

油尖旺區議會
交通運輸委員會

要求正視途經大角咀區巴士路線脫班問題

背景

大角咀居民對外交通主要依靠巴士服務，惟不少居民反映部份途經區內的巴士線如 2E、12、18、31B 及 914 號巴士班次不足及經常誤點，他們指在早上繁忙時段有時候車時間超過 20 分鐘，而於非繁忙時間如星期六下午更常出現脫班情況，令乘客大失預算。

要求

1. 在過去半年，部門與巴士公司收到多少宗就大角咀區巴士服務的投訴？部門與巴士公司又曾否採取措施回應？
2. 巴士公司經常指班次因車長不足、路面情況影響，請問部門與巴士公司有何對策？
3. 居民曾就巴士班次問題向巴士公司與車長反映，但均未能獲得實質改善，我們認為有需要設立有效及適時的投訴機制，讓乘客即時反映情況，督促改善；
4. 大角咀區依賴巴士服務，運輸署及巴士公司有必要正視區內巴士路線脫班問題，作出改善。

文件提呈

請運輸署、九龍巴士(一九三三)及新創建交通服務有限公司代表出席回應。文件提呈 2014 年 3 月 13 日油尖旺區議會交通運輸委員會會議討論。

提呈人:劉柏祺、蔡少峰

2014 年 2 月 25 日