

九巴第 12 號路綫服務調整建議

目的

本文件旨在向油尖旺區議會交通運輸委員會委員提交九巴第 12 號服務資料及服務調整建議，並請各委員給予意見。

背景

2. 運輸署及專營巴士公司一直監察九巴第 12 號路綫服務。運輸署於 2011 年共接獲 28 宗來自市民的有關九巴第 12 號路綫班次的投訴。在接獲有關投訴時，運輸署會在分析投訴的內容後，會要求有關的專營巴士公司就投訴作出解釋及提交有關的營運資料並作出審查，以確定投訴是否成立。同時，本署亦會按投訴的性質、有關地區的交通狀況、資源調配的優先次序等因素，派員到相關的巴士站或合適地點進行突擊調查作跟進，如有需要，運輸署會向有關的專營巴士公司發出提示信，要求專營巴士公司作出適當的跟進及改善情況。

3. 運輸署因應有關投訴曾採取以下跟進行動：

突擊調查數目(不包括定期日常監察的實地觀察)	9 次
向專營巴士公司發出提示信數目	5 封
與專營巴士公司會面商討	3 次

4. 若發現班次乃受一些專營巴士公司不能控制的外在因素影響，如路面交通擠塞或交通事故等因素，運輸署及專營巴士公司會留意有關情況是否經常發生。如有需要，運輸署會與專營巴士公司共同研究改善措施，例如改善道路環境、修改行車路綫、調整時間表以配合實際的行車時間等，以穩定服務班次。

服務調整建議

5. 九巴就其第 12 號路綫服務偶有出現班次不穩定問題作出分析，主要原因涉及車長缺勤和流失，亦有由於經常受沿途於尖沙咀內的繁忙道路的交通擠塞所影響而延誤行車時間、巴士車輛故障或交通事故所引起。就此，運輸署已敦促九巴研究及推行措施，以改善由九巴能夠控制的因素而引致的班次問題。

6. 運輸署曾檢視九巴營運紀錄，發現九巴第 12 號路綫服務現時實際的行車時間的平均(以每小時內的班次計算)最高為 70 分鐘(平日)及 72 分鐘(周末及假日)，這比於 2009 年路綫伸延至海麗邨時訂下的 54 分鐘行車時間為高。九巴表示上述路綫行車時間經常受沿途於尖沙咀內的繁忙道路的交通擠塞所影響，故此出現班次不穩定的情況。另外，運輸署亦於二月份進行獨立的班次調查，結果顯示在調查當日的大部份行車時間亦多於 60 分鐘，最高為 77 分鐘。

7. 經檢討服務後，九巴向運輸署提交九巴第 12 號路綫服務調整建議：延長路綫至尖東(附圖)，並加設車站於麼地道巴士總站，以加強對有關路綫服務的監察。同時，因應實際的行車時間調整班次時間表，由全日約 10 至 15 分鐘一班，調整至約 11 至 18 分鐘一班。行走九巴第 12 號路綫的車輛數目不變(即維持現時六部空調雙層巴士車輛)，其他服務細節(如收費、其餘行車路綫、循環線服務等)亦不變。

對乘客的影響

8. 現時九巴第 12 號路綫的班次，車上乘客數目(以半小時計算)最高為約 210 人。在上述服務調整後，班次總載客能力(以半小時計算)約為 240 至 360 人。故此，服務調整後的班次仍可應付乘客需求。

9. 同時，在上述服務調整後，九巴第 12 號路綫的乘客可直接前往尖東一帶，而毋須於現時梳士巴利道(中間道公園外)的車站下車步行或轉乘其他交通工具前往。

10. 本署及巴士公司希望上述建議可便利乘客前往尖東一帶的人士，同時，亦可穩定九巴第 12 號路綫的班次及於總站開出時間。運輸署與九巴會繼續監察九巴第 12 號路綫的營運及服務情況，適時與九巴檢討及在有需要時進一步完善區內的巴士服務。

委員意見

11. 請各委員就九巴第 12 號路綫服務調整建議提供意見。

運輸署

2012 年 5 月

附圖

九巴第12號路線延長路線建議

九龍公園徑

漆咸道南

梳士巴利道

梳士巴利道

廣東道

現有路線

延長路線

麼地道巴士總站

