

致：元朗民政事務處社會福利及勞工委員會秘書處

有關：「長者社區照顧服務券(社區券)計劃」在元朗區的推行情況

就 貴秘書處於 2024 年 10 月 9 日以電郵轉介元朗區議會社會福利及勞工委員會姚國威議員有關題述事宜的函件，本署現提供以下參考資料：

## 引言

「居家安老為本，院舍照顧為後援」是政府的安老政策方針。為便利長者在自己熟悉的環境安享晚年，政府一直按長者不同需要提供適切的社區照顧及支援服務，讓他們可以居家安老。

社會福利署（社署）透過「安老服務統一評估機制」（統評機制）及「資助長期護理服務中央輪候冊」，提供一站式的統一評估及登記，處理長者資助長期護理服務的申請、輪候和服務編配。經統評機制評估為適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務的體弱長者，即符合資格申請資助社區照顧服務。除了可接受非政府機構向合資格的體弱長者提供的「中心為本」或「家居為本」的照顧服務外，通過統評機制的合資格的體弱長者亦可以選擇參加社區券計劃，接受資助社區照顧服務。

## 社區券計劃

社區券計劃讓長者在「錢跟人走」的模式下按其需要自由選擇認可服務單位、服務項目、組合及服務量。長者可選擇使用「家居為本」服務、「中心為本」服務，或由該兩種服務搭配而成的「混合模式」服務。

2024-25 年度，社區券的最高面值為每月 10,455 元。在能者多付的「共同付款」原則下，按長者及同住家人的收入劃分六個共同付款級別，長者共同付款比例由社區券面值的 5% 至 40% 不等，負擔能力較低的長者支付較低比例的費用，政府則資助面值的餘額。

社區券認可的服務範圍包括復康運動、護理服務、個人照顧、家居服務、護送服務、膳食服務、到戶看顧、到戶照顧者培訓及家居環境安全評估及改善建議等。另外，部份認可服務單位亦提供住宿暫託服務、言語治療服務、軟餐（附加於日間中心服務／膳食服務）及租用輔助科技產品。

政府已於 2023 年 9 月把社區券計劃轉為恆常措施，並在 2024-25 年度增加 1 000 張社區券至總數為 11 000 張，以及在 2025-26 年度進一步增至 12 000 張。現時，合資格體弱長者不用輪候即可使用社區券接受資助社區照顧服務。

### 社區券計劃於元朗區的推行情況

截至 2024 年 9 月底，居住於元朗區並持有社區券的長者約 600 人，當中約六成的長者正在使用社區券。元朗區內共有 8 間認可服務單位，合共提供約 460 個中心為本／家居為本的服務名額。另外約有 90 間位於其他地區的認可服務單位，可提供跨區服務予元朗區的社區券持有人。有關元朗區認可服務單位詳細資料可瀏覽以下網址：

社署網頁 — 連結：

[https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/736/tc/16.9.2024/Information%20of%20Service%20Unit%20\(Chi\)\\_Yuen%20L ong\\_6\\_9\\_2024.pdf](https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/736/tc/16.9.2024/Information%20of%20Service%20Unit%20(Chi)_Yuen%20L ong_6_9_2024.pdf)

社署長者資訊網 — 連結：

[https://www.elderlyinfo.swd.gov.hk/tc/ltc\\_search/ccsv](https://www.elderlyinfo.swd.gov.hk/tc/ltc_search/ccsv)

社會福利署

2024 年 10 月