



水務署  
Water Supplies Department

天水圍大樓 Tin Shui Wai Building  
新界天水圍天柏路 20 號  
20 Tin Pak Road, Tin Shui Wai, New Territories

本署檔號 : (62) in WSD/NTW/1/59/3/93 Pt. 1 TJ103  
Our ref.  
來函檔號 :  
Your ref.

電話 : 3701 5001  
Tel.  
傳真 : 2802 7333  
Fax.

元朗橋樂坊2號  
元朗政府合署13樓  
元朗區議會  
元朗區議會秘書處  
鄧穎茵 女士

鄧女士：

**回覆：關注天水圍區內多處爆鹹水及食水事故  
要求檢討供水管網狀況及應急跟進機制**

多謝 閣下轉介姚國威及劉桂容議員於2026年3月23日致地區設施及工程委員會有關題述事宜的信件，本署現回覆如下：

為減少水管爆裂或滲漏的風險，本署現時正採取「風險為本水管資產管理策略」，根據水管使用年期、物料、過往爆裂或滲漏記錄、周遭環境及其爆裂或滲漏的後果等因素，以評估水管爆裂或滲漏的風險，優先為風險較高的水管進行改善工程，包括更換或修復水管。現時，元朗區（包括天水圍）共有約41.5公里的水管已納入「風險為本水管資產管理計劃」，當中的約30公里水管已完成更換或修復工程，餘下的改善工程亦將於2026年起繼續推展。

另外，本署透過建立「智管網」，並已在全港食水分配管網內設立了約2 400個監測區域，當中234個設立於元朗區（包括天水圍），以分而治之和持續監察的策略協助加強管理供水管網滲漏，並實施針對性措施，包括主動測漏、水壓管理、為滲漏水管進行快速維修、以及更換或修復水管等。透過上述多管齊下的措施及經過多年來的努力，食水水管滲漏比率亦已由2000年超過25%下降至2025年的約12.8%。水務署現正擴大及提升「智管網」，把監測範圍全面覆蓋食水網絡及提升現有「智管網」的實時數據傳輸功能，預計在2027年年中前分階段完成。

根據本署紀錄，在2025年10月至2026年3月期間，天水圍食水及鹹水供應的緊急停水次數在下表中詳述。

| 地區   | 食水 | 鹹水 |
|------|----|----|
| 天水圍北 | 3次 | 8次 |
| 天水圍南 | 4次 | 3次 |

上述水管滲漏事故的成因多為喉管老化。本署會為每宗個案在可行情況下進行供水調度，讓供水可以維持或將受影響的範圍盡量減少。就上述事故而言，受停水影響的範圍一般涉及數座住宅樓宇。本署亦會評估因搶修喉管而需要暫停食水供應的時間。倘若預計食水供應會暫停超過三小時，本署會安排在暫停食水供應開始後三小時內，向受影響居民提供緊急臨時食水供應，包括街喉、水車及／或水箱。除此之外，在事故發生後，本署亦會與運輸署和警務處保持溝通並協調實施相關的緊急交通及運輸安排。根據現行安排，運輸署會視乎個別情況對交通及／或公共運輸服務的影響程度和持續性等因素，適時透過傳媒及其他渠道，向公眾發放有關緊急交通資訊及公共運輸服務的安排，以減輕事故對公眾的影響。

另外，本署亦與不同的地區持份者（包括各區民政事務處、區議員和關愛隊等）加強溝通，包括建立了即時通訊平台迅速互相通報。本署亦會透過流動應用程式《水務易 eWater》為市民提供最新資訊，包括即時受事故影響而暫停供水的範圍、預計恢復供水時間，以及臨時緊急供水安排等。

感謝各位議員對供水系統的關注。如有其他意見，歡迎致電3701 5003與本署高級工程師趙重明先生或3701 5014與本署工程師甄彤軒先生聯絡。

水務署新界西區總工程師 吳華堅



2026年4月9日