

元朗區議會
社區事務委員會

醫管局轄下元朗區的醫療服務

目的

本文件載述醫院管理局新界西聯網在元朗區提供的醫療服務。

背景

醫院管理局（醫管局）持續監察各聯網的服務需求，並根據香港各區的人口推算數字和政府發展計劃規劃公營醫療服務。屯門及元朗區居民的醫療服務主要由新界西聯網（聯網）提供，轄下有五間醫院，包括屯門醫院、博愛醫院、天水圍醫院、青山醫院和小欖醫院，各公立醫院會互相合作及協調，不同臨床專科會以聯網為基礎的形式，為屯門及元朗區居民提供適切的醫療服務。此外，聯網亦設有八間普通科門診診所。

服務概況

聯網一直為區內居民提供全面的住院、專科門診、專職醫療、普通科門診及社區醫療服務。本聯網轄下的三間急症醫院，包括屯門醫院、博愛醫院及天水圍醫院，一直採取聯網合作模式，靈活調配資源與服務，讓新界西居民得到適切的醫療服務。

博愛醫院

- 博愛醫院於 1919 年創立，在 2007 年完成重建，目前提供急症、住院、日間診療中心及手術等服務，亦設有 13 個專科門診及九個範疇的專職醫療服務，提供超過 800 張病床。
- 博愛醫院日間診療中心提供一站式綜合專科服務服務整個聯網，包括新界西糖尿病中心、慧妍雅集日間婦科中心、新界西乳腺專科中心、風濕病評估及治療中心和全關節置換中心。

天水圍醫院

- 天水圍醫院於 2017 年起開始投入服務，是本聯網的第五間醫院，亦是醫管局發展「智慧醫院」的試點之一，提供約 300 張病床。
- 天水圍醫院提供急症、專科門診、專職醫療、日間服務及手術等服務。

聯網轄下的醫院各有不同服務角色及定位，能夠互相合作和支援。屯門醫院為聯網的急症全科醫院，可提供需要複雜配套設備的專科服務。病情複雜的病人於博愛醫院及天水圍醫院接受初步治療後，如有需要會轉送到屯門醫院接受進一步治療。此服務模式能令市民透過聯網的服務網絡獲得全面的醫療服務，亦能理順區內的醫院服務，避免服務重疊，令資源獲得妥善分配、合乎效益。

基層醫療方面，醫管局現時在元朗區共設有五間普通科門診診所，分別為元朗賽馬會健康院、容鳳書健康中心、錦田診所、天水圍（天業路）社區健康中心及天水圍健康中心（天瑞路）。其中元朗賽馬會健康院及天水圍健康中心（天瑞路）均提供夜間門診服務，而元朗賽

馬會健康院亦設有星期日及公眾假期門診服務。

服務發展

聯網持續面對的挑戰，主要來自區內人口增加導致各醫療服務需求不斷增加。聯網過去持續採取措施，改善服務質素，以及優化需求管理。

增加病床數目

- 聯網持續增加病床數目，屯門醫院、博愛醫院及天水圍醫院三間急症醫院在 2019/20 年度至 2022/23 年度，共增加了 273 張病床，當中包括急症住院病床、外科病床、延續護理病床及日間病床等。整個聯網的總病床數目由 4618 張，增至 4891 張。

提升普通科門診和專科門診的服務量

- 聯網持續增加專科門診的服務量，博愛醫院的專科門診就診人次由 2019/20 年度的約 14.8 萬，增至 2022/23 年度的約 18.5 萬，增幅約 25%。隨著天水圍醫院全面運作，2022/23 年度的專科門診就診人次，比 2019/20 年度增加 1.7 倍，至約 2.7 萬人次。聯網所有專科門診的緊急及半緊急的新症輪候時間中位數，均達至醫管局目標的兩星期和八星期之內。
- 醫管局已採取了多項措施，包括積極招聘人手、進行翻新工程和更新設施，理順診症流程、改善病人的候診環境及增加診症室，以提升現有普通科門診診所的應診能力。元朗區的普通科門診籌額於過去數年均持續增加，惟 2022/23 年度因需集中資源及人手抗疫而需調整普通科門診服務，現時已回復至超越疫情前的服務量。

加強手術服務及診斷服務

聯網自 2022 年第四季起為合適的心肌梗塞病人提供 24 小時緊急冠狀動脈介入治療服務(「通波仔」手術)，為危急病人提供及時治療和護理。

- 聯網大部分超大型和大型手術都在屯門醫院進行，屯門醫院手術室擴建大樓於 2022 年第四季起分階段投入服務，手術室數目會有所增加，並引入更多尖端科技，包括全港首部術中磁力共振掃描造影系統及全港首部高強度聚焦超音波，以應付未來的服務需求。
- 聯網目前亦提供 24 小時全天候急救中風服務，屯門醫院將設立神經系統疾病綜合醫療中心，於 2025/26 年度分階段開展服務，並發展一站式神經醫學綜合服務，為急性中風、運動障礙及腦瘤等病人提供跨專科的治療。

