

元朗區議會社區事務委員會
2024 年第一次會議記錄

日期： 2024 年 2 月 29 日（星期四）

時間： 下午 2 時 30 分至下午 3 時 25 分

地點： 元朗橋樂坊 2 號元朗政府合署 13 樓元朗區議會會議廳

出席者

主席： 趙秀嫻議員，MH

副主席： 鄧善恒議員

委員： 王曉山議員

何曉雯議員

李啟立議員

李靜儀議員

林宗賢議員

林添福議員

姚國威議員，MH

施駿興議員

徐君紹議員

馬淑燕議員

郭永昌議員

陳燕君議員

程振明議員

黃元弟議員，MH

黃紹聰議員

鄧志強議員，MH

賴玥均議員

譚德開議員

秘書： 余卓賢先生 元朗民政事務處行政主任（區議會）6

列席者

黃穎灝議員

劉詩雅女士 元朗民政事務處高級聯絡主任（1）

冼珈瑤女士 香港警務處元朗警區警民關係主任

余小梨女士 教育局高級學校發展主任（元朗）1

議程第一項

吳楊城醫生 醫院管理局新界西醫院聯網服務總監（基層社區醫療）／新界西醫院聯網家庭醫學及基層醫療部部門主管
李雪兒女士 醫院管理局中醫部經理
朱慕霞女士 醫院管理局新界西醫院聯網院務經理（公共事務及籌募）

* * * * *

歡迎詞

主席歡迎各位委員及部門代表出席元朗區議會社區事務委員會（社委會）2024年第一次會議。

討論事項：

第一項： 施駿興議員建議討論「了解及關注元朗市中心公立醫院普通科及中醫門診服務」
（社委會文件第 1／2024 號）

2. 主席請委員參閱第 1 號文件，以及醫院管理局（醫管局）的書面回覆，並歡迎以下醫管局代表出席會議：

新界西醫院聯網服務總監（基層社區醫療） ／家庭醫學及基層醫療部部門主管	吳楊城醫生
中醫部經理	李雪兒女士
新界西醫院聯網院務經理（公共事務及籌募）	朱慕霞女士

3. 委員就議題發表的意見及查詢摘錄如下：

- (1) 建議醫管局透過與社區組織合作，加強向地區宣傳「HA Go」手機流動應用程式及向市民提供技術支援；
- (2) 查詢「18 區中醫診所」流動應用程式的使用率及預約功能。就中醫門診籌號以每小時階段式發放的安排，委員認為由於可供預約的名額有限，建議醫管局考慮開放更多預約時段供市民選擇；
- (3) 認為區內居民對中醫服務需求殷切，惟現時局方所提供的籌額不足以滿足居民的需求。查詢現時中醫門診每日籌額的使用情況，並建議醫管局增聘中醫師及相關人手以增加籌額；及

(4) 查詢中醫服務是否涵蓋骨科治療及覆診的預約方式。

4. 醫管局吳楊城醫生及李雪兒女士的綜合回應如下：

(1) 局方現時透過不同地區、範疇及層面，例如於病人資源中心及地區康健中心宣傳及教育市民使用醫管局流動應用程式，另於普通科門診診所設有輔助處協助市民使用相關服務，並備悉委員有關以協作方式加強推廣及宣傳的意見；

(2) 目前「HA Go」應用程式上未來 24 小時內預約普通科門診及中醫門診籌號以每小時階段式發放，並有為 65 歲或以上的長者預留長者預約專籌。為方便長者預約中醫服務，市民可沿用另一個流動應用程式「18 區中醫診所」，以提供除電話預約外的另一選擇，家人和照顧者均可替長者預約服務；

(3) 局方表示中醫診所的政府資助門診服務籌額由 2020 年 3 月新推出的 60 萬個已於 2023 年 10 月大幅增加至 80 萬個，增幅超過三成。中醫診所亦有增聘人手以配合應付增幅。政府資助中醫門診服務包括內科及針灸服務，及有部分中醫診所提供骨傷推拿服務。中醫診所除提供中醫服務外，亦需肩負培訓中醫師及推展科研的職責，醫管局日後會適時檢視服務使用量，致力加強服務；

(4) 元朗區中醫診所在過往 3 年的政府資助中醫門診服務籌額使用率超過九成。現時約有 20 位不同職級中醫師應診，中醫診所會因應實際運作及人手而靈活安排服務；及

(5) 中醫師會按診症當天的臨床判斷而就求診者的覆診作出適當安排。

5. 主席總結，期望局方能加強流動應用程式的宣傳，同時增加門診服務籌額以應付市民對醫療服務的急切需要。

第二項：其他事項

6. 委員查詢教育局就學生課餘托管名額不足的情況及學生情緒支援的跟進工作，並建議局方考慮增加課餘托管名額並延長有關服務時間。

7. 教育局余小梨女士表示課餘托管為社會福利署主導的試行性計劃，局方會視乎學校資源和學生需要協助安排。另外，局方亦關注青少年情緒問題，並已積極推行正向價值教育及情緒支援工作坊予校內師生以提供適切支援。

8. 委員查詢警方有關區內青少年犯案及聚賭的情況。

9. 警務處冼珈瑤女士的綜合回應如下：

- (1) 警方一直從三方面致力打擊非法街頭賭博活動，包括派遣軍裝警察在非法街頭賭博黑點進行巡邏、於上述地點突擊進行反非法街頭賭博行動以拘捕相關人士，以及與不同部門協作，例如與食物環境衛生署合作清理賭具以打擊非法街頭賭博活動；及
- (2) 警方實行的「陽光督察計劃」定時到學校舉行校園講座及宣傳活動以培養青少年正向思維及打擊青少年罪案。

10. 主席請教育局及警方於下一次會議向委員提供上述事項的相關數據。

第三項：下次會議日期

11. 主席表示 2024 年第二次社委會會議將於 2024 年 4 月 25 日下午 2 時 30 分在元朗區議會會議廳舉行。

12. 餘無別事，會議於下午 3 時 25 分結束。

元朗區議會秘書處
2024 年 4 月