

元朗區議會社會福利及勞工委員會
2024 年第一次會議記錄

日期： 2024 年 2 月 26 日（星期一）

時間： 下午 2 時 30 分至下午 3 時 25 分

地點： 元朗橋樂坊 2 號元朗政府合署 13 樓元朗區議會會議廳

出席者

主席： 莊健成議員，MH，JP

副主席： 司徒駿軒議員

委員： 王曉山議員

何曉雯議員

李靜儀議員

林慧明議員

姚國威議員，MH

徐偉凱議員

袁敏兒議員，MH

馬淑燕議員

張偉琛議員

梁明堅議員

陳嘉輝議員

陳燕君議員

黃紹聰議員

黃煒鈴議員

黃穎灝議員

賴玊均議員

譚德開議員

秘書： 黎曉彤女士 元朗民政事務處行政主任（區議會）2

列席者 劉曉立先生 元朗民政事務處高級聯絡主任（4）
溫綺文女士 社會福利署元朗區助理福利專員 2
歐嘉麗女士 社會福利署社會工作主任 2（策劃及統籌）
雷穎雯女士 勞工處勞工事務主任（就業）（元朗）

* * * * *

歡迎詞

主席歡迎各位委員及部門代表出席元朗區議會社會福利及勞工委員會（社福會）2024 年第一次會議。

委員提問：

第一項：賴珩均議員建議討論「建議增設支援兒童託管及青少年輔導服務事宜」

（社福會文件第 1／2024 號）

2. 主席請委員參閱第 1 號文件，以及社會福利署（社署）的書面回覆。

3. 梁明堅議員申報他是元朗大會堂管理委員會有限公司的永遠名譽會長，該機構正營辦學前兒童課餘託管中心；林慧明議員申報她是元朗區婦女會有限公司主席，該機構亦正營辦學前兒童課餘託管中心；以及譚德開議員申報他在元朗區以外地區從事幼兒託管相關工作。

4. 委員就議題發表的意見及查詢摘錄如下：

- (1) 認為現時區內的兒童託管服務供不應求，建議當局增加兒童託管服務名額，以釋放勞動力，加強對區內雙職家庭的支援；
- (2) 曾收到居民反映在育兒上遇到困難，惟未有察悉社署及區內社福機構有提供相關的支援服務，建議社署加強宣傳服務內容；
- (3) 樂見不少天水圍學校參與「在校課後託管服務計劃」，為基層家庭提供服務。部分家長或因外出工作或受學歷所限而未能為其子女輔導功課，容易令其子女失去學習興趣。有見及此，委員建議署方增加「在校課後託管服務計劃」的服務名額，並考慮開放予地區機構參與計劃；
- (4) 有關社署的書面回覆中所列的「課餘託管服務」及「加強課餘託管服務」使用率皆未達 100%，委員查詢兩項服務是否仍有剩餘名額；
- (5) 部分雙職家庭的子女或由其祖父母幫忙照顧，查詢署方會否為父母及祖父母們提供與育兒相關的培訓。另外，委員查詢元朗鄉郊地區的託管服務，特別是功課輔導班；

- (6) 查詢「課餘託管服務」的報名渠道；
- (7) 隨著區內多個過渡性房屋及簡約公屋項目落成，區內居民對兒童託管服務的需求亦會增加，建議署方在編配服務名額時充分考慮上述項目下增加的兒童人口；
- (8) 就青少年輕生問題，查詢社署於元朗區實施的措施，及建議透過活動形式，提供適切服務予有需要的青少年，鼓勵他們建立正向思維及積極表達想法，改善青少年的心理質素；
- (9) 就 2024-25 年度財政預算案建議撥款支援家庭教育，查詢有關撥款將如何在地區使用；
- (10) 留意到區內部分青少年成績不俗，惟在區內未能覓得合適工作職位。委員建議勞工處為青少年提供就業支援，協助他們在外區求職，以發揮所長；
- (11) 青少年教育及精神健康非常值得關注。除現時推行的「一校一社工」政策，建議在學校增設情緒支援服務；
- (12) 以往天水圍常被標籤為「悲情城市」，委員感謝社署一直為元朗區增加社會福利設施，提升居民的滿足感及幸福感；及
- (13) 儘管社署及地區社福機構提供多種社會福利服務，但居民對不同服務的範圍及細節或未盡了解，建議署方加強與區議會合作，向區內居民宣傳現有服務。

