

社區建設委員會 九龍中醫院聯網 2015/16 年度工作計劃

目的

本文件概述九龍中醫院聯網 2015/16 年度聯網周年計劃詳情，請各成員察閱。

背景

2. 九龍中醫院聯網服務油麻地、尖沙咀及九龍城區，人口約 50 萬。聯網有六間醫院／機構：
 - 伊利沙伯醫院 — 大型地區性急症醫院，提供 24 小時全面醫療服務。
 - 九龍醫院 — 多種專科醫院，提供精神科、康復科及呼吸內科的急症及延續服務，以及療養護理及社區外展服務。
 - 佛教醫院 — 社區醫院，設有普通科及延續護理服務。
 - 香港眼科醫院 — 眼科中心。
 - 香港紅十字會輸血服務中心 — 為全港所有醫院提供血液及血液製品。
 - 復康專科及資源中心 — 提供專門的社區復康服務。
3. 截至 2015 年 3 月 31 日，提供 3,572 張病床，當中有 3,029 張為普通科（急症及康復）病床；118 張為療養科病床；425 張為精神科病床。此外，截至 2014 年 12 月 31 日，聯網亦設有六間專科門診診所及六間普通科門診診所。

主要挑戰

4. 九龍中聯網服務區域覆蓋九龍城、油尖旺、黃大仙及觀塘區。由於人口老化、病症日漸複雜，服務需求持續增加，聯網要提供優質服務實屬一大挑戰。持續的流感高峰期，更令醫院擁擠情況惡化、病床需求大增，尤以冬季為甚。
5. 九龍中聯網位於人口密集的九龍區，交通便捷，一直為其他地區的居民提供優質的第三層醫療服務。聯網各醫院將繼續推行醫院認證計劃及 WISER 培訓計劃，簡化工作流程，以改善服務質素及安全。2014 年，伊利沙伯醫院通過「澳洲醫療服務標準委員會」認證評核，再取得為期四年的認證。另一方面，聯網將進一步鞏固員工發展及挽留人才，以提高專業實力及增加員工歸屬感，從而維持穩定的醫護團隊。
6. 配合政府的啟德發展區規劃，總辦事處已開展九龍中聯網臨床服務計劃，而啟德發展區新急症醫院的相關準備工作亦已展開。

主要措施

7. 九龍中聯網配合醫管局的主要目標，制定全面措施，致力發展優質及以病人為中心的醫療服務。主要措施如下：

- 為紓緩人手短缺的問題，聯網於病房及高壓力範疇增聘護士。此外，聯網將增聘專職醫療人員，為需要跨專業護理和復康服務的病人加強支援，同時增聘病人服務助理，分擔專職醫療人員簡單的臨床工作及文書工作。
- 為更為更有效管理日增的服務需求，聯網將增聘人手，協助處理分流個案，以縮短急症室的輪候時間。在伊利沙伯醫院將會延長日間醫療中心手術室的服務時間，以加快處理手術輪候名單。聯網亦額外增加約100個內窺鏡檢查名額，以改善輪候情況。伊利沙伯醫院將加強人工心肺服務能力，以改善深切治療部服務。內科部將為末期腎病患者加強血液透析服務，包括增加醫院血液透析、家居血液透析及家居自動腹膜透析名額。在伊利沙伯醫院繼續提供愛滋病跨專業護理，並為合適的病人提供病毒療法。為提升器官移植統籌團隊的服務能力及發展，聯網將會增聘一名器官移植統籌員。香港紅十字會輸血服務中心將增加除白紅細胞及濃縮血小板的製造及供應，以加強全港的輸血服務。聯網於普通科門診增加5,500個診症名額，以應付地區基層醫療服務需求。九龍醫院招募精神病康復者擔任朋輩工作員，支援社區的嚴重精神病患者。
- 為確保服務質素及安全，聯網將改善手術室的洗滌設施，包括更換伊利沙伯醫院的老化設備，並將手術器具追查系統推展至香港眼科醫院。此外，聯網將根據臨床優次，逐步停止重用指定的第二級別中度及中高度風險的一次性醫療器材。病理部將在伊利沙伯醫院裝設「基質輔助激光解析電離飛行時間質譜儀器」，加快辨識微生物種類，以提供適時的診斷和治療，並將加強接受標靶治療癌症病人的服務需要，增加額外的分子測試。婦產科部門將為合適的婦科病人進行微創子宮切除手術，以達致80% 之整體目標。另於聯網醫院改善高危醫療用品的維修保養，以加強病人安全。為準備醫院認證計劃，聯網將於香港眼科醫院、復康專科及資源中心成立專業小組。
- 為確保具備足夠資源應付服務需要，九龍中聯網將成立專責小組，為聯網基建項目的可持續發展提供支援，包括重建香港佛教醫院、擴建香港紅十字會輸血服務中心總部及重置油麻地專科診所。

