

元朗區議會交通運輸委員會
二零二五年第三次會議

配合智慧綠色集體運輸系統 重新規劃天水圍共享單車發展計劃

就議員關注到天水圍共享單車發展計劃的事宜，本署現謹覆如下：

就天水圍區單車泊位的使用情況，本署檢視了區內多個單車泊位，在巡查時所有單車泊位場地均有剩餘車位可供使用，現時天水圍單車泊位供應能滿足當區的泊車需求。

為改善「共享單車」的管理，現時營辦商已推出多項改善措施，包括在其單車上清晰展示投訴熱線，讓市民可即時就違例停泊情況作出投訴，以便營辦商盡快清理違泊單車。本署亦會因應接收到的意見督促營辦商根據本署2018年制定的《無樁式自助單車租賃業務守則》，儘快移走被認為構成危險、障礙或滋擾的無樁式自助單車，以便減低其對市民造成的不便。

此外，營辦商會在公共單車泊車處繪製地理圍欄，用戶通過手機應用程式掃碼開鎖及線上鎖車，在地理圍欄容許範圍內停放才能完成鎖車。營辦商亦可將潛在單車違泊黑點的地理信息經手機應用程式設定為「禁停區」，如用戶在禁停區內停車會視為違規停車，會對發出提示並實施罰則。

而為免過量投放單車，營辦商可透過應用程式了解「共享單車」租賃情況，從而作出合適的服務安排，限制其於公共街道及地區所投放的單車數目。

運輸署會不時檢視共享單車的租賃及泊車情況，透過定期與營辦商舉行會議及收集數據，密切跟進社區對營辦商營運的意見，以確保營辦商的運作能切合社會期望以及處理由營運所引致與單車違例停泊相關的事宜或公眾滋擾問題。

政府會繼續留意天水圍的單車泊位供求及共享單車的營運情況，
以配合智慧綠色集體運輸系統發展及地區需要。

運輸署

2025 年 6 月