

黃舒明 區議員辦事處

旺角彌敦道707-713號銀高國際大廈5字樓A座 電話：3541 9863 傳真：3541 9869 電郵：mkn_dc@yahoo.com.hk

2012-2015 年度油尖旺區議會

社區建設委員會

要求通訊事務管理局辦公室處理區內唐樓缺乏寬頻網絡覆蓋問題

背景：

上網服務，為現代生活必須品。固網寬頻服務，在各個電訊公司為流動數據設限後，重新為居民所重視，居民回家後，一般都為了節省數據支出而利用家用寬頻上網。

無奈的是，本署接獲旺角區唐樓居民投訴，表示其住所根本沒有「光纖寬頻」，同時只能收到單一服務供應商電訊盈科之服務選擇，而收費及服務內容，均比屋村屋苑來得「離譜」。根據投訴者表示，以往在觀塘公屋，使用同一間電訊商的光纖寬頻，每月收費為 \$168，而在旺角唐樓，在無選擇地選用同一電訊商的服務，需要 \$298，但速度卻由 200Mbps 下降至 8Mbps。

事實上，上述情況一直困擾區內居民，他們除了無法獲得充足選擇，有感被「撇住搶」外，亦無法享用快捷上網服務，每晚當家人一起上網時，便會遇上一條線、多人爭的「爭水喉」情況。

市民大眾認為，無良電訊商只顧公司利益，而政府通訊事務管理局辦公室亦無盡責任正視及處理上述問題，市民亦期盼競爭事務委員會是否可以就上述情況為市民出力。

提問：

請通訊事務管理局辦公室代表回答：

1. 請問局方是否有收到區內類近投訴？如有，提供投訴數字；
2. 請問局方是否可提供油尖旺區內只有單一電訊服務商提供服務之樓宇數字；
3. 請問局方對上述投訴的看法及是否會有任何應對工作；
4. 會否考慮在將來續牌時加入條款，要求電訊商提高覆蓋比率？

請競爭事務委員會代表回答：

1. 市民均期盼委員會能就電訊商競爭行為及壟斷問題出力，請委員會就上述情況提供意見及處理建議。

要求：

通訊事務管理局辦公室應保障廣大市民均可享有充足的電訊服務選擇、監察收費及服務之合理性，並考慮在批出續牌時，加入要求電訊商提高覆蓋率之條款。

文件提呈

本文件將於 2015 年 2 月 5 日提呈油尖旺區議會社區建設委員會上供全體委員討論，並邀請通訊事務管理局辦公室及競爭事務委員會代表出席回應。

提呈人：黃舒明

日期：二零一五年一月二十日