九龍中醫院聯網目標

目標	目標完成日期
8. 紓緩人手短缺和職員流失	
增聘支援人員，以紓緩專職醫療人員簡單的臨床工作及文書工作	2015年第三季
增聘護士，以紓緩醫院病房人手短缺	2016年第一季
增聘專職醫療人員，以加強支援需要跨專業護理和復康服務的病人	2016年第一季
9. 更有效管理日增的服務需求	
增加兩個醫院血液透析名額、三個家居血液透析名額及兩個家居自動腹膜透析名額，為末期腎病患者加強血液透析服務	2016年第一季
加強伊利沙伯醫院的人工心肺服務能力	2016年第一季
在伊利沙伯醫院為感染愛滋病病毒的病人提供跨專業護理，並為合適的病人提供高效能抗愛滋病病毒療法	2016年第一季
增聘一名器官移植統籌員，提升器官移植統籌團隊的服務能力，以維持長期專業發展及服務增長	2016年第一季
增加除白紅細胞及濃縮血小板的製造及供應，以加強全港的輸血服務	2016年第一季
增加急症室的支援診症節數，處理第四及第五類別分流個案，以紓緩急症室的工作壓力	2016年第一季
於九龍中聯網額外增加約100個內窺鏡檢查，以改善輪侯情況	2016年第一季
延長日間醫療中心手術室的服務時間，以加快處理手術輪侯名單	2016年第一季
於普通科門診增加5,500個偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得基層醫療服務	2016年第一季
招募精神病康復者擔任朋輩工作員，支援社區的嚴重精神病患者	2016年第一季
10. 確保服務質素及安全	
改善手術器具消毒，為各手術室提供更優質服務；更換伊利沙伯醫院的消毒設備，並將手術器具追查系統推展至香港眼科醫院	2016年第一季

繼續根據臨床優次，逐步停止重用指定的第二級別中度及中高度風險的一次性醫療器材	2016年第一季
在伊利沙伯醫院裝設「基質輔助激光解析電離飛行時間質譜儀器」，加快辨識微生物，以提供適時的診斷和治療	2016年第一季
額外增加400個分子測試，以滿足接受標靶治療病人的需要，並於伊利沙伯醫院改善高科技放射性治療	2016年第一季
用微創外科技術為合適的婦科病人進行子宮切除手術，以達致80%之整體目標	2016年第一季
改善醫院裏高危醫療用品的維修保養	2016年第一季
於香港眼科醫院及復康專科及資源中心成立專業小組，為醫院認證計劃做好準備	2016年第一季
11. 確保具備足夠資源應付服務需要	
成立專責小組，為九龍中聯網基建項目的可持續發展提供支援，包括重建香港佛教醫院、擴建香港紅十字會輸血服務中心總部及重置油麻地專科診所	2016年第一季

