所逐一登記。¹⁹ 	<p>對現狀的看法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [負面] 長者表示通過電話錄音預約醫院服務非常複雜，難以找到真人對答或諮詢途徑；且很難致電一次就預約成功，需要反覆撥打電話或找年輕人協助預約，（問卷訪問觀察） <p>改善建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢視公立醫院電話預約服務，提供真人對答服務或諮詢途徑，方便長者操作（問卷訪問觀察）

2018 - 2020 提議需改善範疇及有關行動方案	行動方案實施情況 (資料來源：區議會/政府部門/公司網站)	2020-2021 終期評估 就「行動方案」之檢視 (資料來源：訪問及小組訪談)	
八、 社區與健康服務			
<ul style="list-style-type: none"> ●醫療及社區服務輪候時間較長 ●市民期望加強監管私營安老院的質素及收費 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 持續檢視不同服務(如：日間中心、院舍服務及公立醫院服務)的輪候時間及繼續尋求縮短輪候時間的可行方法或措施 <input checked="" type="checkbox"/> 持續檢視護士人手不足問題及施行相關改善或紓緩措施 <input checked="" type="checkbox"/> 加強社區照顧及支援服務或措施以鼓勵居家安老(如：增加社區照顧服務券) <input checked="" type="checkbox"/> 增加長者院舍服務宿位(如：政府買位計劃、增加興建新合約院舍等) <input checked="" type="checkbox"/> 提供更多照顧者支援服務 <input checked="" type="checkbox"/> 持續推行改善安老院 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新界西醫院聯網發展項目 2021-2022 年度包含增設病床及醫療服務、增加長者出院規劃服務和家訪次數、增加安老院舍外展服務、增聘 16 名資深護師作兼職臨床啟導員為初級護士提供指導等內容。⁴³ 2. 關愛基金於 2018 年 2 月推出「支援在公立醫院接受治療後離院的長者試驗計劃」，旨在讓剛剛出院的長者在過渡期接受所需的服務後可繼續在熟悉的社區居家安老，避免他們過早長期入住安老院舍。²² 3. 朗屏長者日間護理中心及博愛醫院百周年陳是紀念護養院暨日間中心分別於 2019 年和 2020 年投入服務，有利於減少服務輪候時間，為照顧者提供支援和協助。^{35, 45} 4. 政府於 2020 年 10 月開展第三階段「長者社區照顧服務券(社區券)」試驗計劃，並引入更多優化措施。社區券數目亦已由 2017 年 7 月的 3000 張增加至 2020 年 10 月的 8000 張。²¹ 5. 政府自 2019-20 年度起連續五年於安老院「改善買位計劃」下增購甲一級宿位，目標是增購 	<p>對現狀的看法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [正面] 天水圍醫院的急症服務相對周邊其他醫院而言比較快(15-59 年齡組) 2. [正面] 總體來說區內醫療資源有進步，但由於區內人口增加較快，因此醫療資源略顯不足(照顧者組) 3. [負面] 公立醫療資源缺乏，服務種類不全面且輪候時間較長，包括普通科門診、專科門診及急症服務(15-59 歲年齡組；60-79 歲年齡組；照顧者組) 4. [負面] 天水圍醫院有空餘的空間，但是提供的服務有限，特別是專科服務不足，導致周邊地區的醫院壓力加重(18-59 歲年齡組) 5. [負面] 公立院舍的住宿服務不足，輪候時間較長，私營院舍的居住環境及服務質素較差(18-59 歲年齡組；80 歲及以上年齡組；照顧者組)