5. 社署溫綺文女士及歐嘉麗女士的綜合回應如下：

- (1) 書面回覆中列出的課餘託管名額為有參與政府收費減免計劃的數量，包括 19 間提供課餘託管服務及 7 間提供加強課餘託管服務的中心，並不包括沒有參與收費減免計劃的機構。另外，使用率只反映整體使用情況，個別中心或有剩餘名額。社署每半年會與機構進行服務情況檢討，機構可以彈性使用資助額，應付不同時段的服務需要。署方暫時未有資料表明有需要學童未能使用本區的課餘託管服務，但會持續檢視如何支援機構開展服務以應付不同地區的服務需求；
- (2) 為加強與新一屆元朗區議會議員的合作，讓他們更了解區內的主要福利服務，社署元朗區福利辦事處已於日前舉辦「元朗

區福利服務簡介會」。簡介會內容包括介紹服務轉介程序及署方的服務範圍，涵蓋長者、青少年、復康人士及綜合社會保障援助等資料。另外，為了促進關愛隊更有效地為居民提供服務，署方亦已準備在本星期舉辦另一場簡介會予關愛隊成員；

- (3) 有關推廣兒童照顧服務的宣傳工作，除署方定期製作宣傳品外，營辦機構亦會擺放街站、派發傳單、懸掛橫額及製作宣傳品。服務使用者一般可以透過社署的網頁和社工及服務機構轉介等獲得服務資訊。署方亦呼籲區議員及關愛隊隊員將服務介紹給有需要的市民。署方會繼續加強兒童照顧服務的宣傳；
- (4) 社會各界都十分關注近期青少年輕生的個案及他們的情緒及精神狀況。事實上青少年在適應疫情後的學習生活有困難，而學校社工及青少年工作者正透過不同方法積極協助青少年逐步適應校園生活。另外，精神健康綜合社區中心近年的服務對象已拓展至覆蓋中學生。元朗區兩間精神健康綜合社區中心已與 39 所中學聯繫，以介紹中心服務、提供個案輔導和小組及家長活動，積極向家長及學生宣揚精神健康的訊息；
- (5) 為回應弱勢社群青少年的服務需要及讓他們開闊眼界、加強自信，及建立正向人生觀，第一期共創明「Teen」計劃已在 2022 年 9 月展開。計劃由政務司司長出任行動小組領導人，透過政府、商界及居民的合作，一起扶助弱勢社群。此計劃中設有師友配對，讓友師與學員分享人生經驗，啟發學員定下個人目標。計劃名額由第一期 2 800 個增加至第二期的 4 000 個，涵蓋至中四學生。第一期畢業學員成立了校友會，期望透過多元化活動幫助青少年認識政府、商界及非政府組織提供的服務；及
- (6) 有關提供服務予區內鄉郊及過渡性房屋的居民，署方在江夏圍及同心村未正式入伙前，已與相關機構安排課餘託管服務名額，支援居於過渡性房屋的有需要學童。有別於普通補習班，課餘託管服務亦會指導家長作親職教育、進行戶外活動及照顧兒童成長等等。

第二項：譚德開議員建議討論「元朗區課餘托管相關支援服務及家庭暴力個案情況」
(社福會文件第 2/2024 號)

6. 主席請委員參閱第 2 號文件，以及社署的書面回覆。
7. 委員就議題發表的意見及查詢摘錄如下：
- (1) 就社署於議程第一項回應指現時的「課餘托管服務」及「加強課餘託管服務」名額足以應付地區需要，委員轉達曾收到區內家長表示因名額不足而未能申請「課餘托管服務」的意見；
 - (2) 查詢參與「在校課後託管服務計劃」的 9 所學校名單，並表示計劃全港有 50 所學校參與，當中有 9 所為元朗區的學校，參與率相當高；
 - (3) 認為「課餘託管服務」及「加強課餘託管服務」使用率未達 100%或因大部分幼稚園已轉為全日制而使居民對上午時段的課餘託管服務需求減少所致。然而，下午時段卻存在服務供不應求的情況；
 - (4) 隨社署在小學推行「在校課後託管服務計劃」，部分有需要學童在課後留校接受託管。由於服務與其他機構重疊，而且有參與「在校課後託管服務計劃」的學校亦未必會為其他營辦機構宣傳有關服務，使部分機構難以招收學童；
 - (5) 建議擴大「課餘託管服務」的範圍至鄉郊，並加強宣傳。委員亦查詢服務名額是否按地區人口比例而定；
 - (6) 由於幼稚園課餘托管服務的對象為三至六歲幼童，委員曾收到有家長表示希望在子女升讀小學後繼續於區內使用課餘托管服務，以為子女提供日常照顧及功課輔導，就此查詢社署為此類家庭提供的服務；
 - (7) 查詢當「在校課後託管服務計劃」額滿後，社署會否建議家長使用由非政府機構提供的課餘托管服務，以及家長能否透過網頁查閱相關服務資訊；
 - (8) 「在校課後託管服務計劃」在全港設 3 000 個名額，涵蓋 50 所學校，即每所學校平均有 60 個名額及每級約 10 個名額。基於上述數字，委員認為「在校課後託管服務計劃」很容易出

