

2013 至 2014 年度 九龍城及油尖旺區福利辦事處工作計劃

引言

本文件旨在介紹社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處（下稱「地區福利辦事處」）2013 至 2014 年度的工作計劃。

工作重點及策略

2. 在地區層面上，地區福利辦事處一直因應地區形勢、人口特色和服務需要，並配合政府的政策方向和新增資源，支持、推動和協調福利服務單位與其他界別合作，支援弱勢社群及建立和諧家庭。在 2013 至 2014 年度，地區福利辦事處仍會致力擴展跨界合作的網絡，並擬訂了以下的工作方向和重點：

家庭及兒童福利服務

- 透過九龍城及油尖旺區內的 7 間綜合家庭服務中心，繼續協助個人和家庭預防或應付問題，加強家庭功能；並會協調不同的持份者與綜合家庭服務中心協作，及早識別有需要的家庭，盡早介入，並強化他們的社區支援網絡。
- 繼續推行「短期食物援助服務」，向暫時難以應付基本食物開支的人士，提供短期食物援助。
- 繼續協調非政府機構與其他界別合作，推出不同的扶貧計劃（例如廉價社區飯堂、食物銀行等），以紓緩低收入家庭和弱勢社群的經濟壓力，並加強對他們的社區支援。
- 繼續推動跨界協作，加強對弱勢社群包括新來港定居人士和少數族裔等的支援，攜手建設一個共融和充滿關愛的社區。

- 透過地區撥款，資助非政府機構和自資社會服務中心舉辦以「推廣家庭和諧、促進社區共融、拓展社會資本」為主題的活動/計劃。
- 繼續協調區內的相關福利服務單位與醫院管理局和衛生署合作，推行「兒童身心全面發展服務」計劃，盡早識別初生至五歲兒童在身心發展方面的問題，並作出糾正，為兒童日後的發展打好基礎，避免成長過程中可能出現的種種問題。

安老服務

- 持續投放資源以加強資助社區及住宿照顧服務；繼續增加資助宿位的供應，以加強住宿照顧服務，而發展新的合約安老院舍是其中一項主要的措施。在 2013 至 14 年度及 2014 至 15 年度，在大角咀將有兩間新的合約安老院舍投入服務。
- 繼續推行「長者中心設施改善計劃」以改善區內長者中心的內部環境和設施。透過現代化各中心的設施，推動積極樂頤年，鼓勵較年輕的長者多參與社區活動，為社區安老做好配套。
- 在 2013 年 9 月推行第一階段的「長者社區照顧服務券試驗計劃」，採取「錢跟人走」的新資助模式，讓合資格長者因應個人需要，使用服務券選擇合適的服務。
- 積極推行「老有所為活動計劃」、「左鄰右里計劃」及「長者學苑計劃」，推廣老有所為、促進長幼共融、鼓勵長者終身學習。
- 積極識別及支援區內的隱蔽長者及其他有需要的長者，推動地區關懷網絡的優化及發展，持續建構和諧共融社區。

社會保障

- 在 2013 年 4 月開始推出「長者生活津貼」，地區福利辦事處會加強與地區持份者和服務使用者的溝通，讓計劃順利推行，惠及本區合資格長者。
- 繼續推行自力更生綜合就業援助計劃。透過整合的計劃，非政府

機構會為有工作能力的綜合社會保障援助受助人，按其獨特需要及以家庭為單位，提供多元化和一站式的就業援助服務，以提升他們就業的機會。

青少年服務

- 透過推行地區青少年發展資助計劃-九龍城及油尖旺區發展計劃，支援地區上處於不利環境的兒童及青少年，以滿足其發展需要。
- 透過舉辦「拉闊成長路」青少年服務計劃，及早識別區內有特別服務需要的青少年，提供適切的服務，扶助他們健康成長。服務計劃的對象包括：吸食軟性毒品的青少年、隱蔽／雙失的青少年、援交青少年、少數族裔、新來港青少年等。
- 繼續支持地區的非政府機構主辦或與相關的機構合作推行特別計劃，從而推展及強化抗毒工作，傳達抗毒的訊息，合力建設一個無毒和健康的社區。
- 繼續協調大專院校、中學與區內的非政府機構／地區團體合作，推行「口述歷史」計劃以研究地區的關懷文化，藉此推動更多年青人關心社區，擴展地區的關懷力量。

康復服務

- 透過地區撥款，推動和支持非政府機構和自資社會服務中心，加強協作舉辦以協助殘疾人士發揮及展現才華和潛能的活動／計劃，藉此提升其家人和社區人士對殘疾人士的了解、接納和尊重，攜手共建共融及平等的社區。
- 透過「社區精神健康支援服務地區工作小組」，與醫院管理局、各有關部門及專業界別就區內精神健康課題交流意見，共商策略，回應地區的需要。
- 透過「精神健康綜合社區中心」，為精神病康復者、懷疑有精神健康問題人士、家屬照顧者及區內居民提供專業支援服務，同時推行公眾教育活動，加強社區對精神健康的關注及對精神病患者

的接納，共建和諧共融的社區。

推廣義工服務

- 積極鼓勵社區上的小商戶利用自己的專長和營運優勢，參與義務工作，服務社群，在地區層面營造關愛社區的精神。
- 繼續以「義工生活化」為主題，鼓勵義工們將義務工作的核心價值，融入日常生活之中，在日常生活亦能夠活出關懷與互愛，並會鼓勵不同界別，包括工商界、學界、教會等，攜手建設關愛社區，拓展社會資本。
- 繼續協調社福界和大專院校合作，組織大學生到不同的福利服務單位，運用所學的專業知識與技能，為弱勢社群提供義工服務，拓展義軍力量。
- 繼續協調本區感化及社會服務令辦事處和地區團體合作，為年青受感化者提供理髮技巧和義工培訓，並組織他們服務區內的弱勢社群。

福利服務規劃

- 地區福利辦事處會繼續透過地區上不同的諮詢和交流平台，包括區議會和轄下各委員會、地區管理委員會、地區福利服務研討會、福利策劃協調委員會、福利服務小區協作交流會及五個福利服務協調委員會，以「由下而上」的方式收集更多地區持份者的意見，在制定長遠福利規劃和地區規劃時作為參考。

總結

3. 歡迎各委員對以上工作計劃提出意見，地區福利辦事處會繼續透過不同的渠道，與各界交流及溝通，同時評估地區的變化和形勢，作出適時及彈性的調整，為有需要人士提供更到位的服務。

社會福利署
九龍城及油尖旺區福利辦事處
2013年5月