

## 關注元朗區口岸公廁衛生問題

就袁敏兒議員對題述事宜的提問，食物環境衛生署（本署）的回覆如下。

本署一直採取多管齊下的策略，以改善整體公廁的衛生水平及形象，包括積極推展優化公廁翻新計劃、積極善用科技、致力提升公廁管理及加強公眾教育宣傳。一般而言，本署管理的公廁會每天清潔至少兩次，而高使用率或鄰近旅遊景點的公廁更設有廁所事務員當值。在日常公廁管理方面，本署人員會按相關工作守則，監察外判承辦商履行潔淨服務合約，並透過實地視察、突擊檢查及核查記錄，監察承辦商的工作及表現，以保持公廁清潔衛生及其設施妥善保養維修。

現時位於落馬洲口岸的落馬洲公共交通交匯處公廁屬本署於元朗區內其中一所的高使用率公廁，並設有廁所事務員當值，以提供適切的公廁潔淨服務。本署人員按既定合約管理機制監督承辦商的服務表現，並確保公廁管理服務符合相關規定。如發現承辦商有違規、失責行為或沒有按照合約條文提供公廁潔淨服務，本署會採取跟進行動，包括發出口頭警告、警告信或失責通知書並扣減服務月費。

此外，落馬洲公共交通交匯處公廁已納入全面翻新的計劃中，本署會透過相關翻新工程以提升其設施，從而改善公廁服務。一般而言，全面翻新工程會採用新式設計、改善公廁整體布局、美化外牆，以及更換廁所設施等。相關工程現正規劃中，本署並計劃在該公廁翻新後使用合適的空氣淨化技術（如納米空氣淨化技術、氧聚解空氣處理技術等），以消除異味及改善空氣質素。

要保持公廁整潔衛生，除加強日常清潔服務外，市民在使用公廁時保持公德心，正確使用設施及避免弄污地方同

樣重要。本署會繼續透過加強宣傳教育，提升市民對保持公廁清潔衛生的意識。

食物環境衛生署  
元朗區環境衛生辦事處  
2025 年 4 月