徵詢意見

12. 請成員備悉九龍中醫院聯網 2015/16 年度工作計劃，並提出寶貴意見。

醫院管理局

九龍中醫院聯網

2015年8月20日

確保服務質素及安全

醫管局會致力發展更安全的服務模式、改善臨床實踐，及引入現代科技與新治療方法。相關措施包括：

- 推行住院病人藥物指令輸入系統，以加強藥物安全
- 繼續推行醫院認證計劃
- 繼續推行以微創外科技術進行子宮切除手術
- 加強使用「基質輔助激光解析電離飛行時間質譜」的技術，以加快辨識微生物，為病人提供及時的診斷及治療
- 擴大多發性硬化症藥物的涵蓋範圍，以及將治療癌症、丙型肝炎及克隆氏症的藥物納入《醫院管理局藥物名冊》當中

加強與病人和社區的夥伴關係

醫管局會繼續鼓勵病人、義工及社區機構成為醫護夥伴。有關措施包括：

- 繼續與非政府機構合作推行病人自強計劃，加強對慢性病患者的支援
- 進行病人經驗及服務滿意度調查
- 改善醫院專科門診的電話系統，以優化查詢服務

確保具備足夠資源應付服務需要

為維持財政穩定，醫管局會向政府提交短至中期財政預測，闡述醫管局提供的醫療服務所涉及的需求和資源；及檢討內部資源分配方案，建立機制優化現行資源管理。來年，醫管局會撥用一次性內部資源，以應付日增的服務需求。此外，醫管局會加強各支援部門的職能，包括業務支援、基建工程和資訊科技各部門，以確保能充分支持日增和不斷進步的醫療服務。

強化企業管治

醫管局將檢討「企業管治檢討報告」第一階段所載建議的執行情況及施行經驗，以鞏固並進一步強化醫管局大會層面的企業管治；同時亦會監督「企業管治檢討報告」第二階段所載建議的執行情況，以持續強化聯網/醫院層面的企業管治。

財政預算分配

在2015-16財政年度，政府預計向醫管局提供約498億8,000萬元撥款。連同醫管局撥用一次性的內部財政資源，將讓更多病人受惠。於2015-16年度，我們預期提供的服務量共有

- ◆ **160萬**個住院及日間住院病人出院人次；
- ◆ **940萬**個專科門診就診人次(臨床及專職醫療)；
- ◆ **620萬**個基層醫療就診人次；以及
- ◆ **200萬**個社區外展探訪服務量。



本計劃全文亦可於醫院管理局網站下載：www.ha.org.hk
© 2015 醫院管理局 版權所有

2015 年度工作 計劃

醫院管理局

簡介



簡介

醫院管理局（醫管局）為市民提供全面的醫療服務，包括急症、療養、復康服務及社區護理。醫管局的周年工作計劃列出未來12個月將會推行的主要工作和措施；規劃過程由臨床專科、各醫院聯網及總辦事處各部門廣泛參與，集思廣益，並在醫管局大會及委員會成員的指引下，訂立未來一個財政年度的服務內容。

規劃背景

醫管局以《2012-17年策略計劃》為藍本，訂定周年工作計劃的優次，並透過周年規劃的過程分配資源，將策略計劃的重點方案落實為具體工作。2015-16年度工作計劃是落實五年期策略計劃的第四份工作方案。

策略意向及計劃措施

2015-16年度工作計劃載有六個策略意向、28個策略重點，以及約140項醫管局將進行的相應工作項目。

醫管局希望達致的策略意向如下：

- ◆ 紓緩人手短缺和職員流失
- ◆ 更有效管理日增的服務需求
- ◆ 確保服務質素及安全
- ◆ 加強與病人和社區的夥伴關係
- ◆ 確保具備足夠資源應付服務需要
- ◆ 強化企業管治

