

元朗區議會  
交通運輸委員會

**要求提供改善措施以疏導「朗屏站 E 出口」的人流**

就馬淑燕議員、徐君紹議員、林偉明議員及李啟立議員對朗屏站設施的意見，港鐵公司現回覆如下：

港鐵公司一直致力為乘客及有需要人士提供無障礙乘車體驗。現時，所有港鐵站均設有最少一條無障礙通道，包括連接大堂和地面的客用升降機、斜道及輪椅升降台等，以方便行動不便人士進出車站。事實上，港鐵公司在提升車站設施時，需考慮受惠人數、技術、資源及現有設施的使用情況等。

現時，朗屏站 A 及 F 出口均設有升降機，而 B 及 E 出口亦設有扶手電梯，連接車站大堂與地面。在宇宙、朗城匯及朗晴邨一帶有需要使用升降機的乘客，可沿媽橫路向 B 出口（屯門方向）前行，然後橫過媽橫路使用 A 出口的升降機前往車站大堂。如需使用扶手電梯，則可使用 E 出口，毋須橫過馬路。

港鐵公司  
2024 年 2 月