

元朗區議會食物環境衛生委員會
(2025年4月8日)
關注元朗區口岸公廁衛生問題

就議員對題述事宜的提問，香港海關（海關）的回覆如下：

深圳灣及落馬洲管制站公廁的清潔服務均由清潔服務合約承辦商負責，當中設有合約承辦商的管理機制，在外判清潔服務合約中清楚列出服務表現標準，並由兩個管制站各自的物業管理委員會（以下簡稱「物管會¹」）負責監察及督導相關清潔服務的表現。

深圳灣及落馬洲管制站的公廁均有駐廁清潔員，每天定時提供公廁潔淨服務和清理垃圾，如有特別情況，清潔員會即時作出跟進。物管會代表亦會定期及突擊巡查相關管制站公廁，檢查衛生、清潔和有關設施的情況，及查核清潔員的工作記錄，監察承辦商的服務表現，並督促承辦商或相關部門及時維修損壞的設施。如發現承辦商的服務表現未能達標，物管會將根據情況採取跟進行動，包括向其發出口頭警告、警告信及失責通知等。

海關及其他物管會成員會繼續監察及督導承辦商的清潔服務表現，以確保管制站公廁的良好衛生狀況。

香港海關

2025年3月

¹ 物管會由管制站內不同政府部門，包括入境事務處、香港海關、香港警務處及衛生署等政府部門組成。