

致:元朗民政事務處區議會秘書處

就近期本港頻發精神科意外事件表達關注事宜

就 貴秘書處於2023年6月13日以電郵轉介元朗區議會沈豪傑主席有關題述事宜的函件，本署謹覆如下：

精神健康綜合社區中心

現時，社會福利署（社署）在全港資助的 24 間精神健康綜合社區中心，透過跨專業團隊（包括社工、精神科護士、職業治療師及臨床心理學家等）為有需要的精神復元人士、懷疑有精神健康問題的人士、其家人／照顧者及居住在當區的居民，提供一站式及地區為本的綜合服務，包括個案輔導、日間訓練、朋輩支援服務、臨床心理服務、治療小組及訓練、外展探訪服務，以及公眾教育活動等。就元朗區而言，則由兩間精神健康綜合社區中心為區內有需要的人士提供服務，分別為由善導會營辦的朗澄坊及新生精神康復會營辦的安泰軒（天水圍）。

醫社合作

此外，醫院管理局（醫管局）及社署聯合在 3 個層面（包括：總部、地區及服務團隊）成立協調平台，提升跨服務及跨界別協作、制訂策略及行動綱領、分享個案資料、合辦項目計劃，以及處理與精神健康服務有關的事宜。

總部層面

中央協調小組由醫管局及社署總部人員共同擔任主席，成員包括醫療及社福界代表。中央協調小組監察社區支援服務持分者的跨界別合作，包括分享新政策措施及宏觀合作事宜。

地區層面

醫管局精神科服務聯網主管及社署地區福利專員共同擔任社區精神健康支援服務地區工作小組（工作小組）主席，

成員包括精神健康綜合社區中心、醫務社會服務部、綜合家庭服務中心／綜合服務中心、相關政府部門（如警務處及房屋署）代表及其他相關社區持分者。元朗區剛於 2023 年 6 月 8 日舉行工作小組會議，並在會議中透過跨界別及跨服務的合作，協調及理順運作上遇到的問題，以便有效地推行配合元朗區需求的精神健康社區服務。

服務團隊層面

醫管局社區精神科服務、精神健康綜合社區中心、醫務社會服務部、綜合家庭服務中心／綜合服務中心的前線人員及其他相關社區持分者舉行個案會議，討論上述服務單位服務使用者的康復及福利事宜。如有需要精神科求診的個案，可透過電話直接轉介個案，並可安排陪診服務。醫管局、社署及非政府機構可共同處理有複雜需要的病人。在病人的復元進程中，醫管局社區精神科服務與精神健康綜合社區中心、醫務社會服務部及其他福利服務單位緊密合作，採用個案管理模式，根據病人的需要、風險和優勢狀況，釐定合適的醫療及社會服務支援。

就處理已知個案方面，社工可聯同精神科護士一同進行家訪，並與精神科醫生、臨床心理學家、職業治療師等不同醫療專業人員保持緊密聯繫，以評估個案的精神狀況，並定期聯繫案主的家人，讓家人成為個案社工的合作伙伴。如有需要，會協助案主提早覆診或於有需要時陪同他們覆診。同時，社工會與精神科外展護士商討跟進方案，如發現案主有自殺或暴力危險，或出現持續自我疏忽照顧，對其本身的健康和利益構成傷害，又或者可能對其他人構成危險，可協助安排案主到急症室盡快接受評估及／或入院治療。

員工培訓

為加強區內同工有關的知識和技巧，元朗區福利辦事處持續舉辦訓練課程，例如於 2023 年 3 月聯同兩間精神健康綜合社區中心舉辦工作坊予房屋署管理層及前線員工，讓他們認識如何應對懷疑精神病患者及作初步評估，並作相關轉介。元朗區福利辦事處將於 2023 年 7 月舉辦「從社會心理學的角度來處理精神暴力問題」及 9 月舉辦「與創傷者溝通」

訓練課程，加強從事精神健康服務的專業人員在處理精神病患者暴力的知識和技能，以及裝備與受創傷的服務使用者有效溝通。

總結

元朗區福利辦事處一向針對地區的社會福利服務需要以制定每個年度的福利服務主題，而在 2022-23 及 2023-24 年度均重點推廣「社區精神健康」，在不同的福利服務協調委員會推行以關注精神健康為主題的活動，務求透過跨界別共同努力，一同推動區內人士關注精神健康及盡早尋求適切的服務。

社會福利署
2023年6月