

元朗區議會交通運輸委員會
二零二四年第一次會議

「錦上路巴士如 251A 路線脫班問題」

就委員對九巴第 251A、251B、64K 及 77K 號線服務情況的提問，運輸署現謹覆如下：

本署一直透過不同渠道密切監察各專營巴士路線的班次穩定性及服務水平，當中包括就市民對個別路線服務的投訴作跟進調查、審視專營巴士公司的營運紀錄及進行突擊實地調查等，從而就實際服務情況與巴士公司跟進。

九巴第 251A 號線的服務水平

根據你所提供的相片，本署經翻查相關資料相信事涉日期為本年 1 月 25 日，並已要求巴士公司就當日相關時段班次不穩的情況作跟進。九巴經調查後指受車輛故障影響，當日上午 9 時至 10 時期間的班次曾由 20 分鐘一班臨時調整至 30 分鐘一班，惟同日其他時段的班次均按照編定時間開出。就此，本署已責成九巴須妥善保養旗下車輛，在突發情況下應透過靈活的車輛調動以維持編定班次水平。此外，本署亦提醒九巴須向乘客提供準確及時的實時到站資訊。

本署一直持續關注第 251A 號線的服務情況，並在本年 2 月上旬平日上午繁忙時間(即上午 7 時至 10 時)在八鄉路總站(近大欖隧道轉車站)進行實地調查以作跟進，期間上述路線的平均班次為約 17 分鐘一班，實際開出的班次數目符合編定要求。

九巴第 251B 號線的服務水平

本署已抽查九巴於本年 1 月下旬的營運紀錄，顯示上午繁忙時段的班次均有按照編定時間開出。惟個別班次或會受沿途交通、乘客上落、突發事故等因素影響而延遲抵達中途站。

九巴第 64K 號線的服務水平

本署曾於本年 1 月中旬平日上午繁忙時段在八鄉新馬路進行實地調查，期間往元朗(西)方向的平均班次約每 10 分鐘一班，九巴的營運記錄亦顯示第 64K 號線於調查當日相關時段由總站開出的班次較原定的班次少，部分時段班次間距亦曾出現不穩的情況。就此，本署已要求九巴制定有效的改善措施，以確保服務依照服

務詳情表內的班次及時間表，並密切留意有關路線的服務水平，在個別班次受到突發事故影響時適時靈活調派車輛以應付乘客需求。

九巴第 77K 號線的服務水平

根據本署最近一次在粉錦公路打石湖石塘站進行的實地調查，除編定班次外，九巴亦在上午繁忙時段額外加開上述路線往元朗方向的班次以配合乘客需求。

無論如何，本署會繼續密切監察上述路線的服務，並因應實際服務情況與巴士公司作適當跟進。

謝謝委員對元朗區公共交通服務的關注。

運輸署

運輸管理(新界)部

2024 年 2 月