

致:元朗民政事務處社會福利及勞工委員會秘書處

有關鄰里支援幼兒照顧計劃

服務宗旨

鄰里支援幼兒照顧計劃（下稱計劃）的目的，是為有服務需要的家長，在鄰里層面提供具彈性的日間幼兒照顧服務，並同時提昇社區互助與關懷。自2011年10月開始，計劃覆蓋全港18個分區。

服務對象

為需要長時間工作、工作時間不穩定、非常規、有突發需要、以及其他各種需要的家庭，因缺乏支援網絡和經濟困難而未能為他們九歲以下的幼兒安排照顧，提供照顧服務。

服務內容

計劃包括家居照顧服務及中心託管小組兩個部分：

- (1) 家居照顧服務：由社區保姆在他們的居所或營辦機構認許的其他適當地點，為九歲以下的兒童，提供照顧服務
- (2) 中心託管小組：於營辦機構的服務中心，為三歲至九歲以下的兒童，提供照顧服務

服務時間

- (1) 家居照顧服務：上午7時至晚上11時
- (2) 中心託管小組：平日（星期一至星期五）直至晚上9時和部分週末

收費

有服務需要的家庭可向各營辦機構查詢服務收費詳情。有社會需要及經濟困難的服務使用者，亦可向營辦機構申請費用減免。

服務熱線

18個分區計劃於星期一至星期五（公眾假期除外）早上9時至晚上9時均設有服務熱線，以處理有關服務的查詢及申請。在服務熱線運作時間以外，因特殊情況而有緊急幼兒照顧需要的家庭，可致電社會福利署熱線2343 2255尋求協助。

社會福利署

2024年8月