

關於「Wi-Fi.HK」公共Wi-Fi自動連接影響市民上網、服務網
速及網絡安全事宜

數字政策辦公室回覆如下：

就元朗區議會轄下地區設施及工程委員會(地委會)於2026年4月14日舉行之第二次會議，席上委員程振明議員、姚國威議員及徐君紹議員就上述議題再次提出意見及查詢，我們的回覆如下：

感謝委員就題述議題提出寶貴意見及建議。

(i) 及 (ii)

就貴會在信中提及，市民表示其手提電話經常自動連接「Wi-Fi.HK」，並可能導致原有電訊網絡連接中斷的情況，我們知悉並作出以下說明。

市民若曾使用政府Wi-Fi服務，日後進入熱點覆蓋範圍時，其流動裝置一般會嘗試自動連接該服務。有關自動連接屬**流動裝置上的預設設定**，並非政府Wi-Fi上的服務設定。這項自動連接原意是方便用戶快速連接常用網絡。但在使用政府Wi-Fi服務時，若用戶未完成登陸網頁確認，可能導致原本的流動數據上網連線中斷，此時依賴數據的通話服務(如：WhatsApp Call、WeChat Call等)可能會受影響，而一般的語音通話則不受影響。

如有需要，用戶可於流動裝置上關閉相關Wi-Fi網絡的自動連接設定(見附件)，以免連接到非預期的Wi-Fi服務。我們已透過不同宣傳渠道提醒市民相關設定，包括社交媒體平台的貼文、主題網站(www.wi-fi.hk)上的使用提示/常見問題等，讓市民更

容易掌握相關資訊，期望有助改善使用體驗。

我們建議市民在貼有「Wi-Fi.HK」熱點標示的附近位置連接 Wi-Fi 上網及使用，以確保連線穩定。用戶使用 Wi-Fi 服務時亦需留在覆蓋範圍內，否則可能會導致 Wi-Fi 連線中斷。如遇「Wi-Fi.HK」熱點連接問題，市民可致電 24 小時支援熱線(186 111、3902 0388、2155 3387) 尋求即時協助。

此外，供應商會透過獨立的網絡監測系統，實時監察每個 Wi-Fi 熱點的服務狀況，並在發現問題時立即派員維修。我們會繼續密切留意服務表現，確保市民能享用穩定可靠的公共 Wi-Fi 服務。

我們理解長者在使用政府 Wi-Fi 服務時可能遇到操作上的困難。登陸網頁是保障用戶法律責任及網絡安全的必要步驟，政府一直積極提供配套支援，包括在社交媒體、主題網站(www.wi-fi.hk) 以及長者自學平台上提醒市民如何正確設定，避免誤連接至非預期的 Wi-Fi。我們亦會持續加強宣傳和教育工作，協助長者更容易掌握相關的手機操作技巧，提升使用體驗。

政府一向重視市民的意見，會持續改善服務，務求令「Wi-Fi.HK」更切合市民需要。

(iii)

一般而言，政府在指定場地推行免費 Wi-Fi 設施時，會優先採取更具成本效益的「公私營合作」模式，與負責政府場地的部門協調將場地開放予具意願的私營機構，由私營機構提供免費公共 Wi-Fi 服務，並負責資金投入、設備安裝及日常營運。在部分市民有殷切或特別 Wi-Fi 服務需求、但沒有服務供應商有意參與「公私營合作」計劃的政府場地，政府亦會在公帑用得其所及符

合成本效益的前提下考慮提供免費Wi-Fi服務。數字辦會根據各個場地的人流、公眾需求、技術可行性(包括附近有否寬頻網絡、電源、政府構築物等可支援安裝相關設備),以及成本效益等因素,考慮提供免費Wi-Fi服務及部署合適的頻寬,定期檢討實際網絡使用情況適時作出調整。

由於透過公共 Wi-Fi 傳輸並非安全通訊,我們不建議市民透過公共 Wi-Fi 服務傳送敏感或個人資料。如需進行電子支付等安全交易,建議使用具備保密插口層(secure sockets layer (SSL))的網站或流動應用程式,或考慮採用其他較安全的通訊方法,如可信賴的虛擬私有網絡(virtual private network (VPN)),以加強通訊安全。

