

油尖旺區議會轄下

社區建設委員會諮詢文件 (17.10.2013)

九龍西醫院聯網及廣華醫院

2013/2014 年度工作計劃

背景

醫院管理局(醫管局)轄下醫院每年都會公布其工作計劃，列出未來 12 個月將會推行的主要計劃和措施。

本文件旨在簡介九龍西醫院聯網及廣華醫院的 2013/2014 年度工作計劃，讓油尖旺區議會轄下社區建設委員會各委員了解我們的工作並給予寶貴意見。

規劃過程

規劃過程獲前線人員、病人組織、聯網管理層及總辦事處的行政人員廣泛參與。

九龍西醫院聯網

九龍西聯網的服務區域覆蓋黃大仙、旺角、深水埗、葵青、荃灣及北大嶼山，是醫管局轄下最大的醫院聯網，服務人口接近190 萬，佔全港人口約27%。聯網在2013/2014年度的主要措施如下：

- ◆ 為維持士氣高昂的優秀工作團隊，聯網會持續於不同的臨床範疇增聘護士、前線專職醫療人員及病人服務助理。同時改善醫生、護士、專職醫療人員和行政事務人員職系發展及職業發展前景、額外培訓 100名註冊護士及改善工作環境。
- ◆ 為更有效管理日增的服務需求，九龍西醫院聯網參與東涌北大嶼山醫院的籌備啟用工作，北大嶼山醫院急症室急症室已於 2013 年 9 月開始分階段投入服務。此外，我們會增撥資源，提升服務能力和便捷度，例如將會增加心臟科病床。
- ◆ 為縮短醫療服務輪候時間，聯網將增加非緊急骨科創傷手術，並將

增加醫生應診時段，以及將專科門診合適的新症，轉介到家庭醫學診所接受服務，讓病人更早獲得治療。

- ◆ 建立安全文化以提供優質醫藥服務，一直是九龍西醫院聯網的首要工作。聯網會繼續提升服務質素及安全，改進服務模式，亦會為肺癌、乳癌及大腸癌病人提供額外數量的預測分子測試，以改善對癌症的診斷及治理。同時，我們將提升無菌配藥服務，減低感染風險。

廣華醫院

廣華醫院為九龍西醫院聯網內其中一所急症全科醫院，提供全面急症服務。今年的工作重點如下：

• 日間服務：

- 每天額外增加 3 個慢性血液透析治療服務名額。
- 提供跨專科的門診服務，整合非住院醫療服務以降低風險及減少住院費用。縮短外科門診的輪候時間。

• 住院服務：

- 醫院會加強儀器配置，提供更先進的婦科微創手術服務，同時提供訓練平台，以推進微創手術的應用。
- 設立手術室消毒服務部，改善手術室消毒程序，並替代附設於手術室的儀器消毒室。
- 加強急性溶栓藥物治療服務，照顧更多合適的急性缺血性中風患者。另外，加強神經外科加護病房留醫病人的物理治療服務，以改善該病房病人的活動能力，減少留醫日數。

• 專職醫療服務

- 加強乳腺癌和大腸癌患者手術後的物理治療服務，並加強骨科門診病人和已出院之骨科病人之物理治療服務。
- 加強假日物理治療服務，為手術後的病人盡早提供康復治療服務，以及為使用呼吸機的患者提供支援。
- 藥房實施企業資源規劃 (ERP) 和藥品供應鏈管理現代化，加強藥物追查能力，精簡流程並提高效率。並建立口服藥物識別

數據庫，為醫療和護理人員提供藥品資訊，強化風險管理。此外，廣華醫院將新增兒科配藥設施，為兒科住院病人提供更快捷配藥服務。而藥房更將會為院內部份病房安排電腦化藥物補給程序，以減輕前線同事工作負擔。

• 社區關係與環境保護

- 正著手籌備愛嬰醫院認證，為此廣華醫院會安排母乳餵哺的設施和協調職員培訓，並向婦女，家庭和公眾宣傳母乳餵哺。
- 醫管局已委派顧問公司檢討院內無障礙設施，調查報告將會為院內通道設施提供改善建議。
- 即將完成的碳審計報告將會就醫院就減少碳排放提供建議。

• 重建計劃重要歷程

- 2008 年 -
 - 7 月： 食物及衛生局核准「計劃定義說明」。
- 2009 年 -
 - 5 月： 海外顧問專家完成「臨床服務規劃」。
- 2010 年 -
 - 年中： 顧問建築師完成「整體發展大綱」；
 - 6 月： 發展局批核「技術可行性聲明」。
- 2012 年 -
 - 2 月： 政府承諾預留撥款支持廣華醫院重建；
 - 6 月： 完成「文物影響評估」及「交通影響評估」；
 - 6 月： 立法會衛生事務委員會通過廣華醫院重建計劃；
 - 9 月： 訂定「用途分配表」；
- 2013 年 -
 - 1 月： 立法會工務小組委員會通過廣華醫院重建計劃；
 - 2 月： 立法會財務委員會通過廣華醫院重建計劃準備工作撥款；
 - 3 月： 委任廣華醫院重建計劃顧問；
 - 6 月： 完成「功能綱要」；
 - 12 月： 完成調遷地點的評估報告

- 2014 年 -
 - 完成工地測量及勘測工作。
- 2015 年 -
 - 完成調遷工程。
- 2016 年 -
 - 開展主要工程。

討論及意見

年度工作計劃能否順利進行，有賴社會各界人士的參與及支持。因此，我們誠邀油尖旺區議會轄下社區建設委員會各委員就以上的年度工作計劃進行討論及提出建議。

九龍西醫院聯網

廣華醫院

2013 年 10 月