

致：元朗民政事務處社會福利及勞工委員會秘書處

有關：建議於元朗區增設社區飯堂事宜

就 貴秘書處於 2024 年 8 月 12 日以電郵轉介元朗區議會社會福利及勞工委員會司徒駿軒議員有關題述事宜的函件，本署現綜合回覆如下：

「家居為本」長者社區照顧

現時，社會福利署（社署）津助非政府機構營運「綜合家居照顧服務隊」及「改善家居及社區照顧服務隊」，為社區上有需要的人士（特別是長者）提供以家居為本的社區照顧及支援服務，包括膳食服務。元朗區營運上述服務的單位如下：

服務	單位
綜合家居照顧服務隊（包括普通個案、體弱個案、以及輕度缺損長者家居照顧及支援服務個案）	香港明愛元朗綜合家居照顧服務
	鄰舍輔導會元朗區綜合家居照顧服務中心
	博愛醫院王東源夫人長者地區中心-綜合家居照顧服務隊
	仁愛堂元朗區綜合家居照顧服務 i) 彭鴻樟元朗綜合家居照顧服務中心 ii) 田家炳元朗綜合家居照顧服務中心
改善家居及社區照顧服務隊	保良局元朗改善家居及社區照顧服務
	仁愛堂元朗改善家居及社區照顧服務

此外，社署於 2013 年 9 月以試驗形式開展「長者社區照顧服務券計劃（社區券計劃）」，並已於 2023 年 9 月把計劃轉為恆常措施。社區券採用「錢跟人走」的模式，讓長者可以按其需要自由選擇認可服務單位、服務項目、組合及服務量。長者可選擇使用「家居為本」服務、「中心為本」服務，或由該兩種服務搭配而成的「混合模式」服務。長者亦可同時向兩個認可服務單位選購服務。社區券認可服務範圍涵蓋長者的一般照顧和護理需要，包括復康運動、言語治療、護理服務、護送服務、到戶看顧、租借輔助科技產品、住宿暫託和膳食服務等。現時，居住於元朗區參與社區券計劃的長者可選擇使用位於區內的八個及／或區外的 88 個認可服務單位所提供的社區照顧服務。

使用服務的人數

2023-24 年度，元朗區使用家居為本社區照顧及支援服務的全年總人數是 2 350。相關服務隊的社工會為服務使用者定期進行評估，服務使用者可按其需要，靈活使用各項家居照顧及支援服務，包括膳食服務。

輪候服務的人數

截至 2024 年 3 月 31 日，元朗區輪候「綜合家居照顧服務（『普通個案』）」的人數是 205；輪候「綜合家居照顧服務（體弱個案）」及「改善家居及社區照顧服務」的人數是 287。

其他膳食及相關支援服務

現時，元朗區兩間長者地區中心及一間長者鄰舍中心提供膳食服務，向有需要長者提供飯餐。

社會福利署

2024年8月