紓緩人手短缺和職員流失

為解決人手短缺的問題，醫管局將致力加強工作隊伍，並盡量招攬合適的醫護人才。來年將會增聘護士及專職醫療人員，而醫管局護士學校亦會繼續培訓更多新血。

與此同時，醫管局將加緊推行多項挽留臨床及支援人員的措施，例如改善員工的晉升前景和工作條件等。措施包括：

- 繼續為駐院醫生提供額外的副顧問醫生晉升機會
- 為支援人員提升薪酬待遇，並增加病人服務助理的晉升機會
- 增聘專職醫療人員和相關的支援人員，以紓緩專職醫療人員的文書工作及簡單的臨床工作
- 透過員工輪調的方式，促進員工發展及培訓
- 加強臨床醫護人員的培訓，包括提供模擬訓練班、機構獎學金計劃、中央託辦培訓課程、實習醫生培訓課程等等

更有效管理日增的服務需求

為更有效管理日增的服務需求，醫管局會擴充重點範疇的服務能力，並透過加強慢性疾病的中層預防、與社區夥伴分擔需求，減輕服務需求。有關重點範疇包括：

- **醫院服務**：來年將增設250張病床，大部份設於九龍東、新界東及新界西聯網等高需求社區。另外，九龍西聯網會加強住院和日間服務的能力，以及天水圍醫院亦為於2016-17年投入服務作準備。

- **高需求危疾的治理**：透過增加心導管實驗室和心臟科加護病床，提升心臟科服務；同時改善針對中風病人的護理，擴展24小時溶栓治療服務至瑪嘉烈醫院及屯門醫院。此外，醫管局將為末期腎病患者提供更多血液透析名額，增加服務癌症病人的日間病床，和為需要使用呼吸機的病人提供專業支援及護理。

- **輪候時間及便捷度極需處理的服務**：急症室服務將增加支援診症節數，處理非緊急個案，以減輕急症室的工作壓力。為改善內窺鏡服務的輪候情況，本年度將會增加內窺鏡檢查服務。同時，新界東聯網將開設本港第四個關節置換中心，以改善關節置換手術的輪候時間。普通科門診將增加偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得服務。

- **慢性疾病管理**：除了加強兒童及青少年精神科門診服務之外，醫管局亦會加強專科門診服務對一般精神病病人的支援，並透過招募精神病康復者擔任朋輩工作員，支援社區內的嚴重精神病患者。在長者服務方面，社區老人評估小組的服務亦會遞增，以加強對護理安老院病患者的支援。

- **公私營協作**：醫管局會繼續推行公私營協作計劃，向合資格的服務提供者(包括私家醫院和非政府機構)購買不同的服務，其中包括白內障手術、基層醫療服務、血液透析服務及放射診斷服務等。

KCC

九龍中聯網



073

		醫院	專科門診診所	普通科門診診所
1	伊利沙伯醫院 +	✓	✓	
2	九龍醫院	✓	✓	
3	香港佛教醫院	✓	✓	✓
4	香港眼科醫院	✓	✓	
5	復康專科及資源中心	✓	✓	
6	香港紅十字會輸血服務中心	✓		
7	中九龍診所			✓
8	油麻地賽馬會普通科門診診所			✓
9	油麻地專科診所新翼		✓	
10	紅磡診所			✓
11	李基紀念醫局			✓
12	順德聯誼會梁銶琚診所			✓

醫療設施

九龍中聯網有六間醫院，截至 2014 年 3 月 31 日共提供 3 548 張病床，當中有 3 005 張為急症、療養及復康病床；118 張為護養病床；425 張為精神科病床。此外，聯網亦設有六間專科門診診所及六間普通科門診診所。

實際病人數目

於 2013-14 年度，使用九龍中聯網服務的病人總數為 475 000 人。當中約 39% 來自九龍城區及油尖旺區，亦即是九龍中聯網醫療設施的主要集中地。雖然其餘 61% 病人居於其他地區，但仍有 31% 來自附近的黃大仙區及觀塘區。

於 2013-14 年度使用九龍中聯網服務的病人數目及分佈比率 (按居住地區分類)

