

確保服務質素及安全

我們將致力發展更安全的服務模式、改善臨床實踐，以及引入現代科技與新治療方法。有關措施包括：

- 依據國際標準，進一步改良手術室消毒方法
- 為醫院的解剖病理學實驗室推行條碼式追蹤及存檔系統
- 推行住院病人藥物指令輸入系統，以加強藥物安全
- 發展全局性的臨床成效監察計劃，以提升臨床服務質素
- 引入「基質輔助激光解析電離飛行時間質譜」的新技術，以加快辨識微生物，為病人提供及時的診斷及治療
- 擴大《醫院管理局藥物名冊》的涵蓋範圍，以治療前列腺癌、腦退化症及思覺失調

加強與病人和社區的夥伴關係

我們會繼續鼓勵病人、義工及社區機構成為我們的醫護夥伴。有關措施包括：

- 推行先導計劃，為有特殊護理需要的兒童（例如智力遲緩或肢體殘障）提供綜合護理及加強社區支援
- 與病人自助小組加強合作，支援患有慢性疾病的病人
- 繼續與非政府機構合作推行病人自強計劃，加強對慢性疾病患者的支援

確保具備足夠資源應付服務需要

為維持財政穩定，我們會繼續提高資源運用的效率，並與政府磋商制定較長期的撥款安排。此外，我們會加強各支援部門的職能，包括業務支援、基建工程和資訊科技，以確保能充分支持日增和不斷進步的醫療服務。

強化企業管治

醫管局將制定及公布新的企業管治守則，及修訂後的醫院管治委員會運作手冊，以強化企業管治。

財政預算分配

政府來年為醫管局提供的撥款將增加 17 億 9,000 萬元。在 2014-15 財政年度，政府預計向醫管局提供 479 億 7,000 萬元撥款，較 2013-14 年度的預算增加 3.9%。所增撥款將讓更多病人受惠，例如，我們可增加約：

- **13 800** 個住院名額；
- **12 000** 個臨床專科門診名額；
- **80 100** 個基層醫療服務名額；以及
- **23 700** 個社區外展服務名額。



本計劃全文亦可於醫院管理局網站下載：www.ha.org.hk
© 2014 醫院管理局 版權所有



醫院管理局

2014-15 年度工作計劃

簡介



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

簡介

醫院管理局（醫管局）為市民提供全面的醫療服務，包括急症、療養、復康服務及社區護理。醫管局的周年工作計劃，列出未來12個月將會推行的主要工作和措施；規劃過程由各臨床專科、醫院聯網及總辦事處部門廣泛參與，集思廣益，並在醫管局大會及委員會成員的指引下，訂立未來一個財政年度的服務內容。

規劃背景

醫管局以《2012至2017年策略計劃》為藍本，訂定周年工作計劃的優次，並透過周年規劃的過程分配資源，將策略計劃的重點方案落實為具體工作。2014-15年度工作計劃是落實五年期策略計劃的第三份工作方案。

策略意向及計劃措施

2014-15年度工作計劃載有六個策略意向、25個策略重點，以及約120項相應的工作項目，展示我們為實踐五年期策略計劃而進行的工作。

醫管局希望達致的策略意向如下：

- 紓緩人手短缺和職員流失
- 更有效管理日增的服務需求
- 確保服務質素及安全
- 加強與病人和社區的夥伴關係
- 確保具備足夠資源應付服務需要
- 強化企業管治

紓緩人手短缺和職員流失

為解決人手短缺的問題，我們將致力加強工作隊伍，並盡量招攬合適的醫護人才。來年，我們將增聘護士及專職醫療人員，我們的護士學校亦會繼續培訓更多新血。

與此同時，我們將加緊推行多項挽留臨床及支援人員的措施，例如改善員工的晉升前景和工作條件等。措施包括：

- 繼續增加副顧問醫生職位，改善前線醫生的晉升機會
- 改善醫生的輪值系統，以便有效統計前線醫生的工作時數及編排當值時間，使輪值安排更透明和公平
- 改善支援人員的工作條件，減低支援職系員工的工作時數至每週44小時，與其他醫管局員工看齊
- 增聘支援人員，以紓緩專職醫療人員的文書工作和簡單的臨床工作
- 改善職員醫療福利，透過推行先導計劃，以合作支付形式，為醫管局員工提供私營機構的放射診斷服務

