

2014 至 2015 年度 九龍城及油尖旺區福利辦事處工作計劃

引言

本文件旨在介紹社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處（下稱「地區福利辦事處」）2014 至 2015 年度的工作計劃。

工作重點及策略

2. 在地區層面上，地區福利辦事處一直因應地區形勢、人口特色和服務需要，並配合政府的政策方向和新增資源，支持、推動和協調福利服務單位與其他界別合作，支援弱勢社群及建立和諧家庭。在 2014 至 2015 年度，除了現有恆常的福利服務外，地區福利辦事處仍會致力擴展跨界合作的網絡。經諮詢地區持份者的意見後，擬訂了以下的工作方向和重點：

家庭及兒童福利服務

- 繼續透過九龍城及油尖旺區內的 7 間綜合家庭服務中心及保護家庭及兒童服務課，協助個人和家庭預防或應付問題，強化家庭功能；並會協調不同的持份者與綜合家庭服務中心/保護家庭及兒童服務課協作，及早識別有需要的家庭，盡早介入，並加強他們的社區支援網絡。
- 加強鄰里支援幼兒照顧計劃，包括把服務對象的年齡上限由 6 歲以下延至 9 歲以下、提供額外的社區保姆服務名額以及提供對服務的社會工作支援。透過跨服務及跨單位的宣傳及推動，鼓勵少數族裔婦女加入社區保姆行列，為少數族裔家庭提供更到位的支援。
- 繼續推行「短期食物援助服務」^(註)，向暫時難以應付基本食物開支的人士，提供短期食物援助。此外，亦致力鼓勵、推動及協

^(註) 由 2014 年 3 月 1 日起，在九龍城及油尖旺區營辦短期食物援助服務的非政府機構為浸信會愛羣社會服務處。

調非政府機構與其他界別合作，推出不同的扶貧計劃（例如廉價社區飯堂、食物銀行、免費節慶水果、搬屋/裝修/家居維修服務、學習物資支援及免費學童英語補習班等），以紓緩低收入家庭和弱勢社群的經濟壓力，加強對他們的社區支援，提升他們的抗逆力。

- 透過向「攜手扶弱基金」注資，為基層家庭中小學生推行更多課餘學習和支援項目，提升他們的學習效能及籌劃生活的技巧，從而減低跨代貧窮的危機。
- 為「兒童發展基金」預留撥款，為基層兒童提供適當的誘導，讓他們擴闊眼界，增廣見識，幫助他們建立儲蓄習慣、規劃未來。
- 推動更多跨界別、跨服務及跨單位的協作，以照顧弱勢社群包括新來港定居人士和少數族裔等各方面的需要，並透過地區撥款，資助社會服務單位及地區團體推廣關懷文化、社區共融等活動。

安老服務

- 持續投放資源以加強資助社區及住宿照顧服務。在社區支援服務方面，新增位於啟德發展區啟晴邨的長者鄰舍中心（即保良局溫林美賢耆暉中心）已於2014年3月底投入服務，為有需要的長者或其護老者等提供支援服務。
- 在住宿照顧服務方面，會繼續增加資助宿位的供應及發展新的合約安老院舍。新增位於大角咀的合約院舍（即樂善堂海泓道護養院）已於2014年1月投入服務。在2014至2015年度，在大角咀海輝道將有另一間新的合約安老院舍投入服務。
- 向長者中心增撥資源，進一步向居於社區的長者加強支援，包括加強資訊、輔導，處理護理需要評估及申請等服務，亦提升長者地區中心對患有老年癡呆症長者及其護老者的支援服務。地區福利辦事處會加強與地區持份者和服務使用者的溝通，讓各項措施順利推行，向本區長者及其護老者提供居家安老的支援。
- 繼續推行「長者中心設施改善計劃」以改善區內長者中心的內部環境和設施。透過各中心現代化的設施，推動積極樂頤年，鼓勵較年輕的長者多參與社區活動，為社區安老做好配套。

- 繼續透過「老有所為活動計劃」、「左鄰右里計劃」及「長者學苑計劃」，鼓勵長者發揮在家庭中的積極角色，維繫家，傳承愛，關愛鄰里，終身學習及回饋社會。
- 繼續積極識別及支援區內的隱蔽長者及其他有需要的長者，推動地區關懷網絡的優化及發展。

