

研究地區關注的議題並收集市民意見 諮詢工作總結

目的

本文件旨在闡述元朗區議會就地區關注議題進行諮詢的結果。

背景

2. 為協助區議會履行職務和讓政府着手解決區內最迫切需要處理的議題，元朗區議會於 2026 年 5 月 26 日舉行的第十五次會議上，同意就(一) 區內是否有個別地方的衛生情況需要跟進、垃圾收集設施需要優化，或社區環境衛生宣傳教育工作可作強化的地方，以及(二) 區內是否有現有社區設施（例如兒童遊樂及休憩設施、行人過路設施等）適宜進行優化工程收集區內居民意見，以協助政府掌握地區脈搏及更有效地策劃地區服務。區議會主席邀請議員就上述題目諮詢居民意見，並於一個半月內就諮詢結果提交工作報告。

諮詢結果

3. 議員透過以下方式合共諮詢超過 23 000 名居民：
- (i) 設立街站；
 - (ii) 問卷調查；
 - (iii) 電話訪談；
 - (iv) 與大廈業主立案法團/物業管理處/業主委員會成員進行訪談；
 - (v) 與商戶/村代表/村民/屋苑住戶/地區團體進行訪談；
 - (vi) 與曾就區內環境衛生或社區設施事宜作出投訴的居民進行訪談；及
 - (vii) 透過網上平台、社交平台、通訊軟件及辦事處收集居民意見。

4. 議員就上文第 2 段提及的兩個議題共提出 220 項建議，分項如下：

議題一：區內是否有個別地方的衛生情況需要跟進、垃圾收集設施需要優化，或社區環境衛生宣傳教育工作可作強化的地方

地區 改善建議	元朗市中心	元朗鄉郊東	天水圍南 及屏廈	天水圍北	總計
優化垃圾收集/環保回收設施	8	12	8	6	34
雜物/垃圾堆積或棄置	4	14	7	4	29
鼠患/蚊患	5	8	3	2	18
由禽鳥/寵物引起的衛生問題	3	4	3	3	13
雜草/樹木問題	0	6	3	3	12
積水/污水問題	1	5	0	0	6
其他	3	0	3	7	13
總計	24	49	27	25	125

(註：其他包括因單車違泊、於公眾地方晾曬衣物、進行祭祀、路面石苔等引致的環境衛生問題。)

議題二：區內是否有現有社區設施（例如兒童遊樂及休憩設施、行人過路設施等）適宜進行優化工程

地區 改善建議	元朗市中心	元朗鄉郊東	天水圍南 及屏廈	天水圍北	總計
交通及行人過路設施	10	14	2	3	29
康樂與休憩設施	9	7	4	6	26
道路設施	8	3	2	3	16
行人通道/候車處上蓋設施	2	4	2	3	11
單車/電單車設施	1	0	1	3	5
其他設施	0	5	1	2	8
總計	30	33	12	20	95

(註：其他設施包括公廁、醫療設施、公共屋邨商場空調設備及渠務設施等。)

議員經是次諮詢工作所得建議撮要載於附件。秘書處會將有關建議轉交相關部門備悉及跟進。

徵詢意見

5. 請議員備悉上述諮詢工作結果。

元朗區議會秘書處

2026 年 7 月

地區關注的議題並收集市民意見

諮詢工作總結

建議撮要

議題一：區內是否有個別地方的衛生情況需要跟進、垃圾收集設施需要優化，或社區環境衛生宣傳教育工作可作強化的地方

改善建議	建議撮要
優化垃圾收集/環保回收設施 (共34項建議)	● 增加垃圾桶的數量及容量，並規範大型廢棄物收集安排，以解決因收集空間不足而引起的衛生問題； ● 以新型密封式垃圾收集設施取代舊式露天垃圾收集站，以善用空間並減少因收集垃圾而造成的異味及噪音問題。長遠而言，建議興建智能化、環保且可持續運作之新式垃圾收集站； ● 定期就垃圾房內部及周邊路面進行深度清潔、高壓沖洗與消毒，以清除頑固污漬、異味源頭、積水、淤泥及垃圾殘渣。同時在站內加裝自動噴霧除臭系統及加強通風設備，以改善周邊空氣質素； ● 完善回收配套設施，在回收站旁增設臨時暫存區或加大回收容器容量，增設智能廚餘回收機、舊衣、玻璃樽等多種物料的回收箱，並建議設立回收發泡膠箱處理中心，擴大環保分類範圍； ● 翻新垃圾收集站，完善站內水電供應，加裝照明、滅蠅裝置及防滑地膠，擴闊收集空間，並增設金屬圍欄及閘門，防止垃圾溢出垃圾收集站，另建議將鄉郊特色融入垃圾收集站的外觀設計，並在周邊進行綠化； ● 加強垃圾收集站日常巡查，每日檢查站內外設施並及時清理雜物，定期疏通排水管道，並將垃圾桶妥善放回適當位置；及 ● 為前線清潔人員提供適切的工作環境，劃出員工區放置儲物櫃、飲水機等設施。
雜物/垃圾堆積或棄置 (共29項建議)	● 增加垃圾收集站及回收站的清運頻率，避免垃圾堆積，定期清理花叢與橋底積存的垃圾和雜物，加強清洗行人路；

