

醫院管理局 2013-2014年度工作計劃 簡介



健 · 同步

確保具備足夠資源應付服務需要

為維持財政穩定，我們會繼續提高資源運用的效率，並與政府磋商制定較長期的撥款安排。我們亦會提升醫管局的內部資源分配系統，以便將資源更適當地分配至有急切需要的重點範疇。同時，我們會加強各支援部門的職能，包括業務支援服務、基建工程和資訊科技服務，以確保能充分支持醫療服務的發展和推進。

強化企業管治

醫管局將執行企業管治檢討報告的建議，以加強問責及監督，並發展企業風險管理框架，為改善風險管理提供穩健和全方位的方案。

財政預算分配

政府來年為醫管局提供的撥款將增加23億6,000萬元。在2013-14財政年度，政府預計向醫管局提供450億5,000萬元撥款，較2012-13年度的預算增加5.5%。所增撥款將讓更多病人受惠，例如，我們可增加約：

- 28 000 個住院名額；
- 56 000 個臨床專科門診名額；
- 164 000 個基層醫療服務名額；以及
- 42 600 個社區外展服務名額。

確保服務質素及安全

我們致力建立安全文化、發展更安全的服務模式，以及引入現代科技和新的治療方法。主要措施包括：

- 加強醫護人員的心理支援，以增強他們應對災難和危機的準備及緊急應變能力
- 為住院病童加強藥房支援，確保用藥的質素及安全
- 擴闊《醫管局藥物名冊》，包括加入兩種用於治療癌症的化療藥物，以及擴大兩組專用藥物的臨床應用範疇，用以治療柏金遜症和癌症病人
- 提升癌症病人診斷服務，包括加強細胞遺傳及預測分子測試
- 用微創外科技術為合適的婦科病人進行子宮切除手術

加強與病人和社區的夥伴關係

我們會繼續鼓勵病人、義工及社區團體成為我們的醫護夥伴。這方面的措施包括：

- 開發資訊系統處理病人的投訴和意見，以鼓勵病人參與改善服務
- 進行個別醫院的病人滿意度調查，蒐集病人對有關醫院服務的意見
- 在醫院內設立病人資訊站，為長期病患者提供病人團體及社區資源的資訊



簡介

醫院管理局（醫管局）以市民可負擔的收費水平，提供綜合性預防、治療和復康服務，確保廣大市民可獲得適當的醫療服務。醫管局的周年工作計劃，列出未來12個月將會推行的主要工作和措施；規劃過程由前線人員、病人組織、聯網管理層及總辦事處的行政人員廣泛參與，並在醫管局大會及委員會成員的指引下進行。

規劃背景

醫管局以《2012至2017年策略計劃》為藍本，訂定周年工作計劃的優次，並透過周年規劃的過程分配資源，將策略計劃的重點方案落實為具體工作。2013-14年度工作計劃是落實五年期策略計劃的第二份工作方案。

健·同步

醫管局是一個龐大的機構。我們提供的服務任重道遠，需仰賴高度專業、盡心盡力的工作團隊共同努力。我們的團隊來自不同專業、不同層面、不同年代，彼此上下一心、同心協力。2013-14年度工作計劃以「**健·同步**」為主題，意味著醫管局各級人員將發揮團隊精神，團結一致應對日增的服務需求，並持有共同的信念，同步共進，繼續同心同德為病人提供優質的服務。

策略意向及計劃措施

「**健·同步**」計劃書載有六個策略意向、25個策略重點，以及約125項相應的工作項目，展示我們為實踐五年期策略計劃而進行的工作。

醫管局希望達致的策略意向如下：

- 紓緩人手短缺和職員流失
- 更有效管理日增的服務需求
- 確保服務質素及安全
- 加強與病人和社區的夥伴關係
- 確保具備足夠資源應付服務需要
- 強化企業管治