社會保障

- 推出改善綜合社會保障援助(綜援)措施，包括由 2014/15 學年起，將一項關愛基金項目常規化，增加綜援家庭中小學學生的就學有關津貼額；由今年 4 月起，在計算綜援家庭的租金津貼時，將就讀專上課程的成員計算在內，使家庭所獲的租金津貼不會因為有成員接受專上教育而受影響；在關愛基金下試行獎勵計劃，鼓勵身體健全的綜援受助人積極就業，自力更生，脫離綜援網。
- 此外，亦會向參加租者置其屋計劃超過 5 年的綜援受助人提供租金津貼；以及邀請關愛基金再次向租住私人樓宇而所付租金高於綜援計劃下租金津貼最高金額的綜援住戶，提供一筆過津貼等。
- 地區福利辦事處會加強與地區持份者和社會保障受助人的溝通，讓各項措施順利推行。
- 繼續推行「自力更生綜合就業援助計劃」，透過整合的計劃，非政府機構會為有工作能力的綜援受助人，按其獨特需要及以家庭為單位，提供多元化和一站式的就業援助服務，以提升他們就業的機會，幫助他們達致自力更生。

青少年服務

- 透過重置計劃，在啟德發展區啟晴邨設立一所綜合青少年服務中心，地區福利辦事處會繼續協助有關的籌備工作，以便於今年投入服務，為新社區內青少年提供多元化的服務，協助他們健康成長及全面發展。
- 改善非政府機構目前為 6 至 12 歲兒童提供的課餘託管服務，為營辦服務的部份機構提供額外資助，以延長一些課餘託管中心於平日晚間、週六日和學校假期的服務時間，並增加減免收費的服務名額。地區福利辦事處會加強與地區持份者的溝通，讓措施順

利推行。

- 繼續透過推行地區青少年發展資助計劃，支援區內處於不利環境的兒童及青少年，以滿足其發展需要，並資助社會服務單位舉辦活動，及早識別區內有特別服務需要的青少年（例如吸食毒品的青少年、隱蔽／雙失的青少年、援交青少年、少數族裔、新來港青少年等），扶助他們健康成長。

康復服務

- 繼續透過殘疾人士地區支援中心，為殘疾人士及其家人/照顧者提供一站式的社區支援服務；增加中心的人手，引入個案管理的服務模式。
- 透過關愛基金項目常規化，為低收入家庭中有學前康復需要的兒童提供學習訓練津貼，讓他們可以在輪候資助學前康復服務期間，利用非政府機構提供的自負盈虧服務，幫助他們學習及發展。地區福利辦事處會加強與地區持份者和服務使用者的溝通，讓措施順利推行。
- 將關愛基金項目納入政府的恆常資助，以資助在社區生活的嚴重肢體傷殘人士租用醫療器材和添置消耗品，亦會按他們的需要由個案經理統籌，提供一站式的綜合支援服務。地區福利辦事處會加強與地區持份者和服務使用者的溝通，讓措施順利推行，支援嚴重殘疾人士可以持續留在社區生活，融入社會。
- 透過地區撥款，推動和支持社會服務單位的協作，舉辦以協助殘疾人士發揮及展現才華和潛能的活動和服務計劃，藉此提升其家人和社區人士對殘疾人士的了解、接納和尊重，攜手共建共融及平等的社區。
- 繼續透過「精神健康綜合社區中心」，為精神病康復者、懷疑有精神健康問題的人士、其家人及照顧者和區內的居民，提供由預防以至危機管理的一站式社區支援服務，亦透過推行公眾教育活動，加強社區對精神健康的關注及對精神病患者的接納，共建和諧共融的社區。

推廣義工服務

- 繼續鼓勵社區上的小商戶利用自己的專長和營運優勢，參與義務工作，服務社群，在地區層面營造關愛社區的精神。
- 繼續以「義工生活化」為主題，鼓勵義工們將義務工作的核心價值，融入日常生活之中，在日常生活亦能夠活出關懷與互愛，並繼續推動不同界別的義工力量，支援區內弱勢社群。
- 繼續協調社福界和大專院校合作，組織大學生到不同的福利服務單位，運用所學的專業知識與技能，為弱勢社群提供義工服務，拓展義軍力量。
- 繼續協調本區感化及社會服務令辦事處和地區團體合作，為年青受感化者提供理髮技巧和義工培訓，並組織他們服務區內的弱勢社群。

福利服務規劃

- 地區福利辦事處會配合「私人土地作福利用途特別計劃」的推行及作適切的跟進，該計劃鼓勵社福機構透過原址擴建或重建善用其土地，提供多元化的服務和自負盈虧設施，特別是增加需求殷切的安老和康復設施。
- 地區福利辦事處會繼續透過地區上不同的諮詢和交流平台，包括區議會和轄下相關的委員會、地區管理委員會、地區福利服務研討會、福利策劃協調委員會及 5 個福利服務協調委員會，以「由下而上」的方式收集更多地區持份者的意見，在制定長遠福利規劃和地區規劃時作為參考。

總結

3. 請各委員備悉文件內容，並就上文第 2 段的工作計劃提供意見。