



油尖旺區議會
交通運輸委員會

要求改善區內巴士脫班，提升服務質素

背景

根據運輸署 3 份月向立法會提供的資料顯示，根據 2011 年的巴士班次統計，油尖旺區編定班次與實際班次約有 9.3% 的差距，為脫班數字最嚴重的三個地區之一。

民建聯於 4 月份實地抽查九龍西區 34 條巴士路線，發現脫班的情況遠較運輸署提供的資料嚴重，例如由九龍站至尖沙咀碼頭的 8 號巴士線，早上 7 時至 9 時的繁忙時段脫班比率高達 71.4%，嚴重違反九巴的服務承諾。

此外，亦有居民反映區內巴士服務不足，例如維港灣巴士站只有 4 條巴士線服務，在區內市民缺乏選擇的情況下，市民無奈只有乘搭港鐵前往各區工作或上學。

查詢及建議

1. 油尖旺區那幾條巴士路線脫班問題特別嚴重？要求部門提供油尖旺區脫班問題最嚴重的 10 條路線予我們參考；
2. 對於有專營巴士公司的巴士服務出現嚴重脫班，違反服務承諾的問題，請問運輸署過去一年共發出了多少封警告信？請問現時情況有否得以改善？
3. 又現時部門有何措施監督巴士脫班問題？脫班問題持續無改善的話，部門會採取甚麼措施或行動？會否影響該些專營巴士公司日後延續專營權的申請？
4. 對於有維港灣居民反映區內巴士服務不足，請問運輸署有否評估現時該區的巴士服務是否足夠？以及有否與專營巴士公司檢討或研究改善巴士線的安排？
5. 區內巴士脫班及巴士服務不足的問題嚴重影響居民的生活，促請運輸署加強監察及責成專營巴士公司作出有效的改善措施，履行服務承諾，提供合理的巴士服務。

文件提呈

文件提呈 2012 年 5 月 24 日油尖旺區議會交通運輸委員會討論，邀請運輸署、九龍巴士有限公司、城巴有限公司及新世界第一巴士服務有限公司代表出席回應。

提呈人：陳少棠 鍾港武 孔昭華 楊子熙
葉傲冬 關秀玲 蔡少峰 劉柏祺
2012 年 4 月 5 日