紓緩人手短缺和職員流失

為解決人手短缺的問題，我們將致力加強工作隊伍，並盡量招攬合適的醫護人才。來年，我們將增聘200名護士及60名專職醫療人員，我們的護士學校亦會繼續培訓更多新血。

與此同時，我們將加緊推行多項紓緩職員流失的措施，例如改善員工的晉升前景和培訓機會，以及減低工作量。措施包括：

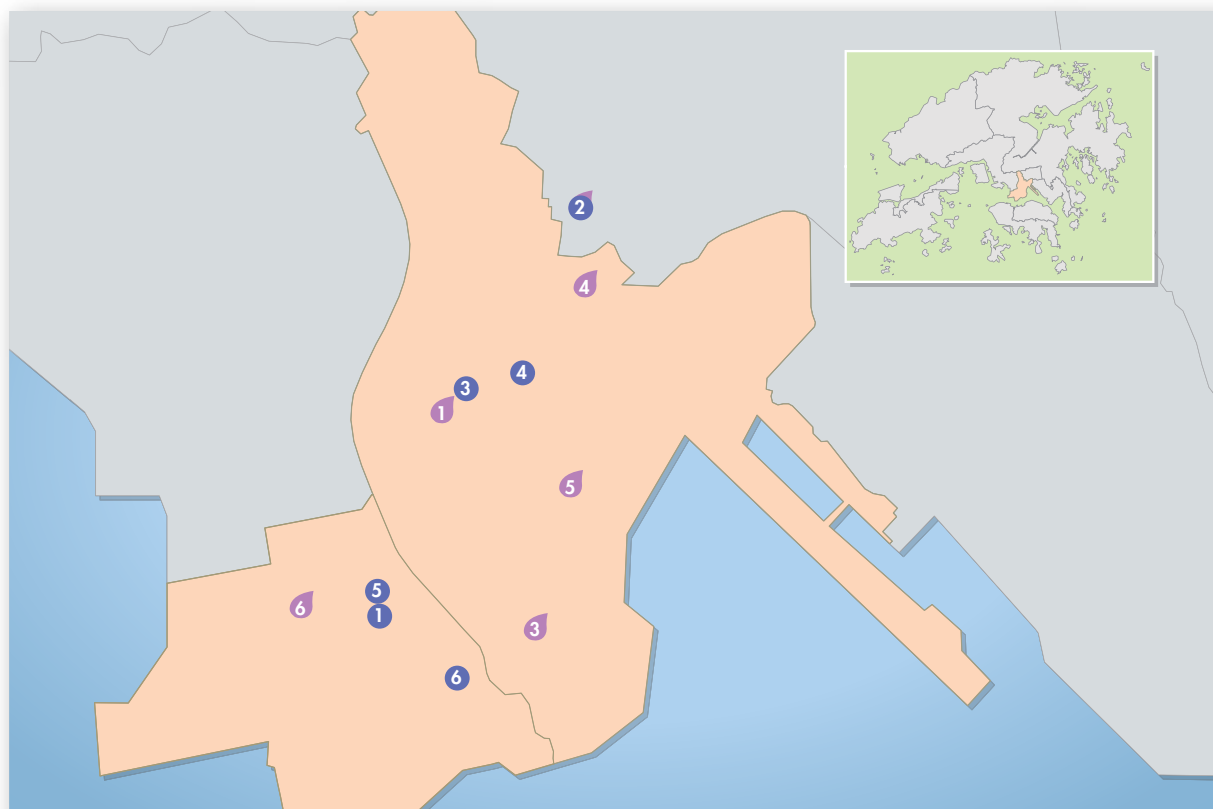
- 增設更多副顧問醫生職位，以改善前線醫生的晉升機會
- 加強實習醫生的入職適應及培訓課程，並資助醫生參加模擬訓練課程
- 改善高級護理人員及專職醫療職系的繼任安排
- 為護士及專職醫療人員提供進修津貼和精進課程
- 增聘支援人員紓緩專職醫療人員的文書工作和簡單的臨床工作

更有效管理日增的服務需求

為更有效管理日增的服務需求，我們會擴充重點範疇的服務能力、加強慢性疾病的中層預防，並與社區夥伴分擔服務，以減輕服務需求。重點範疇包括：

- **醫院服務**：來年將增設約150張急症病床及130張療養病床，大部份設於新界西及九龍東聯網等高需求社區。新落成的北大嶼山醫院亦將分階段投入服務。
- **高需求危疾的治理**：加強心臟科護理，延長緊急冠狀動脈介入治療的服務時間，同時改善中風病人的護理，分階段提供24小時溶栓治療服務，並為末期腎病患者加強血液透析服務，以提高治療成效。
- **輪候時間及便捷度極需處理的服務**：改善管理專科門診服務的輪候名單，包括透過設立新症診所和增加醫生應診時段，加快處理新症個案；並增加普通科門診的偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得基層醫療服務。
- **慢性疾病管理**：擴充醫院管理局「護訊鈴」服務，以支援長期病患者；並為患有老年黃斑病變，以及與糖尿病相關眼疾的年老病人，提供更適切的治理。此外，為嚴重精神病患者推行的社區個案管理計劃將會擴展至另外三區，包括西貢、黃大仙及北區。
- **公私營協作**：我們將繼續推行先導計劃，向合資格的服務提供者購買血液透析服務，並向私營機構購買放射檢查服務、白內障手術及基層醫療服務。

