



中華電力有限公司
CLP Power Hong Kong Limited

致：元朗區議會食物環境衛生委員會秘書

中華電力有限公司
有關減低電力事故發生機會的提升措施

就元朗區議會湛家雄議員於 2024年 7 月 12 日 要求中電改善供電系統及管理以減少供電故障，中華電力有限公司（中華電力）現提交以下有關減低事故發生機會的提升措施供參考：

中華電力高度重視近日發生的電力事故，並將會採取一系列短中長期措施，致力進一步確保供電可靠。

在短中期方面，我們會聚焦於減低電壓驟降和停電事故發生機會、加快搶修工作、以及加強為客戶提供適切的支援。

中華電力會在高壓架空電塔加裝避雷器和在變電站加裝防洪設備，以及利用創新科技，推出智能管理系統(Grid-V)，全天候實時監察供電系統的狀態。中華電力亦會加強第三方工地巡查，並在有需要時提前更換關鍵供電設備，以減低電壓驟降和停電事故發生的機會。

在事故發生時，我們會加快處理復修工作，盡量縮短客戶受影響的時間。中華電力會進一步增加緊急維修人員及增添高容量流動發電機的數目，亦會與相關政府部門加強協調，加快事故處理，縮短復電所需時間，減低對市民的不便。

另一方面，中華電力會為客戶提供適切支援，包括就客戶方的電力裝置提供專業意見，協助客戶採取適當的緩解措施，加快客戶端設備復電時間，以及讓其電力設施可較容易過渡電壓驟降等的情況。

此外，中華電力亦會與相關電業組織合作，為屋苑管理公司提供註冊電業工程人員的緊急聯絡資料，以便加快復電工作。同時，中華電力已聯同物業管理業監管局舉辦研討會，與物管業界分享電壓驟降緩解措施和處理電力事故的資訊，增強相關人員在事故時的應變能力。

長期方面，中華電力會全力配合政府，就電力系統的管理，包括資產管理及維修保養等，作全面檢討。

我們深明穩定的電力供應對保持社會運作暢順的重要性，維持世界級的可靠電力服務是我們的業務基石，我們會繼續致力保持供電可靠度維持在99.999%的世界級水平。

如有進一步查詢，歡迎與我們聯絡。

中華電力有限公司
2024 年 7 月 26 日