現額滿情況，特別在天水圍。委員亦指出小學生對有關服務的需求殷切，一旦未能跟上學業進度，升中後容易衍生其他問題，或使學童失去學習動機甚至走上歪路；

- (9) 元朗區的家庭暴力問題較其他區嚴重，查詢社署應對家庭暴力個案數字上升的措施；及
- (10) 建議社署在進行檢討時加入服務使用者的意見及相關數據。

8. 社署歐嘉麗女士及溫綺文女士的綜合回應如下：

- (1) 元朗區參與「在校課後託管服務計劃」的學校分別為獅子會何德心小學和潮陽百欣小學（由獅子山社會服務機構有限公司提供服務）、元朗公立中學校友會鄧英業小學、金巴崙長老會耀道小學和東華三院李東海小學（由聖雅各福群會提供服務）、聖公會天水圍靈愛小學和東華三院姚達之紀念小學(元朗)(由香港聖公會福利協會提供服務)、中華基督教青年會小學（由仁愛堂提供服務）及齋色園主辦可銘學校(由博愛醫院提供服務)；

（會後補註：社署已於會後就元朗區參與「在校課後託管服務計劃」的 9 間學校提交跟進回覆，秘書處已於 2024 年 3 月 4 日交予社福會閱悉。）

- (2) 三至六歲的兒童可以使用學前兒童課餘託管服務；而六至十二歲，就讀小一至小六的學童則可以使用「課餘託管服務」及「加強課餘託管服務」；
- (3) 「在校課後託管服務計劃」為新計劃，計劃下就讀有關學校的學生可以使用此服務，其餘學校的學生則可以使用社區上的「課餘託管服務」及「加強課餘託管服務」；
- (4) 現時大部份學校是全日制學校，署方會適時調整「課餘託管服務」的名額，轉為配合全日制，以善用資源；
- (5) 有些課餘託管服務中心可能因地理位置特別受歡迎。署方歡迎任何根據《稅務條例》第 88 條獲豁免繳稅的慈善機構及慈善信託申請加入計劃，以自負盈虧形式營辦課餘託管服務中心。地區福利辦事處會根據地區服務需求及機構的計劃書，向總部作出推薦；及

- (6) 如遇「在校課後託管服務計劃」額滿時，家長或學校可以透過不同途徑向社署反映服務需要，署方會向其推介地區內的其他服務中心；
 - (7) 署方在 2023 年 6 月開始試行「在校課後託管服務計劃」，並將於推行一年後進行檢討；及
 - (8) 「課餘托管服務」自 2020 年 10 月起恆常化，產生額外 6 500 萬開支，希望令更多學童受惠。截至 2022 年 12 月，全港共有 199 間課餘托管中心，較之前優化計劃期間增加 42 間。署方會繼續推行優化措施，亦會檢討地區的資助名額及使用情況並適時作出調整。署方會持續優化服務，亦歡迎委員就地區的服務需要及情況與署方聯絡。
9. 主席總結，元朗區人口眾多，特別是天水圍，委員希望社署能加強有關兒童託管及青少年輔導服務，並適時優化服務。

第三項：其他事項

10. 社署溫綺文女士表示，早前曾為元朗區議會舉辦服務簡介會，並準備了迎新包，包括 23 張服務單位的簡介資料，涵蓋家庭服務、醫務社工服務、經濟援助及長者服務，並夾附個案轉介表格。如委員在日常工作上接觸到有服務需要人士，可將個案轉介至社署。

11. 元朗民政事務處劉曉立先生補充，為關愛隊舉辦的社區服務資訊簡介會將於 2 月 29 日關愛隊啟動禮後舉行，由社署向關愛隊介紹地區服務。他歡迎委員出席有關活動。

第四項：下次會議日期

12. 主席表示，下一次社福會會議將會於 2024 年 4 月 29 日下午 2 時 30 分於元朗區議會會議廳舉行

13. 餘無別事，會議於下午 3 時 25 分結束。