

致:元朗民政事務處社會福利及勞工委員會秘書處

有關：關注元朗區家庭暴力虐兒個案事宜

就 貴秘書處於2024年10月8日以電郵轉介元朗區議會社會福利及勞工委員會司徒駿軒議員就題述事宜的函件，本署現提供以下參考資料：

元朗區保護兒童個案數字

於2024年1月至6月，元朗區新登記保護兒童個案數目為113宗，包括兒童曾經受到傷害／虐待，或雖然事件不屬於傷害／虐待兒童，但兒童日後受傷害／虐待的危機屬於高的個案。

及早識別和介入懷疑虐待兒童

社會福利署(社署)聯同相關政策局／政府部門、非政府機構，包括教育局、衛生署、警務處、醫院管理局等於2019年年底完成全面檢討處理虐待兒個案的相關程序和指引，**共同制定《保護兒童免受虐待—多專業合作程序指引》**(《程序指引》)。
《程序指引》讓不同的專業人士，包括從事社會服務、健康服務、教育服務、執法工作的人員，以及因工作關係與兒童有密切接觸的人員，當遇到懷疑虐兒個案時可作參考，以及早識別和介入懷疑虐待兒童個案，展開所需的評估、轉介、調查、檢驗、多專業個案會議及跟進服務等。學校和機構亦可參考《程序指引》提供的保護兒童原則和信念，制定相關的保護兒童政策、措施和處理程序，以預防虐待兒童事件及妥善處理懷疑虐待兒童個案，保障兒童的安全和最佳利益。

支援虐兒受害人的介入服務和跟進工作

若有理由相信兒童的身心健康發展因家長／照顧者的行為或疏忽而受到危害或損害，社署、政府相關部門及非政府機構會根據《程序指引》，以**多專業合作方式共同處理個案**。相關的工作人員會採取所需的行動，以保護兒童的安全和保障兒童的最佳利益，並且通報社署保護家庭及兒童服務課(服務課)或社署／非政府機構正處理該兒童或家庭的個案社工，以進行初步評估或／及保護兒童調查。至於懷疑性侵犯兒童個案，則無

論事件涉及家長／照顧者或其他人，工作人員都需要依循上述指引處理。

服務課或社署／非政府機構個案社工及相關工作人員（例如臨床心理學家、醫務人員、教職人員、社工、警務人員及其他專業人士等）會了解兒童的情況及作出初步評估，並視乎需要採取即時保護兒童的行動、調查懷疑虐兒事件、召開保護懷疑受虐待兒童的多專業個案會議、提供相關跟進服務予有關兒童和家庭，以及安排合適的服務轉介，例如個案／及小組輔導、臨床心理服務、住宿照顧服務、醫療／康復服務、教育服務、實物／經濟援助等。

在跟進個案方面，相關的工作人員會考慮家庭整體的情況，彼此緊密合作，為涉事兒童和家庭提供由多專業個案會議成員制定的跟進計劃。相關的工作人員亦會就個案進行持續評估，並在可行的情況下，盡量讓家庭成員及兒童參與有關的保護兒童的計劃。

教育及推廣保護兒童

社署推動多項宣傳及公眾教育活動，以提高公眾對保護兒童及防止家庭暴力的意識，並鼓勵有需要人士及早求助。除了在地區層面舉辦多元化的公眾教育活動，社署推出了一系列以「凝聚家庭齊抗暴力」及「保護兒童」為主題的全港性和地區性宣傳運動，以及製作保護兒童免受傷害及防止家庭暴力的宣傳片，以多元的宣傳策略推廣主題信息，包括透過各大電視網絡、電台、公共運輸系統、網上電子平台、社交媒體及大型網絡播放及推廣。

於2024-25年度，元朗區家庭生活教育宣傳運動工作小組獲民政事務總署社區參與計劃撥款，舉辦「沿途有愛」計劃，活動包括創作及心聲表達比賽、親子日營及頒獎禮暨嘉年華等，旨在社區宣揚家庭關愛訊息，促進個人及家庭的美德品格，提昇家人的溝通質量，強化家庭功能，締造和諧家庭。

專業培訓

相關政策局／政府部門／機構會為專業人員提供與保護兒童相關及其專業所需的培訓，包括講座、研討會、工作坊及或網

上培訓等，以加深相關專業人員對處理懷疑虐兒的認識及技巧。

社署亦會繼續與不同政府部門及機構協作，加強社工及相關專業人員的培訓，以提高他們及早識別和處理懷疑虐待兒童個案的能力。元朗區福利辦事處亦定期為前線專業人員舉辦不同訓練課程。保護家庭及兒童服務課（元朗）將於2024年10月25日舉行「保護兒童免受傷害研討會及工作坊」，希望透過不同專業人士的分享及交流，加強社工與教職員在處理懷疑兒童受傷害個案的技巧，促進多專業合作。

此外，政府已設立「保護兒童網上課程」電子學習平台，為相關專業人員提供培訓、參考資料及資訊，以提升其及早識別和處理懷疑虐兒個案的能力。

社會福利署
2024年10月