改善建議	建議撮要
	● 於衛生黑點及後巷加裝閉路電視與警告牌，提升阻嚇力，並加強執法，對違規棄置廢物的商戶及亂拋垃圾人士作出警告或票控； ● 要求商戶定期清理雜物，並透過設立獎懲機制對表現優異的商戶予以公開表揚或獎勵，屢犯不改者則加強巡查及轉介跟進； ● 在區內張貼多種語言的宣傳海報、橫額及告示以加強宣傳教育，提升商戶及居民的環保與環境衛生意識，提醒居民切勿亂拋垃圾或將廢物棄置於垃圾桶外，並鼓勵居民通報非法傾倒情況；及 ● 加強對外判清潔服務承辦商的監管，確保街道潔淨，並清晰劃分垃圾收集點的範圍。
鼠患/蚊患 (共18項建議)	● 全面加強滅蚊與滅蟲工作，尤其在雨後儘快安排滅蚊及整治蚊蟲滋生黑點，同時透過教育居民即時清理積水，從源頭避免蚊蟲滋生； ● 採取針對性的滅鼠措施，包括加強巡查及清洗、追蹤老鼠藏匿點、填補鼠洞、定期在安全及隱蔽處投放滅鼠藥等；及 ● 持續加強日常環境衛生管理，敦促大廈管理公司保持樓梯間和垃圾房等公共地方整潔，以及向食肆負責人派發防鼠指引，杜絕鼠患根源。
由禽鳥/寵物引起的衛生問題 (共13項建議)	● 加強清洗公共地方，清理鳥糞及狗隻排泄物，並於每次清潔後使用消毒除味劑沖洗地面； ● 在天橋出入口及鄉村內增設狗糞收集箱、「狗便袋索取箱」及狗廁所等寵物友善設施，方便狗主處理狗隻排泄物； ● 加強巡邏及執法力度，尤其在清晨和傍晚等非法餵飼及遛狗高峰時段加派人手巡邏，針對餵飼白鴿及不清理狗糞等違規行為作出檢控，同時建議在各衛生及餵飼黑點加裝紅外線相機與流動閉路電視系統，以提升執法效率與阻嚇力，並鼓勵市民舉報；及 ● 加強宣傳教育，透過張貼海報、警告牌及懸掛宣傳橫額等方式，向市民普及非法餵飼野鴿的危害，倡導「狗主自律、人寵共融」及切勿餵飼野生動物的訊息。

改善建議	建議撮要
雜草/樹木問題 （共12項建議）	● 定期修剪過長樹木及清理枯枝，並於植物生長旺盛季節加密修剪頻次； ● 加強清除雜草的次數；及 ● 以混凝土/大型石塊覆蓋行人路旁長滿雜草的位置。
積水/污水問題 （共6項建議）	● 加密定期清淤工作，在雨季前加強疏通排水渠、集水溝及清理渠口沙石枯葉，並於暴雨後即時派員清理路面油污、淤泥及垃圾，避免污水直接流入雨水渠； ● 清理路面積水，並檢查排水渠口是否有雜物堵塞； ● 定期修補凹陷路面，以防積水；及 ● 全面巡查食肆非法接駁污水渠的情況，從源頭杜絕油污流入雨水渠。
其他 （共13項建議）	● 加強巡查共享單車違泊黑點，即時移走違規停泊單車，並敦促共享單車營辦商加強日常管理，包括在繁忙時段派員巡視整理、增設指定停泊點、實施「違規停放附加費機制」等，以及設立快速回應機制，要求營辦商接獲投訴後儘快派員處理； ● 加強針對打擊非法聚賭而進行的巡查及執法，並考慮將休憩空間的棋枱改建為其他康樂設施； ● 建議在屋邨增設專用化寶區域，並在顯眼位置懸掛橫額，提醒居民切勿隨處化寶； ● 加強巡查及執法，打擊雜物堵塞消防通道的情況； ● 清洗因天氣潮濕而在行人路面形成的石苔；及 ● 加強巡查及勸止佔用公共地方晾曬衣物的行為，必要時清理違規晾掛物，張貼通告及設置標示，明確禁止擅自佔用公共空間，並加強社區宣傳教育。

