

## 有關冷氣機滴水問題的行動事宜

就食物環境衛生委員會主席湛家雄議員對題述事宜的提問，食物環境衛生署（本署）的回覆如下。

本署一向關注冷氣機滴水造成滋擾的情況。就打擊相關的環境衛生滋擾，本署於二零二四年五月至十月在多區展開代號「晴天」的先導計劃<sup>1</sup>，加強打擊私人樓宇冷氣機滴水的違規行為，並配合宣傳教育，以有效解決相關問題對市民造成的滋擾，改善環境衛生及市容。

本署根據過往處理相關投訴的經驗，訂定嶄新策略，以多管齊下方法處理冷氣機滴水問題。除了加強宣傳教育，亦會主動與物業管理公司和地區人士合作，建立更緊密的溝通，共同應對相關問題。同時，本署靈活調配資源，透過主動巡查及採取針對性行動，重點打擊問題較嚴重的地點。

在展開先導計劃的期間，本署於元朗區進行多次大型行動，主動巡查區內冷氣機滴水黑點，以更具針對性的執法策略，提高打擊冷氣機滴水問題的成效。行動中，本署人員向業主或佔用人共發出249張「妨擾事故通知」，要求他們在指定限期內解決其冷氣機滴水的情況，與二零二三年同期相比增加了超過10倍，而行動期間發出的所有「妨擾事故通知」已獲遵辦。

有別於過去以跟進投訴為主的行動模式，本署希望通過「晴天」行動，能更有效處理冷氣機滴水問題。本署會檢討行動的成效，考慮將行動推展至其他地區。本署亦會繼續以創新思維不斷提升服務水平，改善環境衛生。

---

<sup>1</sup> 在二零二四年五月至十月，食物環境衛生署率先在東區、中西區、油尖區、深水埗區、荃灣區和元朗區展開「晴天」行動。

此外，本署一直與物業管理公司合作，協助居民處理冷氣機滴水問題。物業管理公司了解其屋苑情況並與居民熟稔，可以有效處理屋苑內冷氣機滴水的問題。因此，本署實施了「物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃」（計劃），邀請私人屋苑的物業管理公司在夏季協助處理冷氣機滴水投訴。現時有280多個私人屋苑的物業管理公司參與計劃，平均每年有4 000多宗冷氣機滴水的投訴個案經由計劃完成跟進和處理。

現時元朗區內共有7個物業管理公司參與計劃，涵蓋12個私人屋苑（見附件），去年共處理657宗冷氣機滴水個案。當中約八成個案獲成功處理。透過計劃，物業管理公司職員在屋苑進行日常管理工作時，會協助找出冷氣機滴水源頭，並勸喻有關住戶糾正問題。如物業管理公司處理投訴不果，本署會介入協助處理有關個案。

物業管理公司和地區人士在處理冷氣機滴水以至其他環境衛生事宜上均擔當重要角色，本署期待與他們繼續加強合作，為市民營造更理想的居住環境。

食物環境衛生署  
元朗區環境衛生辦事處  
2025 年 1 月