更有效管理日增的服務需求

為更有效管理日增的服務需求，我們會擴充重點範疇的服務能力，並透過加強慢性疾病的中層預防、與社區夥伴分擔需求，減輕服務需求。有關重點範疇包括：

- **醫院服務**：來年將增設約205張病床，大部份設於港島東、九龍中、新界東及新界西聯網等高需求社區。新落成的北大嶼山醫院將會推出更多臨床服務，而仁濟醫院及明愛醫院的重建設施亦會投入服務。

- **高需求危疾的治理**：擴展緊急冠狀動脈介入治療的服務，以加強心臟科護理；同時改善中風病人的護理，擴展24小時溶栓治療服務至瑪麗醫院及基督教聯合醫院。此外，我們將為末期腎病患者提供更多血液透析名額，各聯網亦會為患複雜乳癌和大腸癌的病人安排個案管理服務。
- **輪候時間及便捷度極需處理的服務**：我們將在急症室增加支援診症節數，處理非緊急個案，以減輕急症室的工作壓力。專科門診亦會加開應診時段，處理輪候名單上的新症，以縮短病人輪候時間。同時，新界西聯網將開設關節置換中心，以改善關節置換手術的輪候時間。此外，普通科門診將增加偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得服務。
- **慢性疾病管理**：我們將進一步擴充「護訊鈴」服務，以電話跟進方式支援更多患有慢性疾病的病人。我們亦會加強治理老年黃斑病變、糖尿病性視網膜病變及青光眼的服務。此外，會擴展為嚴重精神病患者而設的社區個案管理計劃至油尖旺、大埔、荃灣（包括北大嶼山），令服務覆蓋全港18區。
- **公私營協作**：於觀塘、黃大仙及屯門推行全新的普通科門診公私營協作計劃，讓患有特定慢性疾病的病人更方便接受基層護理。此外，我們會繼續向合資格的私營機構購買血液透析服務，以及透過公私營協作計劃，為合適的醫管局病人提供白內障手術、放射診斷服務，以及天水圍地區的基層護理服務。

九龍中聯網



	名稱	醫院	專科門診診所	普通科門診診所
1	伊利沙伯醫院 +	✓	✓	
2	九龍醫院	✓	✓	
3	香港佛教醫院	✓	✓	✓
4	香港眼科醫院	✓	✓	
5	復康專科及資源中心	✓	✓	
6	香港紅十字會輸血服務中心	✓		
7	中九龍診所		✓	✓
8 & 9	油麻地賽馬會普通科門診診所 / 油麻地專科診所新翼		✓	✓
10	紅磡診所			✓
11	李基紀念醫局			✓
12	順德聯誼會梁銶琚診所			✓



醫療設施

九龍中聯網有六間醫院，截至 2013 年 3 月共提供 3 547 張病床，當中有 3 004 張為急症、療養及復康病床；118 張為護養病床；425 張為精神科病床。此外，聯網亦設有七間專科門診診所及六間普通科門診診所。



實際病人數目

於 2012-13 年度，使用九龍中聯網服務的病人總數為 473 400 人。當中約 39% 來自油尖旺區及九龍城區，亦即是九龍中聯網醫療設施的主要集中地。雖然其餘 62% 病人居於其他地區，但仍有 32% 來自附近的黃大仙區及觀塘區。

於 2012-13 年度使用九龍中聯網服務的病人數目及分佈比率 (按居住地區分類)

居住地區	油尖旺區	九龍城區	黃大仙區	觀塘區	其他*	九龍中聯網 總數
病人數目 ('000)	67.0	118.9	97.2	50.4	139.9	473.4
分佈比率#	14%	25%	21%	11%	30%	100%

