

社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處 2015 至 16 年度工作計劃

引言

本文件旨在介紹社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處（下稱「地區福利辦事處」）2015 至 16 年度的工作計劃重點。

工作策略及重點

2. 在地區層面上，地區福利辦事處一直因應區內的人口特色和服務需要，並配合在福利範疇上的政策方向和資源分配，透過與非政府機構及地區組織緊密合作，向市民提供適切的福利服務，包括家庭及兒童福利服務、青少年服務、安老服務、康復及醫務社會服務、社會保障、違法者服務和社區發展服務等。

3. 在識別地區的福利需要、訂定工作的緩急次序及制訂服務策略上，地區福利辦事處繼續透過不同的諮詢和交流平台，包括地區福利策劃協調委員會、五個福利服務協調委員會/地方委員會、區議會轄下相關的委員會和地區福利研討會等，收集地區持份者的意見，以訂立切合地區需要的工作計劃。此外，地區福利辦事處會就區內規劃中的福利發展項目，包括分階段推展的「私人土地作福利用途特別計劃」，與相關的部門及非政府機構作適切的跟進。

4. 在 2015 至 16 年度，除了現有恆常的福利服務外，地區福利辦事處會以『跨界同心見關愛』為主題，致力建立緊密的跨界合作網絡，鼓勵、推動及優化義工服務，強化鄰里關係，共同建構一個關愛的社區。經諮詢地區持份者的意見後，地區福利辦事處擬訂了以下的工作方向和重點：

(1) 家庭及兒童福利服務

- ◇ 透過綜合家庭服務中心及保護家庭及兒童服務課，協助個人和家庭預防或應付問題，強化家庭功能；透過家長教育小組及親子活動，提昇家長溝通技巧，鞏固家庭關係；透過海報、單張、街頭展板、錄像光碟及公眾教育活動等向地區人士宣傳「凝聚家庭、齊抗暴力」的訊息；與地區相關持份者協作，共同策劃及推

動預防家庭暴力等活動，支援高危家庭。

- ◇ 透過九龍城及油尖旺區家庭暴力地區聯絡小組，加強相關服務單位與警方的協作，並探討如何提升處理家庭暴力個案的果效及預防策略。
- ◇ 加強跨專業培訓，提高前線人員及早識別高危家庭，提昇處理相關個案的技巧；特別倡導「共同管養子女」及「共親職」的訊息，鼓勵離婚父母以正面及積極的態度處理子女管養權。
- ◇ 繼續透過「啟德發展區網絡平台」，推動相關的服務單位緊密協作，支援區內居民適應新社區；並聯繫區內的非政府機構，展開兩個為期三年的社區投資共享基金計劃，協助居民建立互助網絡，支援有需要家庭。
- ◇ 繼續推行「短期食物援助服務」，協助暫時難以應付基本食物開支的個人或家庭。地區福利辦事處亦繼續鼓勵、推動及協調非政府機構與其他界別合作，攜手支援有需要人士，包括困居戶、露宿者等。
- ◇ 加強「鄰里支援幼兒照顧計劃」服務，包括把服務對象的年齡上限由6歲以下延至9歲以下，提供具彈性的幼兒照顧服務；亦加強幼兒照顧服務，支援婦女兼顧工作和家庭的責任。
- ◇ 協助新來港人士及少數族裔適應社區生活，繼續透過區內支援少數族裔服務中心的網絡平台，推動多元化活動(例如功輔班、音樂舞蹈、藝術創作、運動體藝、領袖才能及語文能力訓練等)，加強他們對地區服務的認識及參與，達致社區共融。

(2) 青少年服務

- ◇ 繼續透過資助非政府機構為青少年提供一系列預防、發展及補救性的福利服務，包括綜合青少年服務中心、學校社會工作及青少年外展社會工作等，以培育他們成為負責任的人，為社會作出貢獻。
- ◇ 透過與地區相關的服務單位及持份者跨界協作，優化青少年義工服務，提供多元化培訓及服務學習機會，發展潛能，推廣及建立青少年正面價值觀，孕育同理心及責任感，關懷區內有需要的群體如殘疾人士、獨居/二老長者戶、低收入家庭等。