九龍中聯網



醫院

- ① 伊利沙伯醫院 +
- ② 香港佛教醫院
- ③ 九龍醫院
- ④ 香港眼科醫院
- ⑤ 香港紅十字會輸血服務中心
- ⑥ 復康專科及資源中心

普通科門診診所

- ① 中九龍診所
- ② 香港佛教醫院
- ③ 紅磡診所
- ④ 李基紀念醫局
- ⑤ 順德聯誼會梁銶琚診所
- ⑥ 油麻地賽馬會普通科門診診所

人口狀況

2011年	油尖旺*	九龍城	九龍中聯網服務區域	全港人口
人口	307 900	377 400	500 200	7 071 600
65歲或以上人口比例	14.5%	16.0%	15.5%	13.3%
2019年				
預測人口	353 600	442 400	586 800	7 658 500
65歲或以上人口比例	19.8%	19.3%	19.4%	17.4%

*數字包括不屬於九龍中聯網服務區域的旺角人口

九龍中聯網服務區域覆蓋油麻地、尖沙咀及九龍城區，人口約50萬。

截至2012年12月31日，九龍中聯網轄下共有3 547張病床，其中3 004張為急症、療養及復康病床，118張為護養病床，425張為精神科病床。聯網有六間普通科門診診所，其中一間設於香港佛教醫院內。

主要挑戰

老年病人持續增加，是九龍中聯網最大的挑戰。在伊利沙伯醫院2011-12年度的病床日數中，65歲或以上長者病人的住用率佔50.7%，2001-02年度則為49.3%。就聯網整體而言，雖然長者佔聯網服務人口的比例為15.5%，但在2011-12年度的病床日數中，老年病人的住用率達56.2%。

由於人口老化及醫療服務愈趨複雜，醫療服務需求持續增加；面對這個挑戰，聯網的對策是遵循「尊重互信、體恤共享、敬專業、重效率、求創新」的核心價值，為合適的病人提供適切及適時的服務。此外，聯網各醫院將繼續推行醫院認證計劃及WISER培訓計劃，簡化工作流程，並改善服務質素及安全。另一方面，聯網將進一步鞏固員工發展及挽留人才計劃，旨在提高專業實力、增加員工歸屬感及締造理想的工作環境，以維持穩定的醫護團隊。2013年欣逢伊利沙伯醫院金禧紀念，聯網將進一步加強病人和社區參與改善醫療服務，繼續攜手促進民康。

2013-14年度的主要措施

九龍中聯網配合整體機構的主要目標，制定廣泛的措施，致力發展優質及以病人為中心的醫療服務。主要措施如下：

為紓緩人手短缺和職員流失，除於急症及高壓力範疇增聘護士之外，更在伊利沙伯醫院護士學校額外培訓100名註冊護士，以增加供應護理人手。此外，將增聘前線專職醫療人員，為需要跨專業護理和復康服務的病人加強支援，亦會增聘病人服務助理，分擔專職醫療人員的工作量。

伊利沙伯醫院為更有效管理日增的服務需求，將開設配備16張病床的急性中風病房，並進一步鞏固24小時溶栓治療服務，改善對急性缺血性中風病人的治理。同時，會增加手術室節數，額外進行50個癌症手術，以縮短緊急手術及癌症外科手術的輪候時間。此外，將透過24小時駐院諮詢及緊急外科支援，加強初生嬰兒及兒童外科服務。醫院亦會增設一張深切治療病床，以強化對危急病人的治理。與此同時，九龍醫院會為50名居於西貢區的嚴重精神病患者提供個案管理服務，以加強對精神病患者的社區支援；亦會改善精神科收症病房的設施及推行復元為本的治理計劃，以加強精神健康服務。另一方面，為應付老化人口的醫療需求，香港眼科醫院將為90個老年黃斑病變新症提供「抗血管內皮生長因子」治療，及為750個與糖尿病相關眼疾的新症，提供眼科服務。