居住地區	病人數目 [^]	分佈比率 [#]
九龍城區	120 300	25%
黃大仙區	97 100	20%
油尖旺區	67 000	14%
觀塘區	50 500	11%
其他 *	140 100	30%
九龍中聯網總數	475 000	100%

* 包括居於海外及住址不明的病人

[^] 數字計算至最接近的百位；四捨五入後，個別數字的和可能不等於其總數

[#] 四捨五入後，比率總和可能非 100%

主要挑戰

九龍中聯網服務區域覆蓋九龍城、油尖旺、黃大仙及觀塘區。由於人口老化、病症日漸複雜，服務需求持續增加，聯網要提供優質服務實屬一大挑戰。持續的流感高峰期，更令醫院擁擠情況惡化、病床需求大增，尤以冬季為甚。

九龍中聯網位於人口密集的九龍區，交通便捷，一直為其他地區的居民提供優質的第三層醫療服務。聯網各醫院將繼續推行醫院認證計劃及 WISER 培訓計劃，簡化工作流程，以改善服務質素及安全。2014 年，伊利沙伯醫院通過「澳洲醫療服務標準委員會」認證評核，再取得為期四年的認證。另一方面，聯網將進一步鞏固員工發展及挽留人才，以提高專業實力及增加員工歸屬感，從而維持穩定的醫護團隊。

配合政府的啟德發展區規劃，總辦事處已開展九龍中聯網臨床服務計劃，而啟德發展區新急症醫院的相關準備工作亦已展開。

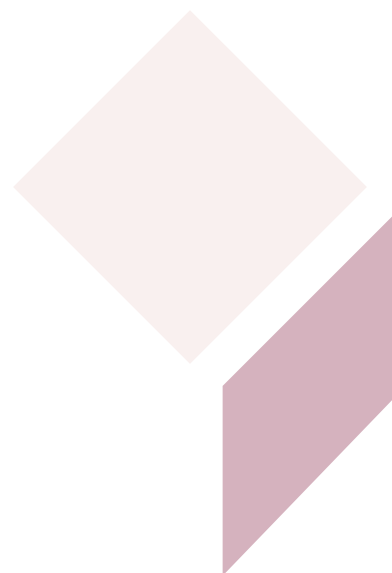
2015-16 年度的主要措施

075

九龍中聯網配合整體機構的主要目標，制定廣泛的措施，致力發展優質、以病人為本的醫療服務。聯網 2015-16 年度的主要措施如下：

- ◆ 為紓緩人手短缺的問題，聯網於病房及高壓力範疇增聘護士。此外，聯網將增聘專職醫療人員，為需要跨專業護理和復康服務的病人加強支援，同時增聘病人服務助理，分擔專職醫療人員簡單的臨床工作及文書工作。
- ◆ 為更有效管理日增的服務需求，聯網將增聘人手，協助處理分流個案，以縮短急症室的輪候時間。延長日間醫療中心手術室的服務時間，以加快處理手術輪候名單。於九龍中聯網額外增加約 100 個內窺鏡檢查，改善輪候情況。伊利沙伯醫院將加強人工心肺服務能力，以改善臨床服務。內科部將為末期腎病患者加強血液透析服務能力，包括醫院血液透析名額、家居血液透析及家居自動腹膜透析。在伊利沙伯醫院繼續為感染愛滋病病毒的病人提供跨專業護理，並為合適的病人提供高效能抗愛滋病病毒療法。增聘一名器官移植統籌員，提升器官移植統籌團隊的服務能力，以維持長期專業發展及服務增長。增加除白紅細胞及濃縮血小板的製造及供應，以加強全港的輸血服務。於普通科門診增加 5 500 個偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得基層醫療服務。九龍醫院招募精神病康復者擔任朋輩工作人員，支援社區的嚴重精神病患者。

