

致： 元朗區議會 胡天祐 主席, JP
由： 姚國威、劉桂容

日期： 2025 年 9 月 4 日

請將以下事項列入 2025 年 9 月 23 日會議的議程：

天水圍區海水沖廁水水質持續欠佳問題

1. 背景及問題陳述

自天水圍區全面轉用海水沖廁以來，我們持續接獲大量居民投訴，指沖廁水水質出現問題，包括但不限於：

- 水色異常：水質泛黃、混濁，甚至帶有鐵鏽色；
- 異味問題：散發令人不適的臭味（如腥味、霉味）；
- 雜質沉澱：馬桶水箱及廁缸內出現沉積物或不明懸浮物；
- 堵塞風險：水質欠佳可能增加喉管堵塞的風險。

時至今日，此問題並未得到根本性解決。近日，我們再接獲Wetland Seasons Park物業服務處聯絡反映，指屋苑內沖廁水水質問題嚴重，對住戶的日常生活衛生及居住環境造成極大困擾。

2. 問題分析與影響

持續的水質問題不僅影響居民體驗，更可能帶來以下潛在影響：

- 衛生隱患：異味和雜質可能滋生細菌，影響居家衛生。
- 設施損耗：水中的雜質可能加速屋苑內部供水喉管及水泵等設備的損耗和老化。
- 公眾信心：長期未能解決的問題會打擊市民對政府公共服務質素的信心。

我們理解海水沖廁系統可能因水溫、藻類繁殖、管道維護或系統設計等多種因素影響水質，但問題長期存在且反覆發生，反映出現行監察機制或維護工作可能存在改善空間，極需相關部門從源頭檢視並作出系統性優化。

3. 意見及建議

為徹底改善問題，保障居民生活質素，我們謹此提出以下意見及建議，供相關部門參考及跟進：

1. 即時跟進與透明溝通：我們促請水務署等相關部門，就近期Wetland Seasons Park及天水圍其他屋苑的沖廁水水質投訴作出即時跟進，並交代進展：
 - 近期水質檢測的具體數據及標準；
 - 對問題成因的專業分析；
 - 已採取的臨時改善措施及其成效
2. 進行實地考察：建議相關部門官員及技術團隊進行實地考察，親身到受影響的屋苑（如Wetland Seasons Park）視察水質情況，直接聽取居民及物業管理處前線人員的意見，以掌握第一手資料。
3. 召開聯合協調會議：建議由水務署、相關承辦商代表，與區議員及居民代表舉行協調會議，共同商討長遠解決方案。會議應重點討論：
 - 整個海水沖廁系統的運作流程及關鍵控制點；
 - 優化水質監測標準與維護流程的具體方案；
 - 制定明確的問題處理時間表
4. 加強資訊發佈：建議水務署優化沖廁水水質資訊的發佈機制，例如在官方網站或地區平台提供更即時、更區域化的水質報告，提升服務透明度，讓市民能夠安心。

4. 結語

優質的公共服務是市民應得的基本權利。我們期望相關部門能正視問題，以積極、開放的態度與區議會及市民合作，從根本著手，採納上述建議，徹底解決困擾天水圍居民多年的沖廁水水質問題，共建更潔淨、健康的社區。

姚國威

聯絡人：姚國威