

元朗區議會交通運輸委員會 2024 年第五次會議
討論文件「倡議：元朗區增設運輸署服務櫃檯」回覆

運輸署牌照部現時設有 4 間牌照事務處，分別位於金鐘、長沙灣、觀塘及沙田，所有牌照事務處均鄰近港鐵站及巴士總站，方便市民搭乘主要交通工具到達。現時 4 間牌照事務處所提供的牌照服務範圍，是根據其位置、面積和人手而決定的，當中規模較小的牌照事務處會集中提供必要和需求殷切的牌照服務，例如續領駕駛執照、車輛牌照及簽發國際駕駛許可證等。此外，本署過境服務分組位於中環的辦事處負責辦理過境車輛的「封閉道路通行許可證」及「國際通行許可證」的申請。

本署一直致力於擴展網上牌照服務和簡化牌照服務的申請程序，一方面可減少有需要市民對牌照事務處櫃位服務的依賴，另一方面在處理牌照申請上亦可為市民提供更大的方便，讓他們節省在牌照事務處輪候的時間，並可隨時隨地遞交申請。我們認為上述方向能為市民提供更大便利。

作為推廣網上牌照服務的措施，本署採用數字政策辦公室推出的「智方便」，並已由 2020 年 12 月起分階段提升及擴展網上牌照服務，以期簡化及加快申請過程中涉及的身份認證程序。現時，本署已提供 22 項網上服務，包括續領正式駕駛執照及車輛牌照、預約駕駛考試、申請學習駕駛執照、查詢及預留傳統車輛登記號碼等需求較高的服務。此外，為進一步推廣市民使用網上牌照服務，數字政策辦公室已於 2022 年 5 月起在運輸署牌照事務處設置「智方便」登記站，以方便市民登記使用。已開立「智方便」帳戶並啟用數碼簽署功能成「智方便+」的市民，可以透過本署的網上服務辦理不同牌證服務申請，詳情請參閱以下網址：

https://www.td.gov.hk/tc/electronic_services/index.html

至於過境車輛的許可證方面，現時，在粵港過境車輛計劃中，「港車北上」及過境私家車一次性配額均可以電子方式完成整個申請，本署在完成審批後會將許可證郵寄予申請人；至於粵港常規配額，由於本署在簽發許可證時需要讀取由內地部門簽發的「粵港澳機動車輛往來及駕駛員駕車批准通知書」（俗稱「批文卡」），故此申請人或其代理人須前往過境服務分組辦事處辦理。如資料齊備，申請人最快可即日取得許可證。

另一方面，本署正計劃於 2024 年底推行電子車輛牌照。實施電子車輛牌照後，車主獲發第一張沒有屆滿日期的紙本電子車輛牌照後，如沒有更改車輛牌照上載列的資料，往後每次續牌便無需更換新的紙本車輛牌照。此外，本署同時亦將減少車輛牌照申請所需提供的文件，包括無需提供車輛登記文件、驗車紙等，務求簡化申請要求。上述安排將鼓勵更多市民經網上續領車輛牌照，而無需親身到牌照事務處輪候辦理申請，為市民提供更大便利。本署會適時公布有關詳情。

展望未來，本署將進一步擴展網上牌照服務，以期為市民提供更便捷的服務。感謝你對本署牌照服務的建議。

運輸署

2024 年 10 月