

## 關於「Wi-Fi.HK」公共Wi-Fi自動連接影響市民上網、服務網 速及網絡安全事宜

數字政策辦公室回覆如下：

在「Wi-Fi 連通城市」計劃下，政府與業界攜手合作，透過「Wi-Fi.HK」通用品牌，推廣由公共及私營機構提供免費或設有免費使用時段的Wi-Fi服務，用戶無須登記，即可享用最少30分鐘至24小時免費Wi-Fi服務。

### **登陸網頁與使用條款**

在使用政府Wi-Fi服務(網絡名稱/SSID:Wi-Fi.HK)之前，用戶需先接受登陸網頁的「條款和細則及免責聲明」以進行連接。該網頁旨在顯示與Wi-Fi服務相關的資訊，例如使用守則、網絡安全提示及免責聲明等，以保障使用者和服務提供者的法律責任。

### **流動裝置自動連接功能**

就貴會議員在信中提及，市民若曾使用政府Wi-Fi服務，日後進入熱點覆蓋範圍時，流動裝置即會嘗試自動連接該服務。這項自動連接功能確實是大多數流動裝置的預設設定，方便用戶快速連接常用網絡。

但在使用政府Wi-Fi服務時，若未完成登陸網頁確認，可能導致原本的流動數據上網連線中斷。我們理解這會造成『有信號、無網絡』的不便，並會研究在登陸網頁提供提示訊息，協助市民正確使用。

如有需要，用戶可於流動裝置上關閉相關Wi-Fi網絡的自動連接設定(見附件)，避免連接到非預期的Wi-Fi服務。我們已透

過不同宣傳渠道提醒市民相關設定，包括社交媒體平台的貼文、主題網站(www.wi-fi.hk)上的使用提示/常見問題等，期望有助改善使用體驗。

### **連線穩定性**

我們建議市民在貼有 Wi-Fi.HK 熱點標示的附近位置連接 Wi-Fi 上網及使用，以確保連線穩定。用戶使用 Wi-Fi 服務時亦需留在覆蓋範圍內，否則可能會導致 Wi-Fi 連線中斷。此外，伺服器停止回應有可能與所造訪網站有關，如排除是個別網站問題，市民亦可致電我們的 24 小時支援熱線(電話:186 111、3902 0388、2155 3387)，並提供更多相關資料，例如所身處的詳細位置、連線時間、所使用流動裝置等，以便我們作進一步跟進。

我們亦已檢視元朗區的服務情況，現時運作正常。在 2025 年 10 月至 2026 年 3 月期間，元朗區共發生 10 次短暫服務中斷，所有情況均已恢復正常運作。為方便市民，支援熱線號碼亦已清楚標示在場地張貼的 Wi-Fi.HK 標誌上，市民可即時獲得協助。此外，供應商會透過獨立的網絡監測系統，實時監察每個 Wi-Fi 熱點的服務狀況，並在發現問題時立即派員維修。我們會繼續密切留意服務表現，確保市民能享用穩定可靠的公共 Wi-Fi。

### **服務速度**

現時「Wi-Fi.HK」熱點的平均速度約為每秒 70 兆比特(Mbps)，足以應付一般使用互聯網的需要，包括瀏覽網頁及使用社交媒體等。Wi-Fi 的上網速度及穩定性亦會受各種環境因素影響，例如使用者的流動裝置與熱點之間的距離和障礙物、附近無線網絡和其他 Wi-Fi 服務的干擾、流動裝置的性能及天線的方向、網站負載等，因此連線速度會隨環境、同時使用服務的人數、所瀏覽網站的內容及表現等而有所改變。我們會持續監察政府 Wi-Fi 服

務的表現，並因應每個場地的實際使用情況、技術可行性等因素，適時調整場地網絡速度，以確保服務質素符合要求及成本效益。

### **網絡安全保障措施**

我們非常重視政府 Wi-Fi 服務的安全性。所有政府場地提供的「Wi-Fi.HK」服務均採用數碼伺服器證書、多重用戶隔離及多層防護措施以減低使用者受到攻擊的風險，令用戶在使用政府 Wi-Fi 服務時得到更佳的安全保障。政府亦定期聘請獨立保安顧問，對政府 Wi-Fi 設施進行安全風險評估及審核，確保服務採用合適及有效的安全保護措施。

由於透過公共 Wi-Fi 傳輸並非安全通訊，我們不建議市民透過公共 Wi-Fi 服務傳送敏感或個人資料。如需進行安全交易，建議使用具備保密插口層(secure sockets layer (SSL))的網站或流動應用程式，或考慮採用其他較安全的通訊方法，如可信賴的虛擬私有網絡(virtual private network (VPN))，以加強通訊安全。

我們感謝市民及議員對「Wi-Fi.HK」服務提出的意見和關注。政府會繼續密切監察服務表現，並與業界保持合作，適時作出改善，以確保公共 Wi-Fi 服務既穩定可靠，又符合市民的使用需要。我們亦會持續加強宣傳和教育工作，協助市民正確、安全地使用公共 Wi-Fi。

2026 年 4 月 1 日

## 關閉流動裝置的自動連接Wi-Fi設定

如有需要，用戶可參考以下例子，於流動裝置的Wi-Fi設定頁面尋找曾經使用的Wi-Fi服務，並關閉其自動連接選項。

註：政府Wi-Fi服務的網絡名稱(SSID)為Wi-Fi.HK

### 安卓手機 / Android Phone

1. 在主畫面上，前往「設定」>「Wi-Fi」
2. 開啟「Wi-Fi」，裝置會自動搜尋可用的Wi-Fi網絡
3. 選取要修改的Wi-Fi網絡名稱(例如Wi-Fi.HK)
4. 關閉自動連線選項(如下圖所示)



## 蘋果手機 / Apple iPhone

1. 在主畫面上，前往「設定」>「Wi-Fi」
2. 開啟「Wi-Fi」，裝置會自動搜尋可用的 Wi-Fi 網絡
3. 選取要修改的 Wi-Fi 網絡(例如 Wi-Fi.HK)
4. 關閉自動加入選項(如下圖所示)



如需了解更多詳情，可參閱流動裝置的用戶手冊，聯絡流動裝置生產商或經銷商尋求技術支援。

### 貼文連結:

1. Facebook:

<https://www.facebook.com/100064446531814/posts/1212727630885443/?mibextid=rS40aB7S9Ucbxw6v>

2. Instagram

<https://www.instagram.com/p/DPnsBvDkyHv/?igsh=eXpnNHlqdWlpbm1w>