	<p>舍服務質素保證或改善計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ 定期檢討長者院舍住宿照顧服務券(院舍券)試驗計劃的成效 ☑ 加強長者房屋的環境及設施以配合長者需要，讓長者居家安老 ☑ 天水圍醫院如期分階段擴充服務，以滿足天水圍居民的需求 ☑ 繼續推行長者醫療券計劃，讓長者選擇最切合他們需要的私營醫療服務 ☑ 持續檢視公、私營醫療服務合作計劃的可行性 	<p>總共 5000 個宿位。第一批合共增購約 1750 個宿位，已於 2019-20 及 2020-21 年度陸續投入服務。第二批增購涉及約 1200 個宿位，預計可於 2021-22 年度開始陸續投入服務。²¹</p> <p>6. 社署於 2017 年 6 月成立包括立法會議員、營辦安老院及殘疾人士院舍服務的非政府機構及私營業界、安老事務委員會及康復諮詢委員會、學術界、服務使用者 / 照顧者、獨立人士，以及香港社會服務聯會和勞工及福利局的跨界別檢視院舍法例及實務守則工作小組。工作小組已於 2019 年 5 月完成相關的檢視工作，並就院舍的法定最低人手要求、住客法定最低人均樓面面積、持牌者的規定、主管及保健員註冊制度，以及相關罰則等提出了 19 項建議，以優化院舍的監管。²¹</p> <p>7. 房協長者安居資源中心於 2019 年到 2021 年間，與不同機構及企業夥伴，在全港範圍合辦家居環境改造計劃，由中心職業治療師為跌倒風險較高之長者，提供免費家居環境評估、家居環境改造及購置輔助工具，協助長者達致居家安老的目標。³¹</p> <p>8. 天水圍醫院急症科於二零一八年三月廿一日將八小時服務延長至十二小時服務。並於二零一八年十一月廿一日開始提供二十四小時服務。⁴⁴</p> <p>9. 2018 年以來，衛生署對長者醫療券計劃進行多</p>	<p>6. [負面] 元朗的好多私營院舍選址於鄉郊偏僻位置，交通不便，為長者提供的活動少 (18-59 歲年齡組)</p> <p>7. [負面] 部分私營院舍的費用昂貴難以負擔 (80 歲及以上年齡組)</p> <p>改善建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建議政府推動鄉郊地區的醫療車服務，讓護士為有需要的鄉郊長者提供到戶服務，為長者提供用藥指導 (服務提供者組) 2. 邀請藥劑師為有需要的長者提供藥物管理服務 (服務提供者組) 3. 擴充天水圍醫院的服務，滿足區內居民的就醫需求並緩解周邊地區醫院的壓力 (問卷訪問觀察: 18-59 歲年齡組) 4. 持續檢視的公立醫療服務，適時增加相關服務，特別是專科服務，以縮短輪候時間 (18-59 歲年齡組; 60-79 歲年齡組; 照顧者組) 5. 增加區內公營安老院舍的宿位以縮短輪候時間，優先派位予有緊急需要的長者 (18-59 歲年齡組; 80 歲及以上年齡組; 照顧者組)
--	---	--	--

		<p>次優化，如 2019 年實行了改善查詢醫療券餘額的系統等措施。²⁹</p> <p>10. 社署委聘顧問就第二階段院舍券試驗計劃進行成效檢討。在進行檢討的過程中，顧問已透過面談、焦點小組會談、電話訪問及問卷等方式向持份者收集意見。³²</p> <p>11. 元朗地區康健中心計劃於 2021 年進行招標，並於 2022 年投入服務。康健中心以公私營協作的方式運作，將加強以地區為本的基層醫療健康服務，減輕對公營醫院的壓力。¹⁷</p>	<p>6. 制定私營安老院舍服務監管機制，改善其服務質素並完善配套設施（18-59 歲年齡組；80 歲及以上年齡組；照顧者組；問卷訪問觀察）</p> <p>7. 持續推行並檢視「安老院舍外展專業服務」試驗計劃，為居住於私營院舍的長者提供足夠的社交及康復領域之專業服務（18-59 歲年齡組）</p> <p>8. 監管區內私營院舍服務的收費情況，為不同經濟能力的長者提供可負擔的私營院舍選擇（80 歲及以上年齡組）</p>
--	--	--	--