- ◆ 為確保服務質素及安全，將改善手術室的洗滌設施，為各手術室的臨床服務提供更強的支援。更換伊利沙伯醫院的老化設備，並將手術器具追查系統推展至香港眼科醫院。聯網將根據臨床優次，逐步停止重用指定的第二級別中度及中高度風險的一次性醫療器材。病理部將在伊利沙伯醫院裝設「基質輔助激光解析電離飛行時間質譜儀器」，加快辨識微生物，以提供適時的診斷和治療。此外，將增加額外的分子測試，以滿足接受標靶治療病人的需要。婦產科部門將為合適的婦科病人進行微創子宮切除手術，以達致 80% 之整體目標。另於醫院改善高危醫療用品的維修保養，以加強病人安全。於香港眼科醫院、復康專科及資源中心成立專業小組，為醫院認證計劃做好準備。
- ◆ 九龍中聯網為確保具備足夠資源應付服務需要，將成立專責小組，為聯網基建項目的可持續發展提供支援，包括重建香港佛教醫院、擴建香港紅十字會輸血服務中心總部及重置油麻地專科診所。



九龍中聯網目標

紓緩人手短缺和職員流失	
<ul style="list-style-type: none"> 增聘支援人員，以紓緩專職醫療人員簡單的臨床工作及文書工作 	2015年第三季
<ul style="list-style-type: none"> 增聘護士，以紓緩醫院病房人手短缺 	2016年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增聘專職醫療人員，以加強支援需要跨專業護理和復康服務的病人 	2016年第一季
更有效管理日增的服務需求	
<ul style="list-style-type: none"> 增加兩個醫院血液透析名額、三個家居血液透析名額及兩個家居自動腹膜透析名額，為末期腎病患者加強血液透析服務 	2016年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 加強伊利沙伯醫院的人工心肺服務能力 	2016年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 在伊利沙伯醫院為感染愛滋病病毒的病人提供跨專業護理，並為合適的病人提供高效能抗愛滋病病毒療法 	2016年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增聘一名器官移植統籌員，提升器官移植統籌團隊的服務能力，以維持長期專業發展及服務增長 	2016年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加除白紅細胞及濃縮血小板的製造及供應，以加強全港的輸血服務 	2016年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加急症室的支援診症節數，處理第四及第五類別分流個案，以紓緩急症室的工作壓力 	2016年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於九龍中聯網額外增加約 100 個內窺鏡檢查，以改善輪候情況 	2016年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 延長日間醫療中心手術室的服務時間，以加快處理手術輪候名單 	2016年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於普通科門診增加 5 500 個偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得基層醫療服務 	2016年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 招募精神病康復者擔任朋輩工作員，支援社區的嚴重精神病患者 	2016年第一季



確保服務質素及安全

<ul style="list-style-type: none"> 改善手術器具消毒，為各手術室提供更優質服務；更換伊利沙伯醫院的消毒設備，並將手術器具追查系統推展至香港眼科醫院 	2016 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 繼續根據臨床優次，逐步停止重用指定的第二級別中度及中高度風險的一次性醫療器材 	2016 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 在伊利沙伯醫院裝設「基質輔助激光解析電離飛行時間質譜儀器」，加快辨識微生物，以提供適時的診斷和治療 	2016 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 額外增加 400 個分子測試，以滿足接受標靶治療病人的需要，並於伊利沙伯醫院改善高科技放射性治療 	2016 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 用微創外科技術為合適的婦科病人進行子宮切除手術，以達致 80% 之整體目標 	2016 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 改善醫院裏高危醫療用品的維修保養 	2016 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於香港眼科醫院及復康專科及資源中心成立專業小組，為醫院認證計劃做好準備 	2016 年 第一季

確保具備足夠資源應付服務需要

<ul style="list-style-type: none"> 成立專責小組，為九龍中聯網基建項目的可持續發展提供支援，包括重建香港佛教醫院、擴建香港紅十字會輸血服務中心總部及重置油麻地專科診所 	2016 年 第一季
---	---------------