

議程：討論如何處理疑似電話騙案

近日收到元朗區市民求助有連串疑似電話騙案，這些都是未知人士來電說你的資料有問題及需要提供資料核對，有些報稱是入境處、衛生署及其他政府部門，警方有什麼方法去協助市民處理疑似騙案。希望可就此標題作出討論，並要求有關部門派員出席及接受提問。

就程振明議員對標題事宜的提問，元朗警區的回覆如下：

常見的電話騙案手法

- 電話騙案主要為跨境犯罪活動。為逃避追查，身處香港境外的騙徒會以網絡電話、假冒來電顯示技術或儲值電話卡打出行騙電話，騙款會迅速被轉到多個銀行賬戶，使追查騙款去向有一定難度。
- 「假冒官員」騙徒會冒充政府部門或其他公私營機構的職員，以與本港時事相關的事件作幌子，訛稱受害人牽涉內地的刑事案件。
- 在疫情其間有騙徒冒充衛生防護中心、醫管局等防疫部門，訛稱受害人違反防疫條例、或於內地非法購買防疫用品。其後，騙徒會轉介受害人給假冒內地官員的騙徒。受害人會被指示將資金匯到指定銀行/虛擬貨幣戶口，或交出銀行資料以示清白。

- 在部份案件中，騙徒更會派出訛稱「特務」的同黨，向受害人收取騙款或押送受害人到銀行開設網上理財戶口，套取銀行資料。
- 「猜猜我是誰」騙徒會致電受害人，要求受害人猜想來電者的身份，從而冒充受害人的親友，或致電商店的固網電話冒充職員的上司，以不同藉口詐騙金錢。據分析，騙徒有可能在致電受害人之前，先透過網上社交平台進行資料搜集以獲取受害人的稱號，從而增加可信性。

詐騙罪案數字

- 回顧 2022 年香港整體治安情況，2022 年錄得的整體罪案數字是 70 048 宗，比 2021 年增加 5 620 宗（+8.7%）。整體破案率為百分之 35.2。整體罪案上升，主要是由於詐騙案增加了八千多宗。
- 詐騙案件數字的升幅顯著，有 27 923 宗，上升百分之 45.1（+8 674 宗），當中超過七成涉及網上騙案。升幅主要來自「網上購物騙案」（8 735 宗）、「求職騙案」（2 996 宗）、「投資騙案」（2 850 宗）及「電話騙案」（2 831 宗），分別錄得四成至 1.8 倍的升幅。其中，「投資騙案」及「電話騙案」涉及的金額仍然龐大，分別超過 18 億元及 10 億元，情況令人關注。

警方應對措施

- 為加強香港市民的防騙意識，警方作出一系列應對措施：

元朗警區及新界北總區層面

- 針對「猜猜我是誰」騙案，元朗警區警民關係組聯同元朗警區刑事部，於區內的銀行作出宣傳，加強前線銀行職員之警覺性及防騙意識。至今已成功揭發多宗電話行騙案件，案中受害人因此沒有墮入騙徒的圈套，免受財物損失。警方將繼續與銀行業界和金錢服務經營者通力合作，攜手打擊罪案。
- 元朗警區警民關係組於元朗、天水圍及八鄉分區舉辦多項防騙宣傳活動，包括校園、社區及醫院防騙講座、少年警訊開放日與防騙攤位遊戲，以及防騙貼紙派發活動等，希望透過一連串大型防騙宣傳活動，提高市民的防騙意識，並鼓勵社會各界與警隊攜手防止及打擊騙案。
- 元朗警區警民關係組亦聯同元朗警區刑事部及減罪委員會於區內大型屋苑及「三無大廈」等向市民派發防騙宣傳單張並講解防騙資訊，避免他們誤墮騙案。
- 新界北總區防止罪案辦公室邀請了區內多個私人屋苑和大型商場的接駁巴士線及兩條小巴路線加盟「防騙號專線」。各專線車