參考文獻

1. 世界衛生組織. (2007). 全球老年友好城市建設指南. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.who.int/ageing/AFCGuide_Chinese.pdf
2. 元朗區議會 (2018) 二零一八年度第二次會議記錄. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.districtcouncils.gov.hk/yl/doc/2016_2019/en/dc_meetings_minutes/Minutes_YLDC_2018_2nd_meeting_24042018_finailised_Eng_.pdf
3. 元朗區議會 (2020). 地區設施管理委員會 2020 年度第三次會議記錄. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.districtcouncils.gov.hk/yl/doc/2020_2023/tc/committee_meetings_minutes/dfmc/dfmc_2020_3rd_minutes.pdf
4. 元朗區議會 (2020). 地區設施管理委員會 2020 年度第四次會議記. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.districtcouncils.gov.hk/yl/doc/2020_2023/tc/committee_meetings_minutes/dfmc/dfmc_2020_4th_minutes.pdf
5. 元朗區議會 (2020). 文、藝、康、體、福利、教育及治安委員會 2020 年第二次會議記錄. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.districtcouncils.gov.hk/yl/doc/2020_2023/sc/committee_meetings_minutes/capoc/capoc_2020_2nd_minutes.pdf
6. 元朗區議會 (2020). 環境、氣候變化及漁農業委員會 2020 年度第二次會議記錄. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.districtcouncils.gov.hk/yl/doc/2020_2023/tc/committee_meetings_minutes/ecafc/ecafc_minutes_20200309_chi_v1.pdf
7. 元朗區議會 (2020). 房屋及城鄉規劃和發展委員會 2020 年第四次會議記錄. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.districtcouncils.gov.hk/yl/doc/2020_2023/tc/committee_meetings_minutes/htpdc/htpdc_4th_minutes_2020.pdf
8. 元朗區議會 (2020). 財務及行政委員會 2020 年第五次會議記錄. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.districtcouncils.gov.hk/yl/doc/2020_2023/sc/committee_meetings_minutes/fac/FAC_2020_5th_minutes.pdf
9. 元朗區議會 (2020). 2020 年第二次會議記錄. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.districtcouncils.gov.hk/yl/doc/2020_2023/tc/dc_meetings_minutes/DC_2020_2nd_Minutes.pdf
10. 元朗區議會 (2020). 會見市民計劃. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://sc.districtcouncils.gov.hk/TuniS/www.districtcouncils.gov.hk/yl/tc_chi/meet_public/meet_public.html
11. 警務處, 屋宇署, 路政署, 運輸署, 元朗地政處, 食環署和元朗民政事務處 (2018). 元朗區議會 2018 年 4 月 24 日會議-改善公眾地方清潔及市容. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.districtcouncils.gov.hk/yl/doc/2016_2019/tc/dc_meetings_doc/13912/dc_paper_2018_39.pdf

12. 醫管局 (2019). 醫管局優化普通科門診電話預約服務簡化登記程式. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www.info.gov.hk/gia/general/201909/29/P2019092700571.htm>
13. 香港行政長官辦公室 (2019). 行政長官 2019 年施政報告. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www.policyaddress.gov.hk/2019/chi/pdf/PA2019.pdf>
14. 香港行政長官辦公室 (2020). 行政長官 2020 年施政報告. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www.policyaddress.gov.hk/2020/chi/p91.html>
15. 食環署 (2018). 食環署增設網絡攝錄機監察違例棄置垃圾. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/news/details/20181010_7151.html
16. 食環署 (2021). 安裝網絡攝錄機地點. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/pleasant_environment/cleansing/list_of_ipcam.pdf
17. 食物及衛生局 (2020). 地區康健中心的背景資料. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.dhc.gov.hk/tc/background_information.html
18. 民政事務總署 (2020). 地區小型工程項目. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.dmw.gov.hk/tc_chi/results.php?district=YL&department=&type=
19. 效率促進辦公室 (2020) 關於我們. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www.1823.gov.hk/tc/about-us>
20. 勞工處 (2020). 中高齡就業計劃. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www2.jobs.gov.hk/0/tc/information/Epem/>
21. 勞工及福利局和社會福利署 (2021). 改善長者社區及院舍照顧服務的措施. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www.legco.gov.hk/yr20-21/chinese/panels/ws/papers/ws20210111cb2-598-3-c.pdf>
22. 社會福利署 (2021). 支援在公立醫院接受治療後離院的長者試驗計劃. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_supportser/sub_tcs/
23. 運輸署 (2021). 關於補貼計劃: 目的及特色. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www.ptfss.gov.hk/tc-main.html#/tc-sch-01>
24. 發展局 (2021). 政府張貼收回土地公告以落實錦田南公營房屋發展計劃. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 https://www.devb.gov.hk/tc/publications_and_press_releases/press/index_id_10842.html
25. 土木工程拓展署 (2021). 元朗橫洲公營房屋發展之工地平整及基礎設施工程. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www.cedd.gov.hk/tc/our-projects/major-projects/index-id-116.html>