聯網為確保服務質素及安全，將增加白細胞過濾血製品的製造和供應，以加強輸血的安全性及減低輸血反應的風險。香港眼科醫院將加強眼部組織庫的服務，提供優質眼部組織及額外50副眼角膜作移植用途。伊利沙伯醫院將推行以下措施：用微創外科技術為合適的婦科病人進行子宮切除手術；腦外科部門將為九名晚期帕金森症病人，進行深層腦部刺激治療；改善癌症診斷服務，為額外60名病人提供血癌細胞遺傳測試，並為肺癌、乳癌及大腸癌病人提供額外70個預測分子測試。

為確保具備足夠資源應付服務需要，聯網將擴展非緊急救護運送服務團隊，增聘18名司機和服務員，以縮短病人等候時間及改善服務的準時標準。此外，亦會推行醫療用品及被服用品自動補充服務，以確保日常供應充足；同時，為改善被服用品的供應，深灣洗衣工場外判的洗衣服務將會擴展至九龍醫院。再者，油麻地專科診所因中九龍幹線的發展而需要重置，有關的籌備工作將繼續由伊利沙伯醫院統籌。



九龍中聯網目標

紓緩人手短缺和職員流失

- | | |
|--|----------|
| • 增加聘請護士，以紓緩急症及高壓力範疇的工作量 | 2014年第一季 |
| • 增聘前線專職醫療人員，加強支援需要跨專業護理和復康服務的病人 | 2014年第一季 |
| • 伊利沙伯醫院護士學校額外培訓100名註冊護士 | 2014年第一季 |
| • 於專職醫療部增聘病人服務助理，紓緩專職醫療人員的文書工作及簡單的臨床工作 | 2014年第一季 |

更有效管理日增的服務需求

- | | |
|---|----------|
| • 伊利沙伯醫院增設一張深切治療病床 | 2013年第四季 |
| • 伊利沙伯醫院開設配備16張病床的急性中風病房，並進一步鞏固為急性缺血性中風病人提供之24小時溶栓治療 | 2014年第一季 |
| • 由伊利沙伯醫院的專科醫生提供24小時初生嬰兒及兒童外科駐院諮詢及緊急外科支援 | 2014年第一季 |
| • 伊利沙伯醫院增加手術室節數，額外進行50個癌症手術，以縮短病人輪候癌症外科手術及緊急手術的時間 | 2014年第一季 |
| • 加強對精神病患者的社區支援，為居於西貢區的50名嚴重精神病患者，提供個案管理服務 | 2014年第一季 |
| • 九龍醫院將加強精神健康服務，包括於精神科收症病房推行復元為本的治理計劃，以及改善該等收症病房的設施 | 2014年第一季 |
| • 為90個老年黃斑病變新症提供「抗血管內皮生長因子」治療，及為750個與糖尿病相關眼疾的新症，包括糖尿病視網膜病變，提供眼科服務 | 2014年第一季 |

確保服務質素及安全

- | | |
|--|----------|
| • 增加白細胞過濾血製品的製造和供應，以加強輸血的安全性及減低輸血反應的風險 | 2014年第一季 |
| • 改善癌症診斷服務，為額外60名病人提供血癌細胞遺傳測試，並為肺癌、乳癌及大腸癌病人提供額外70個預測分子測試 | 2014年第一季 |
| • 為改善移植服務，香港眼科醫院將加強眼部組織庫服務，提供優質眼部組織及額外50副眼角膜 | 2014年第一季 |
| • 用微創外科技術為合適的婦科病人進行子宮切除手術，以達致60%之整體目標 | 2014年第一季 |
| • 為九名晚期帕金森症病人，進行深層腦部刺激治療 | 2014年第一季 |

確保具備足夠資源應付服務需要

- | | |
|---|----------|
| • 繼續擴展非緊急救護運送服務團隊，增聘18名司機和服務員，以縮短病人等候時間及改善服務的準時標準 | 2014年第一季 |
| • 將深灣洗衣工場外判的洗衣服務擴展至九龍醫院 | 2013年第二季 |
| • 在伊利沙伯醫院及九龍醫院所有病房推行醫療用品及被服用品自動補充服務 | 2014年第一季 |
| • 為油麻地專科診所重置項目成立籌備團隊，以統籌準備工作 | 2013年第二季 |