廂內都張貼了警方的防騙資訊，令乘客能了解最新的騙案手法及提高警覺，以加強市民的防騙意識。

- 新界北總區防止罪案辦公室聯同屯門警區及元朗警區警民關係組、撲滅罪行委員會委員和輕鐵職員，在輕鐵月台及車廂向乘客進行防罪宣傳。港鐵公司亦協助在輕鐵站張貼防罪宣傳海報。
- 新界北總區防止罪案辦公室與香港鐵路有限公司（港鐵公司）合辦「新界北港鐵新春防騙日」。警隊人員聯同港鐵職員、各區撲滅罪行委員會委員在屯門、元朗、大埔區多個輕鐵站及港鐵接駁巴士站向乘客派發宣傳品，推廣防騙信息。
- 港鐵公司亦協助警方在輕鐵站及港鐵接駁巴士上播放由演員薛家燕、曾志偉、林淑敏及歌手炎明熹為反詐騙協調中心錄製的防騙宣傳聲帶，提醒乘客慎防受騙。

警隊層面

- 「反詐騙協調中心」持續發揮效用，勸止超過 500 宗騙案受害人匯出騙款，並攔截逾 13 億元騙款。同時，警方加強情報主導的打擊行動，成功瓦解多個詐騙集團，拘捕約 1 300 人。其中代號「高岸」的行動，共偵破 410 宗電話騙案，拘捕 205 人，成功攔截超過二千萬元。

- 除執法外，警方亦與通訊事務管理局辦公室及流動網絡營辦商於去年 9 月成立專責工作小組，制訂打擊電話騙案措施，包括協助用戶過濾並堵截可疑來電。
- 警隊透過多渠道宣傳防騙訊息。去年主要的宣傳活動包括「防騙季」、「喜怒哀『落』」、「反洗黑錢月」、「全民反詐大測試」等活動，以不同主題、不同角度剖析騙徒犯案手法和宣傳防騙訊息。
- 警方去年推出的「防騙視伏器」（Scameter）資料庫，協助市民分辨可疑來電及電郵等資料。為了更便利市民使用，警方研發並將推出防騙視伏器的應用程式「Scameter+」。
- 為加強調查電話騙案的專業能力，商業罪案調查科於 2022 年 9 月成立「電話騙案專題小組」監察電話騙案的最新趨勢，並對電話騙案受害人的背景進行分析，以協助各單位制訂一系列防罪宣傳策略，提高防罪宣傳效能。
- 網絡安全及科技罪案調查科（網罪科）的「全城守網」網絡安全運動繼續與各電訊業界和其他界別透過手機、電視和電影，推動全民數碼素養和防騙意識。

- 網罪科聯同反詐騙協調中心與主要流動電訊商合作，向全港流動電話用戶發出騙案警示短訊，呼籲公眾提防各類騙案，並推廣手機版詐騙陷阱搜尋器「防騙視伏 App」和「18222 防騙易熱線」。
- 網罪科與無綫電視聯合製作《全城守網》特輯，一連十集探討不同網絡安全及科技罪案議題，以真實案例及專家角度拆解不同網絡陷阱的最新手法。特輯內容覆蓋「全城守網」網絡安全運動、網上求職騙案、裸聊勒索等不同騙案。
- 為擴大宣傳範圍，警方在全港17條行車隧道，利用大氣電波，播放一些呼籲市民提防騙案、投資騙案或電話騙案的信息。
- 警方留意到電話騙案中佔很大比例是運用了科技，因此在整體打擊科技罪案方面，我們設立一個全新的「電子報案處理及分析中心」，是一個一站式接收有關科技罪案包括科技騙案的一些報案資料再作出分析。網罪科會定期進行網上巡邏，如發現網絡上有懷疑違法活動，會按情況要求互聯網服務供應商和社交媒體平台移除內容。
- 警方亦剛成立一個「網絡罪案警政顧問小組」，當中有十二位來自多個界別，包括學術界、教育界、商會、金融界、資訊科技界、電訊、公營機構等的專家及領袖組成，以協助警隊制定短、中、長期策略方向。

- 警方亦與香港應用科技研究院合作開發跨機構網絡安全情報系統「威脅預警及捕獵網絡」，在過去一年共記錄了 1.35 億次網絡威脅情報，其中包括約 17.5 萬次惡意程式攻擊。更發現到 40 種全新惡意程式，我們會因應這些網上科技罪案，從而作出防備和打擊，希望藉此減少電話騙案。
- 香港政府及警隊會繼續採用多元化及創新的宣傳策略，以多機構合作模式與各持份者攜手防止及打擊騙案。繼續舉辦嶄新的全城防騙活動，加強防騙宣傳教育，提高市民的防騙意識，避免受騙。

元 朗 警 區

2022 年 4 月 21 日