

致： 元朗區議會
胡天祐主席， JP

由： 姚國威、劉桂容
日期： 2024 年9 月6 日

請將以下事項列入 2024 年 9 月 24 日會議的議程：

跨部門、跨界別更好地處理元朗區冷氣機滴水問題

9 月份已經進入中秋，但天氣仍然炎熱，有關區內冷氣機滴水的個案投訴及求助仍然不斷出現。現時，區內公屋及私人樓宇在處理冷氣機滴水問題出現以下情況及困難：

1. 未能快速、準確判斷冷氣機滴水的源頭

物管公司在收到投訴後，一般靠派人員「目測」的方法判斷滴水的源頭，而冷氣機滴水的滋擾在晚上較為嚴重，但該時間比較昏暗，難於目測確定滴水的源頭，個案因而受到拖延，令滋擾的情況持續發生。

2. 滴水源頭判斷後，未有有效解決方案

物管公司收到冷氣機滴水投訴後，一般只會通知住戶／業戶自行跟進。然而，在市面提供「維修冷氣機滴水」服務的商戶少、收費貴，使得住戶／業戶在處理滴水問題上有所卻步。問題在於，夏天是安裝／更換冷氣機的旺季，維修冷氣機滴水的功夫多、利潤少，因此出現商戶「唔願做」的情況。

據了解，食環署為處理冷氣機滴水問題，由 2005 年開始，在一些私人屋苑推行「物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃」，邀請屋苑的物業管理公司在夏季協助處理冷氣機滴水投訴。物業管理公司職員在屋苑進行日常管理工作時，會協助找出滴水源頭，並勸喻有關住戶糾正問題。就上述情況，我們現查詢：

1. 相關部門就區內物管公司處理冷氣機滴水個案所提供的協助／支援；
2. 為準確識別出現冷氣機滴水問題的源頭，相關部門會否考慮使用無人機（科技）協助勘察；
3. 相關部門會否計劃整合市面提供區內維修冷氣機滴水的商戶名單，協助私人樓宇／公共屋邨住戶有效尋找價格合理的維修服務；及
4. 食環署在元朗區內推行「物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃」的成效及未來計劃。

冷氣機滴水的問題雖然事小，但滋擾性很大，每逢夏天都是「季節性社區問題」，更甚者，予人感覺是不能解決的「老問題」。

因此，我們建議邀請食環署、房屋署、機電工程署及其他相關政府部門出席會議，各方一齊討論更好處理上述問題的方法。



聯絡人 姚國威