

致：地區設施及工程委員會

沈豪傑主席, BBS, JP :

由：程振明議員、姚國威議員、徐君紹議員

我們擬將下列事項列入地區設施及工程委員會(2026年)第二次會議議程以作討論。

**議題：關於「wifi.hk」公共 Wi-Fi 自動連接影響市民上網、服務網速及網絡安全事宜**

近來我們在區內接獲多宗區內市民投訴及意見，反映使用政府公共 Wi-Fi 服務「wifi.hk」時長期存在使用不便問題，對市民日常通訊、工作及生活造成影響，現正式向數字政策辦公室反映，並期望跟進改善及回覆。

**一、反映之主要問題**

1. 市民裝置曾連接「wifi.hk」後，進入熱點覆蓋範圍即會自動連接。若用戶未開啟瀏覽器完成網頁進行確認的程序，裝置雖顯示已連接 Wi-Fi，但實際無法正常上網、收發訊息，形成「有信號、無網絡」狀況，嚴重影響使用體驗。
2. 有關自動連接機制缺乏清晰提示，不少市民特別是長者，未能察覺已自動連上「wifi.hk」，誤以為自身網絡故障，對日常通訊造成不便。
3. 即使市民成功進入 Wi-Fi.hk 網頁並完成確認登入，上網連線仍然極度不穩定，部分情況下連接約 1 分鐘後便出現伺服器停止回應，隨即無法上網，嚴重影響市民使用公共 Wi-Fi 服務。

**二、期望局方跟進事項**

1. 望數字政策辦公室優化「wifi.hk」自動連接機制，避免未經使用者確認下自動連接，並在未完成驗證時提供明顯提示，減少誤導。
2. 針對市民反映完成登入後約 1 分鐘即出現伺服器停止回應、無法上網的問題，請局方跟進系統原因。
3. 請局方提供「wifi.hk」服務之承諾網速標準，包括最慢下載及上傳速度、繁忙時段網絡保障安排，以及相關監管及投訴處理機制。
4. 請局方詳細說明「wifi.hk」公共 Wi-Fi 之網絡安全保障措施，包括資料加密、

用戶私隱保護、防釣魚及防駭客攻擊等安排，確保市民使用安全。

5. 建議局方在元朗區公共場所加設簡易使用指引，方便市民尤其是長者正確使用公共 Wi-Fi 服務。

懇請委員會將上述意見正式轉交數字政策辦公室，期望局方就有關問題作出書面回覆及改善時間表，切實優化公共 Wi-Fi 服務，保障元朗區市民使用權益。如有任何查詢，請致電與本人聯絡。

聯絡人：程振明

2026 年 3 月 18 日