聯網轄下三間急症室，由 2019/20 年度至 2022/23 年度，每年平均約 33 萬人次就診。醫管局今年於長假期間推出一系列特別措施，包括增加普通科門診假期應診診所數目及診症名額等，亦於急症室推出特別退款安排，便利病情穩定及較輕微的病人更有彈

性地選擇其他就診安排，讓急症室可集中資源照顧有需要的病人。

發展智慧醫院

醫管局提出「提供智慧醫療」及「發展智慧醫院」為公立醫院服務的重要發展策略之一。聯網轄下各間醫院均積極透過引入先進科技和自動化臨床工作流程，包括遙距醫療、智慧急症室、智慧診所、智慧病房、智慧手術室及智慧藥房等，協助臨床人員更有效地提供優質的醫療及護理服務，改善病人體驗和確保病人安全。

智慧診所

- 屯門醫院、博愛醫院及天水圍醫院的專科門診引入電子健康監測站(E-health Station)，病人於覆診當日可透過 HA Go 手機應用程式登記及繳費，省卻排隊的時間。完成登記及繳費後，病人只需掃描手機上的繳費單條碼，並自助量度血壓、身高和體重，資料會即時上載到病人個人檔案，過程簡單快捷。
- 聯網致力在不同專科診所及專職醫療引入遙距診症服務，病人可以節省來往醫院的時間，提高他們按時覆診及接受復康訓練的動力，有助控制病情。

人工智能及大數據

- 聯網轄下的急症室以人工智能技術，輔助進行肺部、髖關節 X 光片篩查及分析腦部電腦掃描(CT)影像，偵測到異常時，人工智能系統會有警報提示醫生，有助提高服務質素和病人安全。

「智慧諮親」平台

- 聯網推出的「智慧諮親」網上平台，讓事前得到手術病人授權的家屬，可登入平台查詢病人的手術進度，令親屬更能掌握病人的情況。

博愛醫院今年初展開為期三年的「智慧老人科日間醫院先導計劃」，目的透過更新醫院器材及發展遙距復康訓練，提高老人科日間醫院服務量。醫院會向合資格的病人借出訓練器材，讓他們在家居或安老院都可進行遙距復康訓練，並以科技協助評估及調整訓練類別和難度，更準確制定個人化的復康訓練計劃。

天水圍醫院是全港首間率先以智慧模式運作所有病房的公立醫院，作為醫管局「智慧醫院」試點之一，在水圍醫院進行先導計劃的智慧項目，會於總結經驗後推展至其他聯網的醫院。天水圍醫院急症室正試行以低功耗藍牙(BLE)技術追蹤高風險病人，提升病人安全；一旦病人離開急症室，護士站即時響起警報，防止高風險病人擅離急症室。

優化以病人為本服務

為了進一步提升醫管局以病人為本服務的質素，聯網轄下各間醫院的管治委員會與管理層合作，探討病人的需要，並建議可行措施，以提升服務質素及病人的體驗。

提升專科門診病人體驗

醫管局近年持續優化「HA Go」流動應用程式的功能，讓病人更有效管理就醫安排及護理健康。

- 聯網轄下醫院的專科門診診所設立「HA Go」服務站，由服務大使向病人推廣及提供協助，鼓勵病人善用「易通道」，以「HA Go」或自助服務機進行登記、付款和預約抽血服務等。截至今年一月，已有超過四萬人於醫院指定櫃位登記 HA Go。
- 與社區伙伴合作，加強教導病人及親屬使用「HA Go」；製作宣傳短片，向公眾介紹「HA Go」的最新功能及使用方法。

彈性抽血安排

- 聯網去年十月中起，試行跨院抽血安排，首階段涵蓋屯門醫院泌尿科、腎科及臨床腫瘤科診所病人，他們能選擇到博愛醫院、天水圍醫院及天水圍(天業路)社區健康中心抽血，節省乘車時間。截至今年二月底，已有 405 宗預約於博愛醫院進行跨院抽血的個案。

聯網亦十分關注住院病人的需求，致力加強服務，包括於可行情況下在急症室等候區及病床旁邊加設充電插座及借用行動電源；積極增加病人的膳食選擇，舉行病人餐試食大會，收集意見，並會每年更換菜單等。

展望

聯網會繼續本著提供優質服務的承諾，繼續權衡優次及增加服務量，以應付聯網日增的服務需求，同時致力投放更多資源管理培訓員工，以維持服務質素。

在實行中的第一個和規劃中的第二個醫院發展計劃中，醫管局會進行多項醫院工程項目，為聯網增加病床數目及設施，以應付服務需求。因應北部都會區的最新發展，醫務衛生局及醫管局正檢視第二個醫院發展計劃的所有工程項目，包括天水圍醫院擴建工程，以配合區內未來人口增長。

在基層醫療方面，醫管局明白元朗區居民對公營基層醫療服務的訴求。為應付元朗區日益增長的服務需求，醫管局已於元朗區內預留用地供基層醫療服務作長遠發展之用，未來會配合政府整體政策發展，探討各類型可行方案，以提供適切的基層醫療服務。

總結

請委員備悉本文件的內容，並給予寶貴意見。

醫院管理局

新界西聯網

2024 年 6 月