26. 運輸及房屋局 (2021). 元朗江夏圍過渡性房屋項目. 於 2021 年 9 月 27 日提取自
https://www.thb.gov.hk/tc/policy/housing/policy/transitionalhousing/details_23.htm
27. 運輸及房屋局 (2021). 元朗東頭「同心村」過渡性房屋項目. 於 2021 年 9 月 27 日提取自
https://www.thb.gov.hk/tc/policy/housing/policy/transitionalhousing/details_22.htm
28. 屋宇署 (2021). 樓宇復修綜合支援計劃. 於 2021 年 9 月 27 日提取自
https://www.bd.gov.hk/tc/safety-inspection/financial-assistance/index_ibras.html
29. 衛生署 (2021). 發展里程. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www.hcv.gov.hk/tc/hcvs/milestone.html>
30. 政府資訊科技總監辦公室 (2021). 長者數碼計劃. 於 2021 年 9 月 27 日提取自
https://www.ogcio.gov.hk/tc/our_work/community/ict_programmes_for_elderly/
31. 房協長者安居資源中心 (2021). 家居改造合作計劃. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www.hkhselderly.com/erc/tc/content.php?pid=46>
32. 香港政府一站通 (2021). 立法會二十題：長者照顧服務券的試驗計劃. 於 2021 年 9 月 27 日提取自
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202001/08/P2020010800365.htm>
33. 香港政府一站通 (2021). 政府推出為期三年的現金津貼試行計劃. 於 2021 年 9 月 27 日提取自
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202106/17/P2021061700263.htm>
34. 香港商報 (2018). 本月 14 日起發售, 每日任搭 10 程, 九巴 3 月推月票售 780 元. 於 2021 年 9 月 27 日提取自
http://www.hkcd.com/content/2018-02/10/content_1079475.html
35. 鄰舍輔導會 (2019) 鄰舍輔導會朗屏長者日間護理中心. 於 2021 年 9 月 27 日提取自
https://42db7aa5-3633-4f29-96b9-4e2b627cd666.filesusr.com/ugd/831839_666a5961a0d1440796933dccff136ffa.pdf
36. 九龍巴士 (2020). 本港首個區域性雙向分段收費計劃優惠更多、選擇更多. 於 2021 年 9 月 27 日提取自
<https://www.kmb.hk/tc/news/press/archives/news202007303678.html>
37. 明報新聞網 (2020). 醫管局預約普通科門診手機程式, 推展至所有普通科門診診所. 於 2021 年 9 月 27 日提取自
<https://news.mingpao.com/ins/%E6%B8%AF%E8%81%9E/article/20200925/s00001/1601006041012/%E9%86%AB%E7%AE%A1%E5%B1%80%E9%A0%90%E7%B4%84%E6%99%AE%E9%80%9A%E7%A7%91%E9%96%80%E8%A8%BA%E6%89%8B%E6%A9%9F%E7%A8%8B%E5%BC%8F-%E6%8E%A8%E5%B1%95%E8%87%B3%E6%89%8>

[0%E6%9C%89%E6%99%AF%E9%80%9A%E7%A7%91%E9%96%80%E8%A8%BA%E8%A8%BA%E6%89%80](https://www.news.gov.hk/chi/2021/06/20210630/20210630_153454_880.html)

38. 政府新聞網 (2021). 兩元優惠門檻明年 2 月底降至 60 歲. 於 2021 年 9 月 27 日提取自
https://www.news.gov.hk/chi/2021/06/20210630/20210630_153454_880.html
39. 香港樓宇復修促進服務有限公司 (2021). 關於我們. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://brplatform.org.hk/tc/about-us>
40. 恒生銀行 (2021). 流動銀行. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www.hangseng.com/zh-hk/contact-us/mobile-branch/>
41. 香港滙豐 (2020). 樂齡理財. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www.hsbc.com.hk/zh-hk/community-banking/age-friendly/>
42. 香港滙豐 (2021). 流動銀行. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www.hsbc.com.hk/zh-cn/ways-to-bank/branch/mobile/>
43. 天水圍醫院 (2021). 新界西聯網發展項目. 於 2021 年 9 月 27 日提取自提取自
https://www3.ha.org.hk/tswh/ch/about_us/developments.asp?mobile=0
44. 天水圍醫院 (2021). 急症科. 於 2021 年 9 月 27 日提取自 <https://www3.ha.org.hk/tswh/ch/services/a&e.asp>
45. 博愛醫院 (2021). 百周年陳是紀念護養院暨日間中心 (合約院舍). 於 2021 年 9 月 27 日提取自
<https://www.pokoi.org.hk/service/social/careandattentionhome/%E7%99%BE%E5%91%A8%E5%B9%B4%E9%99%B3%E6%98%AF%E7%B4%80%E5%BF%B5%E8%AD%B7%E9%A4%8A%E9%99%A2%E6%9A%A8%E6%97%A5%E9%96%93%E4%B8%AD%E5%BF%83%EF%BC%88%E5%90%88%E7%B4%84%E9%99%A2%E8%88%8D%EF%BC%89/>
46. 香港特別行政區政府勞工及福利局 (2020 年 11 月 15 日). 安老服務與僱員再培訓局. 於 2021 年 10 月 6 日提取自
https://www.lwb.gov.hk/tc/blog/post_15112020.html