

建議加強推動元朗區長者使用樂齡科技

就議員建議加強推動元朗區長者使用樂齡科技一事，康樂及文化事務署（康文署）回覆如下：

康文署一直致力推廣「普及體育」，舉辦多元化的康樂及體育活動，並鼓勵不同年齡的市民參與。由於本署所舉辦的活動一向深受市民歡迎，為有效分配公共資源，在 **SmartPLAY** 康體通（新系統）於去年 11 月推出後，所有訓練班及康樂活動以抽籤形式分配名額（專為殘疾人士所舉辦的活動、短時間籌備的活動及即場報名活動除外）。而新系統推出後，各區康樂事務辦事處及康樂場地仍維持櫃檯預訂設施及活動報名服務，為尚未適應的市民(包括長者)提供服務。

為協助長者登記成為 **SmartPLAY** 用戶、以及認識如何透過新系統辦理訂場手續及報名參加康體活動，本署曾於元朗區轄下的體育館舉辦多場 **SmartPLAY** 輕鬆一點工作坊，當中部分工作坊專為六十歲或以上的市民而設，工作坊中會示範如何使用 **SmartPLAY** 及智能自助服務站，以便掌握更多使用新系統的資訊。此外，本署亦於康樂場地安排「**SmartPLAY** 服務大使」，解答市民查詢及協助市民(包括長者) 辦理用戶登記、報名參加活動及講解新系統功能。

康樂及文化事務署
2024 年 12 月