

食物環境衛生署
就程振明議員關注元朗區冷氣機滴水問題事宜
書面答覆議員提問

就元朗區議會程振明議員有關標題事宜的提呈文件，本署現按職權範疇回覆如下：

食物環境衛生署（食環署）在接獲市民有關冷氣機滴水造成滋擾的投訴後，會派員進行實地調查，視乎情況發出口頭警告／勸喻或依法，要求相關單位的業主／佔用人採取行動糾正冷氣機滴水所造成的滋擾。調查每宗投訴所需的時間不盡相同，視乎多種因素，包括投訴的性質和複雜程度，以及有關單位業主／佔用人是否合作等。經本署人員發出口頭警告／勸喻信後，大部分投訴個案相關單位的業主／佔用人會採取行動糾正冷氣機滴水問題。如問題仍然持續，食環署會根據相關法例發出「妨擾事故通知」，規定有關人士須在通知書指明期限內，減除妨擾事故，如該人未有遵從，可被本署檢控，最高可被法庭判處罰款10,000元及就妨擾持續的每一天罰款200元。

由於大部分的冷氣機滴水問題都可藉鄰舍合作及簡單維修解決，食環署在2005年開始推行物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃，由物業管理公司在夏季協助處理私人屋苑的冷氣機滴水投訴。在該計劃下，物業管理公司職員在屋苑進行日常管理工作的時候，會協助找出冷氣機滴水源頭，並勸諭有關住戶糾正問題。如物業管理公司處理投訴不果，會請求食環署介入跟進有關個案。

除處理市民的投訴外，食環署亦會派員於不同時段，包括清晨及傍晚時分，在區內一些人流眾多的公眾地方，如路旁巴士站、小巴士站及行人過路處等地方進行特別巡查行動，以改善冷氣機滴水問題。

食物環境衛生署
元朗區環境衛生辦事處
2023年6月