* 包括海外及不明住址
四捨五入後，比率總和可能非100%



主要挑戰

九龍中聯網服務區域覆蓋油麻地、尖沙咀及九龍城區。由於人口老化、病症日漸複雜，服務需求持續增加，但人手卻愈趨短缺，聯網要提供優質服務實屬一大挑戰。持續的流感高峰期，更令醫院擁擠情況惡化、病床需求大增，尤以冬季為甚。

九龍中聯網位於人口密集的九龍區，交通便捷，一直為其他地區的居民提供優質的第三層醫療服務。聯網各醫院將繼續推行醫院認證計劃及 WISER 培訓計劃，簡化工作流程，以改善服務質素及安全。另一方面，聯網將進一步鞏固員工發展及挽留人才，以提高專業實力及增加員工歸屬感，從而維持穩定的醫護團隊。

伊利沙伯醫院為九龍中聯網唯一的急症醫院，於 2013 年欣逢金禧紀念，成功舉辦了連串的慶祝活動，有助增進員工歸屬感，及促進與社區的關係。



2014-15 年度的主要措施

九龍中聯網配合整體機構的主要目標，制定廣泛的措施，致力發展優質、以病人為本的醫療服務。主要措施如下：

- 為紓緩人手短缺的問題，聯網除於病房及高壓力範疇增聘護士之外，亦在伊利沙伯醫院護士學校額外培訓 100 名註冊護士，以增加護理人員的供應。此外，聯網將增聘專職醫療人員，為需要跨專業護理和復康服務的病人加強支援，同時增聘病人服務助理，分擔專職醫療人員的文書工作及簡單的臨床工作；
- 為更有效管理日增的服務需求，聯網將加強住院服務，包括於伊利沙伯醫院增設 19 張急症病床、一張深切治療病床、四張外科加護病床及提供兩張為需要使用呼吸器的病人而設的指定病床。在急症及創傷護理服務方面，急症室將提供支援診症節數，以減輕次緊急個案的輪候時間。同時，將增設六個手術室節數，應付緊急創傷服務的需求。聯網也將加強臨床服務能力，提升對末期腎病病人的洗腎治療。與此同時，伊利沙伯醫院將為愛滋病毒新感染個案提供跨專業護理，並開展抗藥性基因分型測試。另一方面，九龍醫院會為 200 名居於油尖區的嚴重精神病患者提供個案管理服務，以加強對精神病患者的社區支援，並為精神科病人提供復元為本的治理計劃。此外，九龍醫院平日的藥房服務將延長兩小時，而聯網內的專科門診藥房亦會增聘配藥人員，以加強服務的便捷度；

- 為確保服務質素及安全，聯網將於解剖病理學實驗室推行條碼式追蹤及存檔系統，確保能正確識別樣本。伊利沙伯醫院及九龍醫院將推行兒科臨床藥劑服務，確保用藥的安全。此外，婦產科部門將為合適的婦科病人進行微創子宮切除手術，以達致 70% 之整體目標；亦會設立母乳餵哺支援團隊，推廣新生嬰兒母乳餵哺。另一方面，伊利沙伯醫院會設立一個機械臂輔助腹腔鏡外科手術室及微創外科手術室，加強微創外科手術服務。除此之外，聯網將改善伊利沙伯醫院手術室的洗滌設施及更換老化器材，以改良手術室的消毒方法。伊利沙伯醫院及香港佛教醫院亦會裝設手術器具追查系統。聯網同時會根據臨床優次，逐步減少重用指定第二級中度及中高度風險的「一次性醫療器材」；
- 聯網為確保具備足夠資源應付服務需要，會加強香港輸血服務的血庫資訊系統，令日常營運更有效率。此外亦會推展醫療用品及被服用品自動補充服務至香港佛教醫院和香港眼科醫院；及
- 為應付冬季流感高峰期的服務需求，聯網會應用特別津貼計劃，加強不同臨床部門的人手。同時，會調派家庭醫學及普通科門診診所的人手到急症科部門，協助處理第四及第五類別分流個案的病人。此外，伊利沙伯醫院、九龍醫院及香港佛教醫院會攜手合作，積極監察聯網各醫院的病床供應情況。鄰近聯網的醫院亦會協力，為治理病人靈活調配床位。伊利沙伯醫院將開設臨時應急病房及急症室臨時觀察病房，應付大量求診的病人；並劃分指定區域用作提供跟進護理服務，以紓緩急症病床的需求壓力。如有需要，九龍醫院及香港佛教醫院亦會額外增設病床。整體上，將加強化驗室、放射科、藥房及非緊急救護運送服務的支援，以便及早診斷、轉送及安排病人出院。除此之外，非緊急手術會按臨床需要而暫停。聯網亦會加強社區老人評估服務，支援居於安老院的年長病人。

