

入境事務處

搬遷辦事處進度匯報

背景

1. 入境事務處（下稱「入境處」）現設於油麻地停車場大廈閣樓的「西九龍辦事處」及「九龍出生登記處」，多年以來，為市民提供服務。其中「西九龍辦事處」為市民提供個人旅行證件簽發，及延期在港逗留等服務；而「九龍出生登記處」則提供出生登記服務。有鑒於人口持續增長，該兩個辦事處的服務使用率已漸趨飽和。基於辦事處面積所限，在增添新設備及服務的籌劃上，均受到一定限制。

目的

2. 為優化服務及配合地區發展，「西九龍辦事處」及「九龍出生登記處」在政府產業署的協助下將遷往位於尖沙咀的前金巴利街街市運作。新址的相關裝修及優化工程自今年年初展開至今進度理想。預計在 2014 年 1 月中旬完成搬遷後，辦事處可以進一步加強為油尖旺區居民提供更優質的服務。

計劃

3. 前金巴利街街市位處交通要道，面積亦較現時的兩個辦事處為大，實為理想選址。此外，辦事處在新址亦增加了公共設施，包括更新及增加處理櫃位與公眾座位以應付市民日益增加的旅行證件申請需求，並於辦事處各層設置獨立的母乳餵哺室 / 育嬰間以及一系列的無障礙設施，務求為市民提供更舒適及優質的服務。

4. 除此之外，本處亦積極利用資訊科技，在新辦事處提供 4 台自助服務站申請香港特別行政區護照，讓更多市民可享用多元化的電子服務。

5. 為減低辦事處在新址裝修其間及啓用後可能會對附近造成的影響，本處一直與有關政府部門包括警務處、運輸署、建築署及食物及環境衛生署等，積極商討有關搬遷上的安排及改善措施，並就交通、衛生、治安情況和辦事處的排隊安排交換意見。各方會繼續密切留意實際情況，務求在有關方面作出妥善安排。

總結

6. 現時位於油麻地停車場大廈的「西九龍辦事處」及「九龍出生登記處」，受清拆影響而須搬遷。位於尖沙咀前金巴利街街市的新辦事處無論在面積、地理環境、交通便利及服務提升上，均是理想的選址。入境處亦已與各有關部門就新址啓用的情況作出適當安排，相信新辦事處將可為市民提供更便捷、多元化及優質的服務。

入境事務處

2013 年 11 月