

油尖旺區議會轄下
社區建設委員會諮詢文件 (20.8.2015)

九龍西醫院聯網及廣華醫院
2015/2016 年度工作計劃

背景

醫院管理局(醫管局)轄下醫院每年都會公布其工作計劃,列出未來 12 個月將會推行的主要計劃和措施。

本文件旨在簡介九龍西醫院聯網及廣華醫院的 2015/2016 年度工作計劃,讓油尖旺區議會轄下社區建設委員會各委員了解我們的工作並給予寶貴意見。

規劃過程

規劃過程獲前線人員、病人組織、醫院及聯網管理層,以及總辦事處的行政人員廣泛參與。

九龍西醫院聯網

在 2015-16 年度的主要策略是維持熟練和優秀的工作團隊,同時加強服務能力,提高醫療服務的便捷度,並確保服務質素及病人安全。九龍西醫院聯網 2015-16 年度的主要措施如下:

- 為紓緩人手短缺問題,及保持優質的醫療服務,聯網將增聘前線護士及專職醫療人員,亦會增聘支援人員,以補充人手及減輕高壓力範疇臨床人員的工作量。
- 為更有效管理日增的服務需求,普通科門診將增加服務名額,而聖母醫院和仁濟醫院的日間服務能力亦將加強。此外,九龍西醫院聯網將投放資源於心臟科服務;亦會在聯網內各醫院加強透析服務及內窺鏡檢查服務,以縮短輪候時間;更會成立聯網專責小組,以滿足病人對血管外科服務之所需;而創傷科服務將進一步提升,以應付不斷增加的需求。另一方面,明愛醫院及東華三院黃大仙醫院將增設指定病床,支援需要使用呼吸機的病人。

- 為改善醫療服務的便捷度，聯網將投放資源於放射診斷服務，以加強診斷及治療；並延長聖母醫院藥房的服務時間；亦提供 24 小時溶栓治療，改善急性中風病人的治理；同時在聯網各醫院提升血液腫瘤科服務，以及在瑪嘉烈醫院專科門診裝設電話查詢系統。
- 進一步加強精神健康服務，除了提高服務能力外，亦為一般精神病患者改善跨專業服務模式；同時招募精神病康復者擔任朋輩工作員，支援社區的嚴重精神病患者。
- 持續改善服務質素和確保安全，一直是我們的首要任務。在 2015-16 年度，九龍西醫院聯網將採用先進科技，改善實驗室測試程序。為加強醫藥安全，瑪嘉烈醫院和北大嶼山醫院已在 2014-15 年度使用「住院病人藥物指令輸入系統」，該系統亦將推展至仁濟醫院。此外，聯網將繼續改善手術器具的追蹤和消毒方法。
- 擴大廣華醫院規劃小組的工作範圍，包括與持份者統籌及商討重建廣華醫院的設施遷移工作。

廣華醫院

廣華醫院為九龍西醫院聯網內一所急症醫院，提供急症、住院、門診以至外展服務，今年的工作重點如下：

- 理順復康服務
醫院將與東華三院黃大仙醫院、伊利沙伯醫院及九龍醫院合作推行先導計劃，讓已渡過急症期而進入復康階段的病人由急症醫院轉送至鄰近其住址的復康醫院接受住院復康治療。首階段已於 2015 年第三季展開，進展順利。
- 醫療服務提昇
為確保服務質素及病人安全，廣華醫院將改善奶品供應設備，以監察奶品質量符合要求。此外，醫院亦會添置新式化驗儀器，採用全自動程序令化驗結果更快捷準確，讓病人更快得到適切治療。另外，醫院將加強傷口護理日間服務，以加快傷口復原並減少感染。

- **強化資源效益**

醫院將運用科技以更有效運用資源。醫院將更新急症室輪候時間顯示系統，以便病人更了解所需的輪候時間。而醫院亦會致力建立不同的電子系統，以妥善管理病人注射液以至其他藥物的使用。
- **改善緊急設施**

為應付突發的生物危害或化學品事故。醫院將改善生化沖洗設施，並以更有效之隔離設備防止有害物質擴散，並加強醫護人員的防護裝備，更有效保障病人及醫護人員的安全。
- **促進社會共融**

廣華醫院將會在來年設計新版英文網頁，以方便各界更了解醫院的各項服務以及重建計劃。另外，廣華醫院亦將繼續愛嬰醫院認證的準備工作，同時向社區推廣母乳餵哺的各種好處。
- **重建計劃重要歷程**
 - 2008 年
7 月：食物及衛生局核准「計劃定義說明」。
 - 2009 年
5 月：海外顧問專家完成「臨床服務規劃」。
 - 2010 年
年中：顧問建築師完成「整體發展大綱」；
6 月：發展局批核「技術可行性聲明」。
 - 2012 年
2 月：政府承諾預留撥款支持廣華醫院重建；
6 月：完成「文物影響評估」及「交通影響評估」；
6 月：立法會衛生事務委員會通過廣華醫院重建計劃；
9 月：訂定「用途分配表」；
 - 2013 年
1 月：立法會工務小組委員會通過廣華醫院重建計劃；
2 月：立法會財務委員會通過廣華醫院重建計劃準備工作撥款；
3 月：委任廣華醫院重建計劃顧問；
6 月：完成「功能綱要」；
12 月：完成調遷地點的評估報告

- 2014 年
 - 1 月： 開展廣華醫院臨床服務院內調遷工程；
 - 1 月： 完成廣華醫院土質，地貌及公共設施勘察；
 - 5 月： 開展廣華醫院非臨床服務院外調遷工程；
 - 6 月： 批核新廣華醫院「主樓工程分層圖設計」；
- 2015 年 -
 - 完成調遷工程。
- 2016 年 -
 - 開展第一期主樓工程。

討論及意見

年度工作計劃能否順利進行，有賴社會各界人士的參與及支持。因此，我們誠邀油尖旺區議會轄下社區建設委員會各委員就以上的年度工作計劃進行討論及提出建議。

九龍西醫院聯網

廣華醫院

2015 年 8 月