(iv) 及 (v)

現時「Wi-Fi.HK」熱點的平均速度約為每秒70兆比特(Mbps),足以應付一般使用互聯網的需要,包括瀏覽網頁及使用社交媒體等。Wi-Fi的上網速度及穩定性亦會受各種環境因素影響,例如使用者的流動裝置與熱點之間的距離和障礙物、附近無線網絡和其他Wi-Fi服務的干擾、流動裝置的性能及天線的方向、網站負載等,因此連線速度會隨環境、同時使用服務的人數、所瀏覽網站的內容及表現等而有所改變。我們會持續監察政府Wi-Fi服務的表現,並因應每個場地的實際使用情況、技術可行性等因素,適時調整場地網絡速度,以確保服務質素符合要求及成本效益。

「Wi-Fi.HK」是政府與業界合作推動的公共Wi-Fi計劃,所有服務供應商必須遵守通訊事務管理局辦公室發出的《公共Wi-Fi服務設計、實施、管理及運作的保安指引》,並採用伺服器電子證書以確保服務身份可驗證。在政府場地提供的Wi-Fi服務,亦設有「用戶隔離功能」和多層防護措施,以減低使用者受到攻

擊的風險。政府更定期委聘獨立保安顧問，進行安全風險評估及審核，確保服務採用合適及有效的保護措施。市民和旅客可以放心使用，但仍應避免傳送敏感資料，並建議配合使用VPN以加強保障。

(vi)

由電訊服務供應商提供的5G手機網絡服務為市民提供更高速更實時的上網服務選擇，以及各類相關的嶄新應用。而公共Wi-Fi服務提供另一個選擇，讓市民可以免費使用一般的網上服務。5G服務和公共Wi-Fi服務兩者可互相配合和補足，為市民解決不同的需要，兩者都是智慧城市不可或缺的數碼基建。

我們會密切關注無線網絡技術的發展，考慮新技術的成熟程度，相關產品的普及性，以及成本效益等因素，適時採用新的無線網絡技術為市民大眾提供合適的Wi-Fi服務。政府Wi-Fi服務亦由最初採用802.11g (Wi-Fi 3)無線網絡標準，及後提升至802.11n (Wi-Fi 4)，到現時採用的802.11ac (Wi-Fi 5)。Wi-Fi 5現時仍然為普遍採用的技術，足以應對市民大眾的上網需要。

再次感謝 貴會的寶貴建議及對服務質素的關注。

2026年5月13日

關閉流動裝置的自動連接Wi-Fi設定

如有需要，用戶可參考以下例子，於流動裝置的Wi-Fi設定頁面尋找曾經使用的Wi-Fi服務，並關閉其自動連接選項。

註：政府Wi-Fi服務的網絡名稱(SSID)為Wi-Fi.HK

安卓手機 / Android Phone

1. 在主畫面上，前往「設定」>「Wi-Fi」
2. 開啟「Wi-Fi」，裝置會自動搜尋可用的 Wi-Fi 網絡
3. 選取要修改的 Wi-Fi 網絡名稱 (例如 Wi-Fi.HK)
4. 關閉自動連線選項(如下圖所示)



蘋果手機 / Apple iPhone

1. 在主畫面上，前往「設定」>「Wi-Fi」
2. 開啟「Wi-Fi」，裝置會自動搜尋可用的 Wi-Fi 網絡
3. 選取要修改的 Wi-Fi 網絡(例如 Wi-Fi.HK)
4. 關閉自動加入選項(如下圖所示)



如需了解更多詳情，可參閱流動裝置的用戶手冊，聯絡流動裝置生產商或經銷商尋求技術支援。

貼文連結：

1. Facebook:

<https://www.facebook.com/100064446531814/posts/1212727630885443/?mibextid=rS40aB7S9Ucbxw6v>

2. Instagram

<https://www.instagram.com/p/DPnsBvDkyHv/?igsh=eXpnNHlqdWlpbm1w>