議題二：區內是否有現有社區設施（例如兒童遊樂及休憩設施、行人過路設施等）適宜進行優化工程

需要改善的社區設施	建議撮要
交通及行人過路設施 (共29項建議)	● 為改善行人過路安全，建議在多個路段與村落增設行人過路處及交通燈號系統，並透過加設安全島分隔雙向車流，縮短過路距離，保障居民過路安全； ● 檢視並優化各路口的交通燈號系統，適當延長行人綠燈時間或過渡閃燈時間，繁忙時段亦應作出相應調整，建議引入動態偵測器或倒數計時器，確保長者及兒童有充足時間安全橫過馬路； ● 改善過路設計，包括移除過於狹窄的安全島、將部分十字路口改劃為「對角行人過路處」、將過路設施遷移至更貼近居民實際出行習慣的路徑等，提升居民過路的便利性與安全性； ● 在車速較快或路面複雜的路段加設交通減速帶、測速設備及魚眼鏡，並於馬路與行人路之間加設防護欄杆及防撞柱，以保障行人安全，同時檢查並修復失靈的交通燈及行人過路按鈕，維修破損村路並增設避車灣，確保道路設施正常運作； ● 優化區內交通標誌與地面標示，如加深地面箭頭標線、採用反光物料繪製道路標線及設置清晰的路線指引牌，提升夜間及雨天的道路辨識度；及 ● 改善候車環境及完善車站設施，包括增設實時到站資訊顯示屏、增加座椅及提供清晰路線圖等。
康樂與休憩設施 (共26項建議)	● 建議在區內增設適合長者使用的健體器材，並考慮配置智能健身器材及智能體質測量站，同時在場地周邊加設座椅、涼亭、蔭棚及防滑設施等配套； ● 維修及翻新區內殘舊、破損或設計不合時宜的康樂與休憩設施，包括平整凹凸不平地面、更新兒童遊樂設施、更換老化地膠及更換破損座椅等，並建議加建上蓋及適當增設飲水機和綠化盆栽； ● 研究將區內長期空置或圍封的官地與閒置空間活化轉型，並將現有的兒童遊樂場改建，建立兼顧幼童、成年人及長者需求的康樂及休憩空間，貫徹「跨代共融」概念，打造多元化社區新地標； ● 將閒置的自修室翻新及重新開放，改為提供空調與閱報設施的有蓋室內休息點；及 ● 將花圃活化為開放式公園，結合園景設計與河道景觀，打造河畔觀景平台，同時增設行人小徑與休憩

需要改善的社區設施	建議撮要
	座椅。
道路設施 (共16項建議)	● 區內有路面出現破損、地磚鬆脫及凹凸不平的情況，需要儘快重鋪路面，確保行人安全，並建議改用耐用性較高的物料； ● 加強定期檢查及維護路面，避免路面破損問題重複發生；及 ● 為擴闊行人通行空間，建議將花槽改建為行人路。
行人通道/候車處上蓋設施 (共11項建議)	● 於區內適當位置增設行人通道及候車處上蓋，避免居民出行受日曬雨淋；及 ● 為進一步提升候車處功能性，可增設座椅、實時到站資訊顯示屏、路線圖等。
單車/電單車設施 (共5項建議)	● 檢視現有單車泊位之分佈，並盤點區內閒置或使用率偏低的地面空間，按實際使用需求重新調整位置，同時靈活增設地面固定式泊架或雙層式單車架，並劃設清晰標線以引導居民有序停放，紓緩泊位不足之壓力； ● 增加保安巡邏次數，對違規停放或長期間置、銹蝕損壞之棄置單車張貼限期清理通知，逾期未處理者，將統一遷移至暫存場，釋放被長期佔用之公共資源，還原通道應有空間； ● 建議規範處理共享單車，建立共享單車停放處；及 ● 增加電單車泊車位。
其他設施 (共8項建議)	● 改善低窪路段排水設施，建議在地勢低窪的村落增設小型蓄洪池或地下儲水裝置，以減輕主排水系統壓力，同時重新量度智能水位監測預警系統，實現精準預警和快速應變，並添置加強吸水機器，以減低水浸風險； ● 建議於適合路段興建無障礙設施，並於無障礙通道加建避雨上蓋及於通道兩側加裝扶手及防滑設施； ● 加快公廁維修工程進度，方便居民及旅客使用； ● 針對公共屋邨商場冷氣不足的問題，建議在每層安裝可移動空調，並增加清洗空調隔塵網次數，避免阻塞制冷系統輸出冷風，長遠需要改裝冷制空調系統，加大制冷量；及 ● 增設提供全日服務的政府診所及流動醫療站，減少

需要改善的社區設施	建議撮要
	長者跨區求診的需要，另外建議增設結合醫療、康樂及支援服務的長者服務中心，提升長者生活質素。