九龍中聯網目標

紓緩人手短缺和職員流失	
• 增加聘請護士，以紓緩醫院病房人手短缺問題	2015年第一季
• 伊利沙伯醫院護士學校額外培訓 100 名註冊護士	2014年第三季
• 增聘專職醫療人員，以應付日增的工作量，及加強支援需要跨專業護理和復康服務的病人	2015年第一季
• 增聘病人服務助理，以紓緩專職醫療人員的文書工作及簡單的臨床工作	2015年第一季
更有效管理日增的服務需求	
• 伊利沙伯醫院增設 19 張急症病床	2015年第一季
• 伊利沙伯醫院開設一張深切治療病床及四張外科加護病床	2015年第一季
• 於急症室增加支援診症節數，處理第四及第五類別分流個案，以減輕急症室的工作壓力	2015年第一季
• 增設六個手術室節數，提升服務量以應付緊急創傷個案	2015年第一季
• 延長九龍醫院平日的藥房服務兩小時，以加強便捷度，並為聯網內的專科門診藥房增聘配藥人員	2015年第一季
• 增設兩個醫院血液透析名額、兩個家居血液透析名額及兩個家居自動腹膜透析名額，以加強對末期腎病病人的洗腎治療	2015年第一季
• 伊利沙伯醫院提供兩張指定病床，為需要使用呼吸器的病人提供跨專業護理服務	2015年第一季
• 在伊利沙伯醫院為愛滋病病毒新感染個案提供跨專業護理，並開展抗藥性基因分型測試	2015年第一季
• 為 200 名居於油尖區的嚴重精神病患者提供個案管理服務，加強對精神病患者的社區支援	2015年第一季
• 加強精神健康服務，為精神科的住院病人提供復元為本的治理計劃	2015年第一季

確保服務質素及安全	
<ul style="list-style-type: none"> 在伊利沙伯醫院設立一個機械臂輔助腹腔鏡外科手術室及微創外科手術室 	2015年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 用微創外科技術為合適的婦科病人進行微創子宮切除手術，以達致70%之整體目標 	2015年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 改善伊利沙伯醫院手術室的洗滌設施及更換老化器材，改良手術室的消毒方法；同時於九龍中聯網推行手術器具追查系統 	2015年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 伊利沙伯醫院及九龍醫院推行兒科臨床藥劑服務，確保病童用藥的質素及安全 	2014年第三季
<ul style="list-style-type: none"> 於解剖病理學實驗室推行條碼式追蹤及存檔系統，確保能正確識別樣本 	2015年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 根據臨床優次，逐步減少重用指定第二級中度及中高風險的「一次性醫療器材」 	2015年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於伊利沙伯醫院設立母乳餵哺支援團隊，推廣新生嬰兒母乳餵哺 	2015年第一季
確保具備足夠資源應付服務需要	
<ul style="list-style-type: none"> 推展醫療用品及被服用品自動補充服務至香港佛教醫院和香港眼科醫院 	2015年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 加強血庫管理資訊系統，以支援香港紅十字會輸血服務中心的運作 	2015年第一季