

致：元朗民政事務處社會福利及勞工委員會秘書處

有關：為合資格人士安裝及使用「平安鐘」事宜

就 貴秘書處於 2025 年 6 月 10 日以電郵轉介元朗區議會社會福利及勞工委員會譚德開議員有關題述事宜的函件，本署現提供以下參考資料：

社會福利署（社署）於 2024 年 3 月以荃灣區及南區作為試點推行「地區服務及關愛隊伍-支援長者及照顧者計劃」（計劃），透過關愛隊協助識別有需要幫助的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，向他們提供關愛及支援服務，並按需要將個案轉介至社會服務單位跟進，以及轉介合資格的住戶安裝及使用室內緊急召援系統（俗稱「平安鐘」）。由於試行效果良好，社署已於 2025 年 4 月 1 日把計劃擴展至全港 18 區，為期一年。全港 452 隊關愛隊包括元朗區 39 隊關愛隊均全部參與計劃，預計元朗區關愛隊可接觸超過 5 800 個有需要的住戶，為長者及照顧者提供全面支援。

為配合計劃的實施，「緊急召援系統（平安鐘）服務資助計劃」亦同時擴展至全港 18 區，經關愛隊轉介合資格長者及殘疾人士按需要安裝及使用平安鐘服務。關愛隊可將填妥的申請表格及同意書轉交至指定的服務營辦機構 - 長者安居協會（協會）辦理，協會核實申請人資格後，會安排安裝平安鐘及提供服務。合資格的申請人可以免費連續使用服務 12 個月，有關費用由社署向協會直接支付。截至 2025 年 5 月 31 日，共有 377 個住戶經「關愛隊」轉介安裝「平安鐘」並獲得資助，當中 12 戶由元朗區關愛隊轉介。

合資格受助人申請獲批後，協會的技術人員會上門安裝平安鐘，並即場進行測試，以確保平安鐘安裝在最佳網絡接收位置。安裝後，協會的技術支援系統會持續監察平安鐘的使用狀況及功能運作。如系統發現有異常情況，例如網絡訊號微弱、低後備電量或裝置失靈等，協會會即時聯絡用戶了解情況，並進行相關測試。如有需要，協會會安排技術人員上門進行維修及保養，以確保服務運作正常。

社會福利署  
2025 年 6 月