

油尖旺區議會
社區建設委員會

關注公立醫院對少數族裔病人支援

背景

根據最新資料，油尖旺區有約 13% 非華裔人口居住，當中有不少少數族裔居民不懂中英文。我們不時收到他們反映，指現時區內公立醫院的告示除了中英文外，沒有區內主要少數族裔人士的文字，他們前往醫院輪候街症及急症室時，常出現排錯隊及混亂的情況。

伊利莎伯醫院病人支援主管於本年 9 月 28 日出席區議會民族事務工作小組會議時表示，希望加強少數族裔社群的病人支援服務，當日有小組成員建議院方聘請少數族裔人士擔任前線職員，以及為少數族裔人士舉辦復康活動和疾病預防講座。

查詢及建議

1. 請問醫管局過去一年非中國籍病人前往伊利莎伯醫院及廣華醫院求診的數字？請問他們病人佔整體病人的比例是多少？
2. 請問醫管局會否考慮增加聘請少數族裔人士擔任前線職員，並於公立醫院提供主要少數族裔採用文字的通告和翻譯服務，以加強他們對門診輪候及醫療服務的理解？
3. 建議醫管局於區內公立醫院設置主要少數族裔採用文字的指示牌及通告牌，並研究措施加強對少數族裔病人使用醫院服務的支援。

文件提呈

文件提呈 2012 年 12 月 6 日油尖旺區議會社區建設委員會討論，請民政事務總署及醫管局代表出席解答。

提呈人：孔昭華 關秀玲 葉傲冬 楊子熙
陳少棠 鍾港武 劉柏祺

2012 年 11 月 20 日