

**2012-2015 年度油尖旺區議會
食物及環境衛生委員會**

檢討滲水投訴調查聯合辦事處成效

背景：

由食物環境衛生署及屋宇署組成的滲水投訴調查聯合辦事處一直負責處理滲水個案，但不少市民表示滲水辦跟進個案進度緩慢，不少個案無疾而終，有市民更曾直指：「不明兩個部門所負責的工作，部門只是互相推卸責任，滲水源頭找不出就中止調查；滲水導致塌石屎，屋宇署一句不影響結構安全便算，最終問題解仍然決不了，何以不由屋宇署一條龍式處理個案？」

提問：

請食物環境衛生署及屋宇署代表回答：

1. 請問滲水辦去年所處理的滲水個案數字為？
2. 請問滲水辦的法定權力？於什麼情況下才會使用相關權力進行檢控？
3. 請問食環署及屋宇署於滲水聯合辦事處各自擔任的角色、職責及權力？
4. 請問滲水聯合辦事處如何提升市民對滲水辦的認識？
5. 請問滲水聯合辦事處如何改善跟進個案的進度？
6. 數年前，部門曾承諾就滲水辦的工作成效提供檢討報告；現在部門是否可交代該報告進度及去向？
7. 屋宇署曾表示因人手長期不足及流失率極高，以致 署方內部出現「人手荒」。就此，我們希望了解 貴署是否已就問題作出相應改善或補救措施？

文件提呈

本文件將於 2014 年 3 月 20 日提呈油尖旺區議會食物及環境衛生委員會上供全體委員討論，並邀請食物環境衛生署及屋宇署代表出席回應。

提呈人：黃舒明、黃建新、莊永燦、黃頌

日期：二零一四年三月四日