- ◇ 繼續協調社福界和大專院校合作，組織大學生到不同的福利服務單位，運用所學的專業知識與技能，關顧和服務區內弱勢社群，推廣社區共融和互相關懷的訊息。
- ◇ 繼續透過推行「地區青少年發展資助計劃」，支援地區上處於不利環境的兒童及青少年，以滿足他們的發展需要；並透過「地區發展計劃」，資助社會服務單位為有特別服務需要的青少年舉辦活動，鼓勵他們參與社區事務，扶助他們健康成長。
- ◇ 透過「攜手扶弱基金」提供配對資金，為基層家庭中小學生(包括處於弱勢，例如單親、新來港或少數族裔)推行更多課餘學習和支援項目。
- ◇ 加強課餘託管服務計劃，延長一些課餘託管中心於平日晚間、週六日和學校假期的服務時間，並增加減免收費名額，以支援工時較長、工時不固定、需在週末工作或有意就業以改善經濟條件的家長。
- ◇ 推出第五批兒童發展基金計劃，為 10 至 16 歲弱勢社群兒童提供適當的啟發，讓他們擴闊眼界，增廣見識，幫助他們建立儲蓄習慣、規劃未來，從而減少跨代貧窮。

(3) 安老服務

- ◇ 繼續推行一系列措施，在各方面加強長者的服務，積極地推動積極樂頤年；而同時關顧體弱長者的需要，在「居家安老為本，院舍照顧為後援」的政策下，致力為有需要的長者提供優質和具成本效益的長期護理服務。
- ◇ 投放資源加強資助社區支援服務方面，於 2015 年 3 月底新增了「改善家居及社區照顧服務」，為油尖旺及九龍城區內有需要的體弱長者或其護老者等提供支援服務。
- ◇ 按地區服務需要，重組九龍城及油尖旺區內 24 間長者中心的服務地域範圍，加強對區內長者的支援，包括加強資訊、輔導，處理護理需要評估及申請等服務，推動「居家安老」訊息；並透過長者地區中心，對患有認知障礙症長者及其護老者提供支援。
- ◇ 跟進「長者中心設施改善計劃」的推行，以改善區內長者地區中心、長者鄰舍中心的內部環境和設施，提昇服務質素及鼓勵較年輕的長者多參與社區活動，推動積極樂頤年，建立關顧長者的社

區。

- ◇ 透過長者支援服務隊和地區團體的協作，及早識別有特別需要的獨居及二老共住長者，令他們得到適切的支援服務。
- ◇ 協調區內社會服務單位、學校及地區團體，推廣老有所為、積極樂頤年及終身學習，鼓勵長者發揮他們在家庭和社區中扮演積極的角色，長幼共融，傳承關愛，鄰里互助。為更有效地運用資源，「左鄰右里積極樂頤年計劃」及「老有所為活動計劃」計劃在 2016 年合併。
- ◇ 在住宿照顧服務方面，會繼續增加資助安老宿位的供應。新增位於大角咀海輝道的合約安老院舍，將於 2015 至 16 年度投入服務，提供 150 個住宿名額。

(4) 康復服務

- ◇ 繼續為低收入家庭中有康復服務需要的學前兒童提供學習訓練津貼，讓他們在輪候資助學前康復服務期間盡早獲取由非政府機構提供的康復服務，幫助他們學習及發展。
- ◇ 為有康復服務需要的學前兒童家長或照顧者舉辦講座及服務展覽，以提昇他們照顧兒童的技巧及認識社區的支援服務。
- ◇ 推廣新增的「嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務」，以個案管理模式，為需要經常護理照顧的嚴重肢體傷殘人士，提供一站式的支援服務，包括處理他們租用醫療器材和購買醫療消耗品的津貼申請，讓他們安心留在社區生活。
- ◇ 繼續推廣「嚴重殘疾人士家居照顧服務」，為居住在社區中的嚴重肢體殘障/嚴重智障人士提供到戶服務，滿足他們的個人照顧、護理及康復訓練需要，並減輕其家人及照顧者的壓力。
- ◇ 加強中度弱智人士宿舍的專職醫療服務，以照顧和支援高齡服務使用者。
- ◇ 增加「精神健康綜合社區中心」的社工人手，支援居於社區的精神病康復者和懷疑有精神健康問題的人士及其家人或照顧者，鞏固互助網絡，並提供適切的支援。
- ◇ 增加現有津助家長/親屬資源中心的社工人手，提供更多有系統

的訓練和經驗分享，以加強支援殘疾人士及精神病康復者，包括有特殊需要的兒童或青年的家人及照顧者。

- ◇ 透過「社區精神健康支援服務地區工作小組」這平台，讓醫院管理局、相關的政府部門及專業界別，討論區內有關精神健康的課題，共商策略，回應地區的服務需要。

(5) 社會保障

- ◇ 繼續推行「自力更生綜合就業援助計劃」，以家庭為單位為健全綜援受助人提供多元化和一站式的就業援助服務，按其需要提升他們就業的機會，幫助他們達致自力更生。

總結

5. 請各委員備悉文件內容，並就地區福利辦事處 2015 至 16 年度的工作計劃提供意見。

社會福利署
九龍城及油尖旺區福利辦事處
2015 年 4 月