元朗區議會 2023 年度第三次會議 (2023 年 6 月 27 日)

議程：沈豪傑議員建議討論「就近期本港頻發精神科意外事件 表達關注事宜」(區議會文件 2023 / 第 33 號)

平等機會委員會的回覆

1. 平等機會委員會(平機會)一直透過處理投訴、協助調停、代表受害者提出法律訴訟,為歧視受害者提供申訴途徑。同時亦進行研究和政策倡議,以及推廣和公眾教育等預防性工作,致力消除社會上消除對精神病的標籤及歧視,防止精神病患者受到不公平對待,以推廣平等、多元和共融的價值。
2. 平機會一直認為,政府需要制定全面政策支援精神病患者。對於近期事件,平機會作為執行《殘疾歧視條例》的機構,最關心是事件會否引起大眾對精神病的標籤及歧視。
3. 《殘疾歧視條例》自 1996 年起生效,保障殘疾人士在特定範疇內避免因其殘疾而遭受歧視、騷擾和中傷,條例提及的特定範疇包括僱傭、服務提供和教育等。
4. 在政策研究和倡議方面,平機會在超過 20 年來針對相關範疇進行或委託外間機構進行以實證為本的研究項目,以倡議政策改變。因應坊間對精神健康設施的標籤及歧視,平機會在 2016 年及 2019 年先後發表了「本港精神健康綜合社區中心及其他社會福利設施選址所遇困難的研究」¹和「識別出減少公眾反對為精神健康綜合社區中心及其他精神健康設施選址的有效方法」²兩項研究結果。精神健康綜合社區中心並非住院或門診或任何類型的宿舍,而是為所有市民尋求精神健康信息和建議的支援平台。根據研究結果,平機會從不同途徑建議規劃署修訂《香港規劃標準與準則》(《規劃標準》),不要強調精神健康綜合社區中心為「乙類敏感社區設施」的例子之一,以停止標籤及污名化。規劃署於 2022 年 3 月對《規劃標準》進行有關修訂,更新提

¹ 平等機會委員會(2016)。本港精神健康綜合社區中心及其他社會福利設施選址所遇困難的研究。
網址：<https://www.eoc.org.hk/eoc/upload/ResearchReport/2016761533341338165.pdf>

² 平等機會委員會(2019)。本港精神健康綜合社區中心及其他社會福利設施選址所遇困難的研究。
網址：<https://www.eoc.org.hk/EOC/upload/ResearchReport/20195291241321536733.pdf>

供敏感社區設施的準則，不再突顯精神健康綜合社區中心作為「乙類敏感社區設施」的例子。

5. 今年 2 月，平機會發表「對職場精神病患者的標籤及歧視態度之研究」結果。研究顯示，香港職場對精神病患者的歧視相當普遍，精神病患者在職場亦有被標籤化的情況。³ 根據結果，平機會建議政府應加強公眾教育，並促進制定工作間相關反歧視政策及措施，精神健康相關機構及非政府組織亦應定期為在職人士舉辦培訓，摒除常見的誤解、釐清錯誤觀念。
6. 此外，平機會亦透過不同倡議活動消除社會對精神病的標籤。針對傳媒報導可能對精神病患者存有偏見及定型觀念，平機會早於 2001 及 2002 年已經舉辦了有關新聞報道與精神病的研討會，旨在鼓勵傳媒機構客觀報道和描寫精神病。平機會一直與政府、精神健康諮詢委員會、「精神健康月」籌備委員會、復康組織和志願機構緊密合作，透過不同活動，推廣精神健康的重要性，讓市民正確認識精神病患，並消除對精神病患者及康復者的歧視、偏見和負面標籤。平機會委員和代表獲政府委任加入精神健康諮詢委員會，向政府提出有關制定和落實精神健康政策的意見，以推廣精神健康和消除對精神病的標籤及歧視。
7. 在推廣及公眾教育方面，平機會使用不同媒體及平台進行宣傳，當中包括：
 - 大眾傳媒 — 因應平機會進行的研究調查及社會上發生的不同事件，平機會向全港傳媒發放新聞稿，表達委員會的立場，推廣精神病患者應享有平等機會，不應受到歧視的信息。平機會主席亦不時在報章撰文、接受媒體訪問，回應社會對精神病患者的標籤，呼籲大眾平等對待精神病患者及康復者。
 - 電視及電台 — 平機會於 2022 年委託跨媒體創作及製作人馬浚偉製作《同一天空下》生命短片系列，當中包含有關精神病患的短片，讓觀眾了解患者的處境及困難。短片系列於 2023 年 5 月推出，平機會除了安排短片於本地電視台播放，亦將短片上載至網站及 YouTube 平台供市民觀看。此外，平機會過往亦曾與不同電

³ 平等機會委員會（2023）。對職場精神病患者的標籤及歧視態度之研究。網址：<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/policy-advocacy-and-research/research-reports/2023-1>

台合作製作和播放有關多元共融以及平等機會的電台節目，探討不同歧視議題包括精神健康問題。

- 社交媒體 — 平機會利用近年大受歡迎的社交媒體，向大眾特別是年輕人宣傳平等機會的信息。有關社交媒體包括名為「平·常·事」的平機會 Instagram 和 Facebook 專頁及平機會 LinkedIn 帳戶。平機會不時在專頁發放有關精神健康的帖文，例如《殘疾歧視條例》的保障和提供精神健康支援服務的機構等。另外，平機會亦製作有關《殘疾歧視條例》的動畫短片，上載於 YouTube 平台，藉此加強大眾認識條例的保障。

8. 在教育活動方面，平機會自 1997 年起推出「平等機會社會參與資助計劃」，資助非牟利機構舉辦活動以提升大眾對反歧視條例的認識和宣揚平等共融信息，多年來獲資助的活動項目不少是關於消除對有精神健康需要人士的誤解和歧視。
9. 另一方面，平機會根據《殘疾歧視條例》處理有關精神病患者的歧視、騷擾及中傷的查詢和投訴。假若市民懷疑基於其殘疾而受到歧視、騷擾或中傷，他們可以在有關事件發生之日起計 12 個月內向平機會作出查詢或書面投訴。平機會將以持平、公正、公平和客觀的態度，對根據《殘疾歧視條例》提出的投訴作出適切跟進。

平等機會委員會
2023 年 6 月