

元朗區議會

回應程振明議員 有關如何處理元朗區冷氣機滴水問題

房屋署的書面回應

房屋署於2009年已將「冷氣機滴水」納入「屋邨管理扣分制」，辦事處會向初犯的違規租戶發出警告，如租戶沒有糾正其不當行為，租戶將被扣五分。當租戶的有效分數累計達16分時，房委會可根據《房屋條例》發出遷出通知書，終止有關租約。

在公共屋邨樓宇裝設有冷氣機冷凝水去水管，公屋租戶在安裝冷氣機時，應把冷氣機接駁到這些去水管，以便排放冷凝水。至於部份大廈單位設有露台而無須加裝冷凝水去水管，租戶應安裝去水軟膠喉將冷氣機冷凝水引返屋內。租戶亦應為冷氣機進行妥善的維修保養，防止冷氣機滴水問題。

屋邨管理人員在日常的屋邨巡查中如發現有單位的冷氣機滴水或接獲相關報告，會進行調查以尋找滴水源頭。如有需要亦會安排特別任務隊於晚間時分進行巡查。當確定冷氣機滴水單位，會提醒及要求租戶馬上糾正。若租戶不合作，屋邨管理人員會向有關租戶發出警告，並按「屋邨管理扣分制」採取相應行動。

房屋署亦會不斷透過教育及宣傳活動，例如派發宣傳單張或張貼海報，提醒租戶妥善安裝及維修他們的冷氣機，以及如何預防和處理冷氣機滴水問題，以確保租戶使用冷氣機時不會造成滋擾。

房屋署
2023年6月