



水務署
Water Supplies Department

天水圍大樓 Tin Shui Wai Building
新界天水圍天柏路 20 號
20 Tin Pak Road, Tin Shui Wai, New Territories

本署檔號 : (12) in WSD/NTW/1/59/3/93 Pt. 1 TJ107
Our ref.
來函檔號 :
Your ref.

電話 : 3701 5001
Tel.
傳真 : 2802 7333
Fax.

元朗橋樂坊2號
元朗政府合署13樓
元朗區議會
元朗區議會秘書處
鄧穎茵 女士

鄧女士 :

回覆：要求改善天水圍區內爆水喉問題

多謝 閣下轉介黃煒鈴議員於2024年7月18日致地區設施及工程委員會有關題述事宜的信件，本署現回覆如下：

暫停食水或咸水供應的原因眾多，除了政府喉管出現滲漏事故需要進行緊急維修外，水務署更換及修復政府喉管或個別屋苑／屋邨更換及修復私人的內部供水喉管亦有可能影響食水或咸水供應。根據本署紀錄，天水圍區內於2023年及2024年（直至7月20日）分別發生了31次及18次政府喉管滲漏事故，其中11次與食水喉管有關，38次與咸水喉管有關。當中涉及直徑大於250毫米喉管的滲漏，導致較大規模停水事故有7宗，皆為咸水喉管。上述水管滲漏事故的成因多為喉管老化。

本署現正推行「風險為本」的水管資產管理策略，以維持供水管網的健康狀況及減少水管爆裂或滲漏的風險。本署會根據水管使用年期、物料、過往爆裂或滲漏記錄、周遭環境、以及其爆裂或滲漏的後果等因素，去評估水管爆裂或滲漏的風險，優先為風險較高的水管進行改善工程，包括更換或修復水管，以達致減少整體水管爆裂或滲漏的風險。另外，有關改善工程亦包括爆喉熱點內的水管，優先更換或修復相關水管，以減低再次發生水管爆裂的風險。而現時於元朗區已經動工或將會展開的風險為本水管改善工程長度為約10公里。

此外，本署正在全港的食水分配管網內逐步建立約2400個「智管網」監測區域，以分而治之和持續監察的策略協助加強管理供水管網，並實施針對性措施，以減少水管爆裂或滲漏的風險。每個監測區域的管網內均安裝監測和感應設備，收集大量水流量、水壓及其他相關的管網數據。我們會運用智能管網管理電腦系統，分析所收集的數據，從而實施針對性措施，包括主動測漏、水

壓管理、為滲漏水管進行快速維修、以及更換或修復水管等，以維持供水管網的健康狀況。截至2024年6月底，水務署已設立約2,150個監測區域，當中包括約185個監測區域已在元朗區運作，並預計於2025年第一季完成設立餘下包括於元朗區內的約50個監測區域。

當水務署因搶修政府喉管而暫停食水供應，署方會評估需暫停的時間。倘若預計食水供應會暫停超過三小時，署方會安排在暫停食水供應後三小時內，向受影響居民提供緊急臨時食水供應，包括街喉、水車及／或水箱。

本署的流動應用程式《WSD Mobile App》通過智能電話為公眾提供最新資訊，包括帳單摘要，催繳通知摘要及暫停供水通告等。市民亦可透過該程式了解暫停供水、臨時供水安排及恢復供水的情況。

一般而言，本署會為水管改善工程制定相關停水計劃，並按工作守則預先通知各大型屋苑並聯絡元朗民政處發放相關暫停供水通告，以便居民有所準備。如緊急維修需要臨時停水，在可行的情況下，本署會主動聯絡受影響的大型屋苑或屋邨的管理處，確保盡快落實臨時供水安排，減低對居民的影響。

感謝各位議員對供水系統的關注。如有其他意見或問題，歡迎致電3701 5003與本署高級工程師趙重明先生或3701 5014與本署工程師徐溢謙先生聯絡。

水務署新界西區總工程師 李潔威



2024年7月31日